



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment: ITA)

โดย นางสาวชนิตา อาคมวัฒนะ

หัวหน้าศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และคณะ
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ใช้สำหรับวันที่ 17 กันยายน 2561

#ปรับปรุงแก้ไข วันที่ 17 กันยายน 2561

AGENDA

ความเป็นมา



กรอบการประเมิน





ความเป็นมา

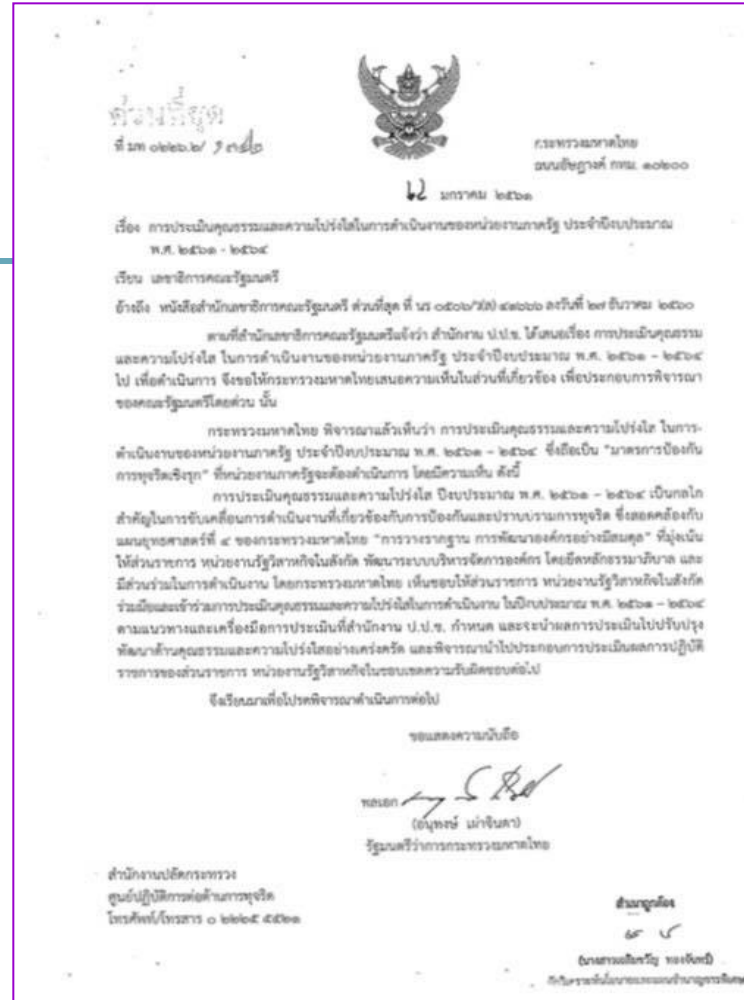


มติคณะรัฐมนตรี 23 มกราคม 2561



1

เห็นชอบให้หน่วยงาน
ภาครัฐทุกหน่วยงานให้
ความร่วมมือและเข้าร่วม
การประเมิน



2

ให้หัวหน้าส่วนราชการให้
ความสำคัญกับการประเมิน



3

ให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการ
พิจารณนำผลการประเมินให้
หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการ
พิจารณนำผลการประเมิน



ITA เป็นเครื่องมือในการปฏิรูปและเสริมสร้าง
ระบบบริหารงานที่มีธรรมาภิบาลในภาครัฐ



แผนการปฏิรูปประเทศ

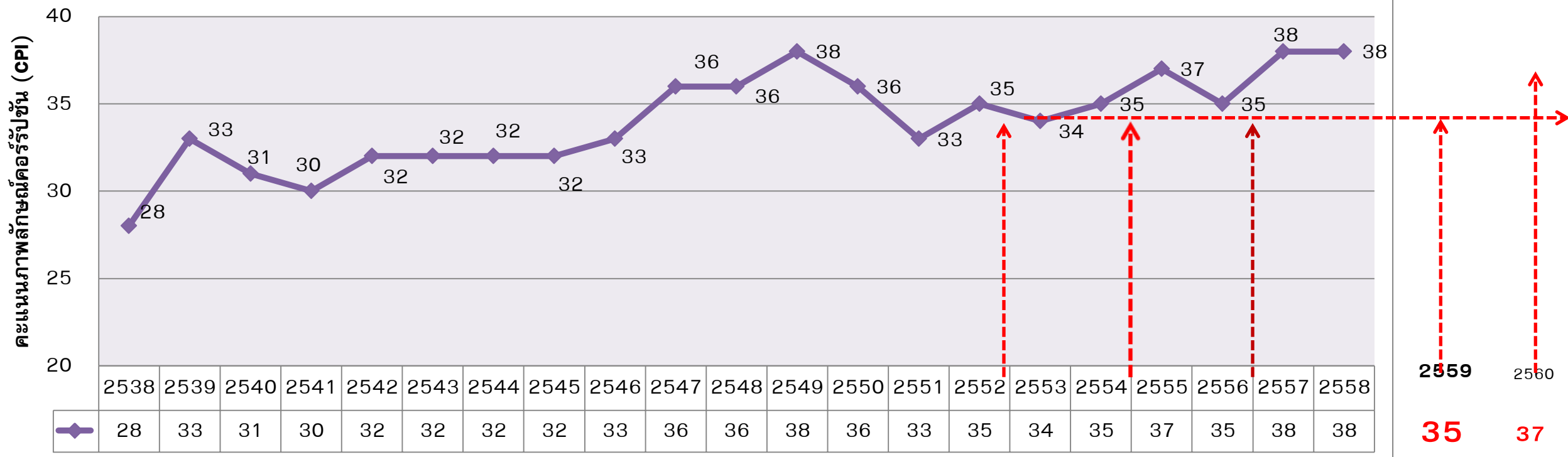


ITA เป็นเครื่องมือในการยกระดับ CPI



มาดู...สถานการณ์การทุจริตของประเทศไทย

คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (CPI) ปี 2538-2560



(คิดจากรอบ 22 ปี)

ปี 2538 ได้คะแนนต่ำสุด 28 คะแนน

ปี 2549 ปี 2557 และ ปี 2558 ได้คะแนนสูงสุด 38 คะแนน

คะแนนเฉลี่ย 34 คะแนน



TRANSPARENCY INTERNATIONAL
anti-corruption center

ที่มา : www.Transparency.org

หมายเหตุ : คะแนนอยู่ระหว่าง 0-100



คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (CPI)

คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (CPI) ปี 2560

คะแนนไทยเพิ่มจาก 35 เป็น 37 อันดับขยับมาที่ 96 จาก 101 ใน 180 ประเทศ



ฐานข้อมูลหลัก 9 แหล่งผลสำรวจ CPI

แหล่งข้อมูล		ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี
		2555	2556	2557	2558	2559	2560
Bertelsmann Foundation Transformation Index	: BF-BTI	45	40	40	40	40	37
Global Insight Country Risk Rating	: GI	42	32	42	42	22	35
Economist Intelligence Unit Country Risk Assessment	: EIU	38	38	38	38	37	37
IMD World Competitiveness	: IMD	38	36	33	38	44	43
World Economic Forum Executive Opinion Survey (EOS)	: WEF	35	35	39	43	37	42
Political and Economic Risk Consultancy Asian Intelligence	: PERC	35	39	35	42	38	N/A
World Justice Project Rule of Law	: WJP	33	33	44	26	37	40
Political Risk Services International Country Risk Guide	: ICRG	31	31	31	31	32	32
Varieties of Democracy Project	: VD	-	-	-	-	24	23



ITA SEASON 2



มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก
ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ



โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับ
การประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและ
แนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานใน
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ได้อย่างเหมาะสม

ITA คืออะไร

- เครื่องมือในการยกระดับธรรมาภิบาล
- มาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต



เครื่องมือในการพัฒนาองค์กรและพัฒนาระบบงานประเภทหนึ่ง



แนวทางการขับเคลื่อน

ตามมติคณะรัฐมนตรี 23 มกราคม 2561

แนวทางการขับเคลื่อนตามมติคณะรัฐมนตรี 23 มกราคม 2561



มุ่งเน้นการออกแบบการ
ขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็น
ระบบ



ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมิน
ให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับ
ค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย



ลดภาระของหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง



ITA#2



ลดการใช้จ่ายงบประมาณ
และเพิ่มประสิทธิภาพของ
การป้องกันการทุจริตเชิงรุก



ตามทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3
(พ.ศ.2560 – 2564)



คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



- ❑ ได้ศึกษาข้อมูลทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินด้านความโปร่งใส คุณธรรมจริยธรรม และการทุจริต ทั้งเครื่องมือของประเทศไทยและเครื่องมือในระดับสากลเพิ่มเติม
- ❑ เพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้สามารถเกิดการป้องกันการทุจริตเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ❑ การบูรณาการเครื่องมือส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ❑ ลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินการ และมุ่งเน้นการร่วมดำเนินการขับเคลื่อนด้านธรรมาภิบาลในภาพรวมของประเทศ

Design Concept

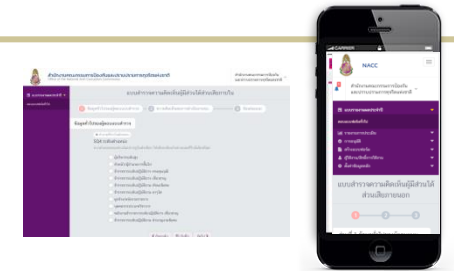


ออกแบบและพัฒนาเกณฑ์การประเมิน

- กรอบการประเมิน
- ระเบียบวิธีการประเมิน

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระบบ ITA online
- Design Concept

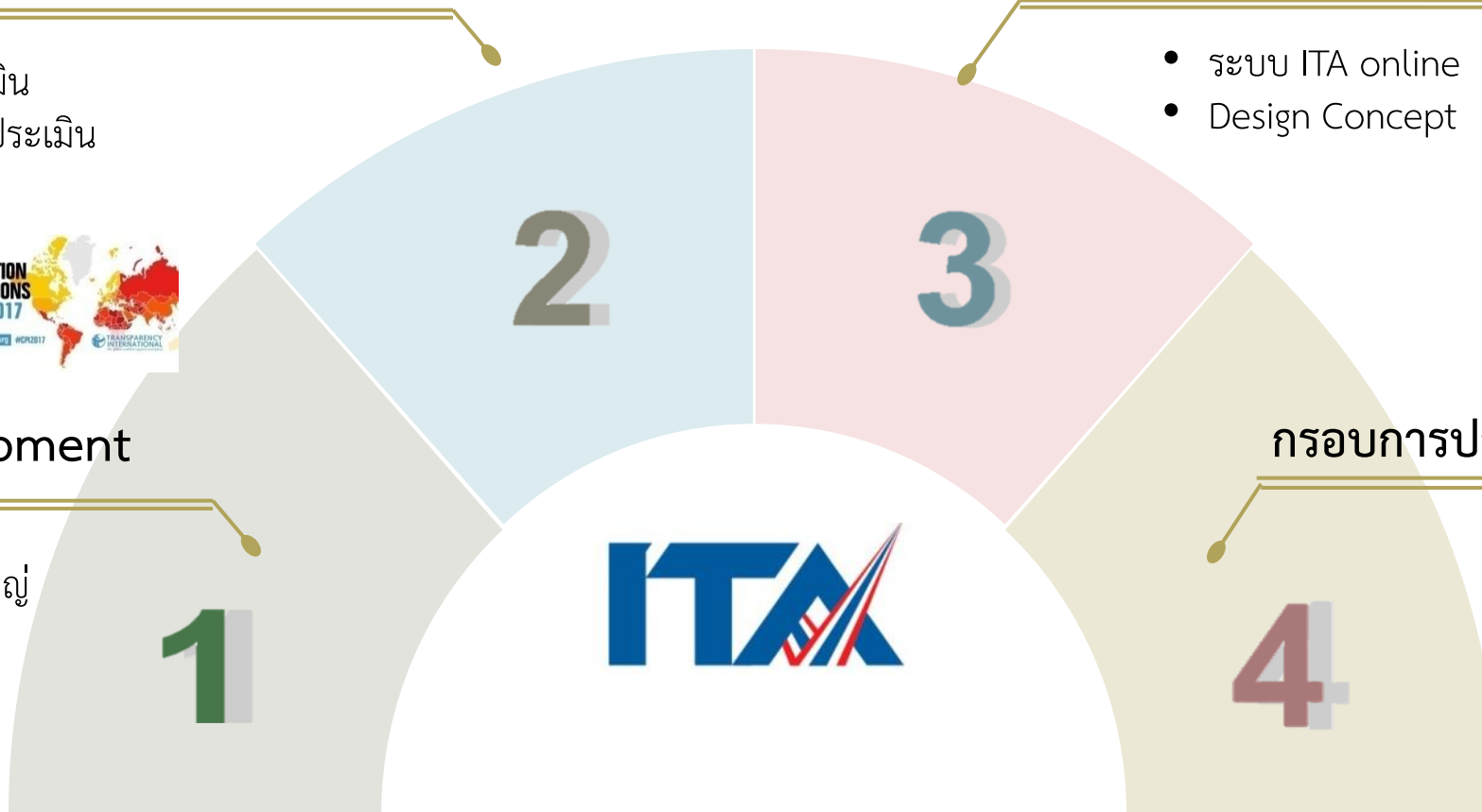


Research & Development

- ศึกษาเพื่อปรับปรุงครั้งใหญ่
ก้าวไปสู่ ITA#2
- วิจัย
- Benchmarking

กรอบการประเมินใหม่

- Drive ทิศทางการป้องกันการ
ทุจริต
- สอดรับกับการปฏิรูประบบ
ราชการ 4.0
- ยกระดับ CPI
- เกิด Impact



Design Concept

(User's Guide to Measuring Corruption and Anti-Corruption)



UNDP



Integrity Framework



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บท ฯ

กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง"

นำไปสู่การพัฒนาให้ประชาชนมีความสุข และลดช่องว่างของการบริการ ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว **สังคมมีความมั่นคง สมดุลและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ**

Agenda Based

แผนพัฒนา ฉบับที่ 12

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

ประเด็นการปฏิรูปประเทศ

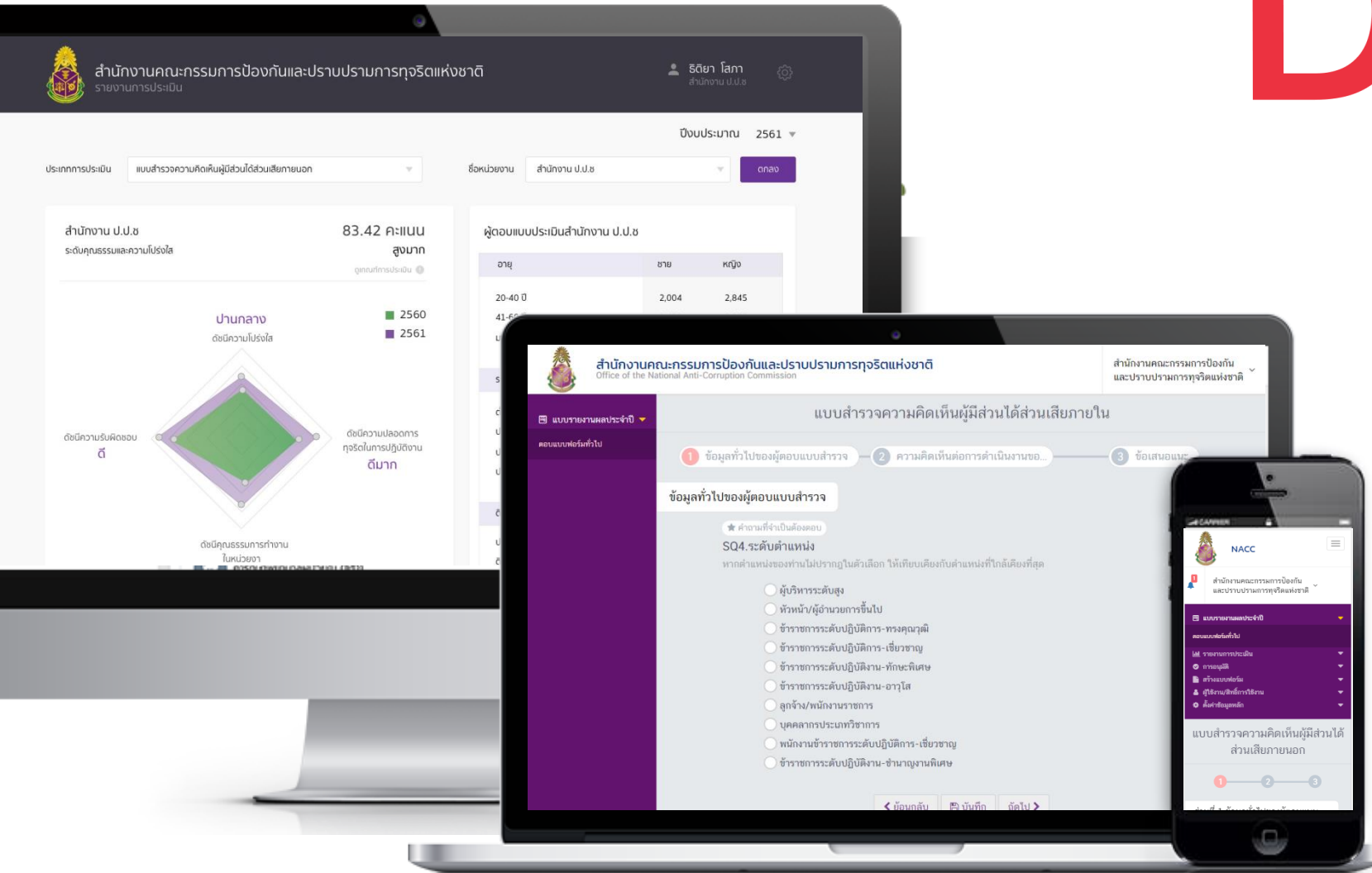
ยุทธศาสตร์ชาติฯ ระยะที่ 3

ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)

รัฐธรรมนูญฉบับใหม่



Design Concept



Clean & Modern
เรียบง่าย น่าเชื่อถือ

Easy to use
เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

Standard
ได้มาตรฐานระดับสากล

Mobile Friendly
รองรับการใช้งานผ่านมือถือ

เป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กำกับติดตามการประเมินได้อย่างทันสถานการณ์ รวมไปถึงสามารถวิเคราะห์และประมวลผลการประเมินได้อย่างอัตโนมัติ



การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

ตอบสนองต่อการนำข้อมูลไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานที่รับการประเมิน และการวางแผนในการป้องกันการทุจริตทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ

หลักการและพื้นฐานในการออกแบบกรอบการประเมิน

1



สอดคล้องกับหลักการประเมินที่ดี

- Sensitive,
- Measurable
- Precise
- Simple
- Measurable & Low Cost
- Practical และ Comparable

2



พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานความโปร่งใสให้ทันสมัยและเป็นสากล

3



เป็นการประเมิน

- การทุจริตทางตรง (Hard Corruption)
- การทุจริตทางอ้อม (Soft Corruption)
- การเปลี่ยนแปลงของการทุจริตในช่วงเวลาที่ผ่านมา (Improvement)
- บริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

4



หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงศักยภาพ



ITA#2

10 ตัวชี้วัด

**CORRUPTION
PERCEPTIONS
INDEX 2017**

21 February 2018

www.transparency.org #CPI2017

TRANSPARENCY
INTERNATIONAL
the global coalition against corruption

จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขตนเอง
และส่งผลต่อการยกระดับ CPI ของประเทศไทย

- 1) การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery-Fraud)
- 2) การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)
- 3) การใช้อำนาจ (Power Distortion)
- 4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (Asset Misappropriation)
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti - Corruption Improvement)
- 6) คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน (Service Quality)
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน (Communication Efficiency)
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน (Communication Improvement)
- 9) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)
- 10) การป้องกันการทุจริต (Anti - Corruption Practice)



3 เครื่องมือ

จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขตนเอง และส่งผลต่อการยกระดับ CPI ของประเทศไทย



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน
Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
External Integrity and Transparency Assessment (EIT)



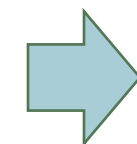
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กรอบการประเมิน

10 ตัวชี้วัด

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงระบบการทำงาน
- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต



3 เครื่องมือ

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายใน (แบบ IIT)

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก (แบบ EIT)

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล
(แบบ OIT)

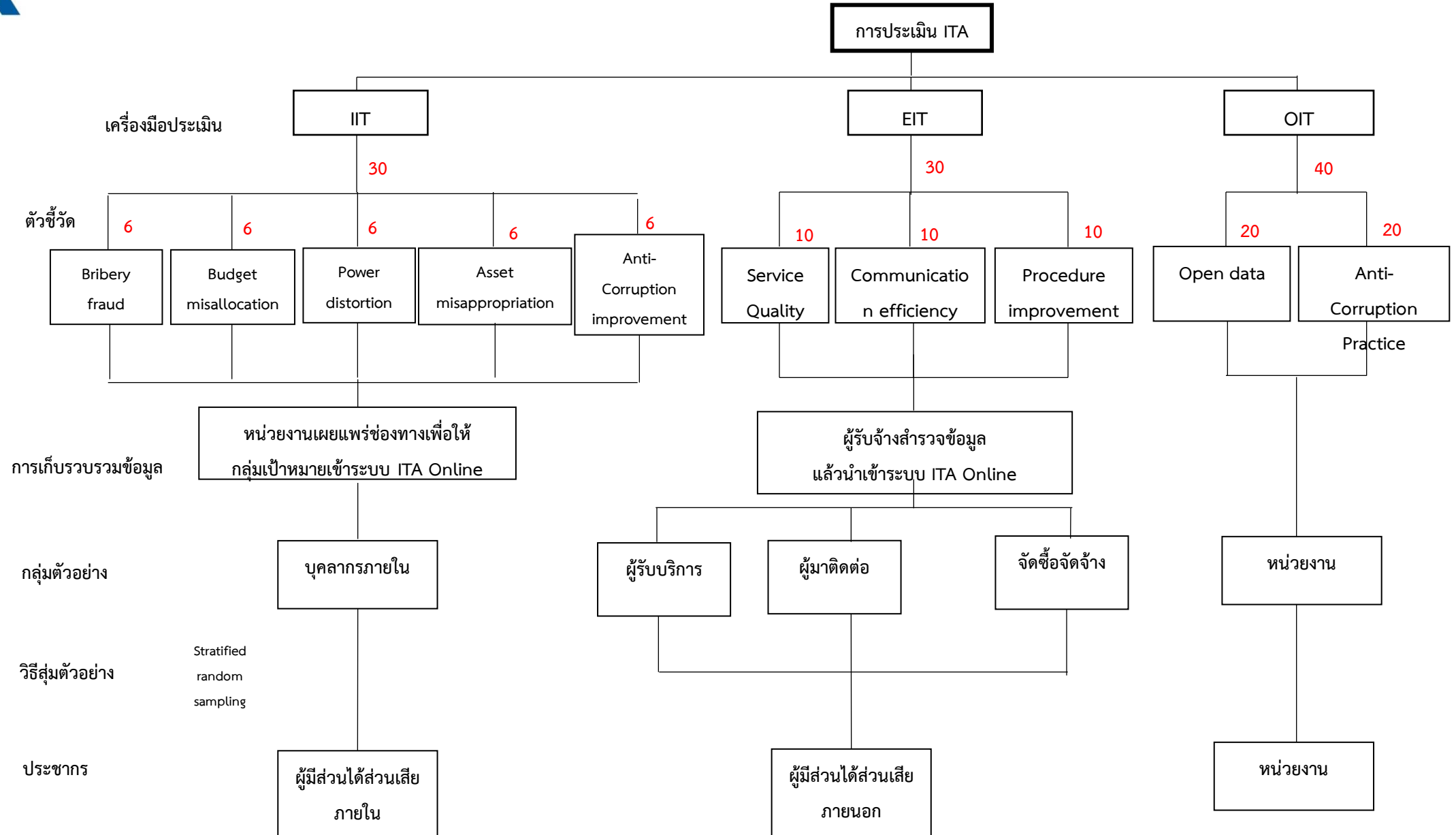


กรอบการประเมิน





ITA#2





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน
Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)



วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

หรือ บุคลากรของ.....

ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ที่มีต่อทำงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ว่าเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

มีการบริหารงานที่ดี

และมีคุณธรรม และความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด

การคัดเลือกตัวอย่าง



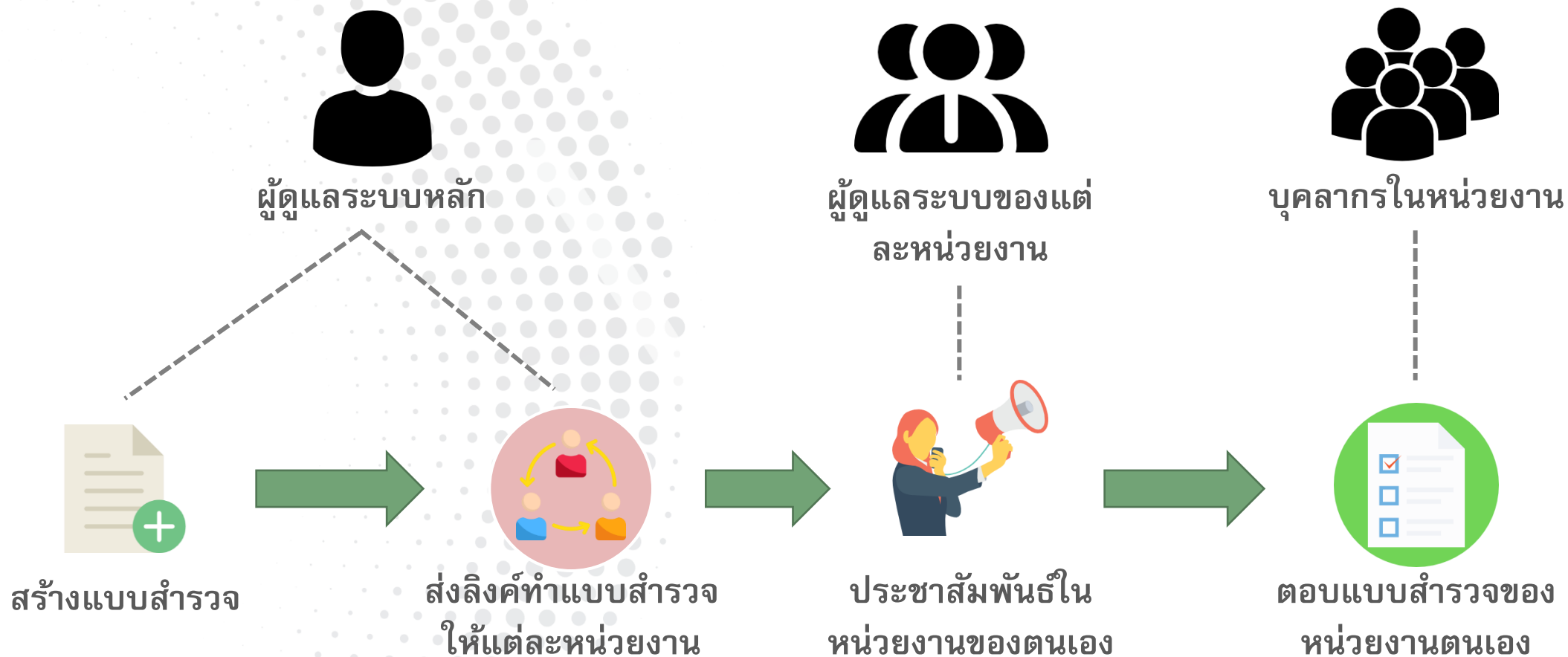
การเก็บข้อมูลตัวอย่าง

โดยวิธีคัดเลือก
ตัวอย่างอย่างง่าย
(Simple random sampling)

การเผยแพร่ช่องทางเข้าระบบการ
ประเมิน ITA Online system เช่น

QR code หรือ Web responsive ที่เว็บไซต์ภายใน
หน่วยงาน หรือการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานด้วย
วิธีการต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสามารถเข้าสู่ระบบ
การประเมิน ITA Online system ได้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนการทำแบบสำรวจผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)





1 การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery-Fraud)

ประเด็นคำถาม

- การให้บริการไปเร่งไต่ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- การให้บริการอย่างเท่าเทียม
- พฤติกรรมการปฏิบัติงาน
 - มุ่งผลสำเร็จของงาน
 - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
 - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
- พฤติกรรมการปฏิบัติงาน (ต่อ)
 - การเรียกรับฯ จากผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
 - การรับโดยธรรมจรรยา
 - การให้ฯ แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

ประเมิน หน่วยงาน ของ

ตนเอง

(ภาพรวมของหน่วยงาน
การปฏิบัติงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของ
บุคลากร)





2 การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)

ประเมิน หน่วยงาน ของ

ตนเอง

(ภาพรวมของหน่วยงาน

การปฏิบัติงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของบุคลากร)



ประเด็นคำถาม

- การรับรู้ถึงรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงาน
 - การใช้จ่ายเงินงบประมาณ ที่คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์
 - การใช้งบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- การเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่เป็นเท็จ
- การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ
 - โปร่งใส ตรวจสอบได้
 - เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ



3 การใช้อำนาจ (Power Distortion)

ประเมิน หน่วยงาน ของ

ตนเอง

(ภาพรวมของหน่วยงาน
การปฏิบัติงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของ
บุคลากร)



ประเด็นคำถาม

- การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม
- การประเมินความดีความชอบ ตามระดับคุณภาพของผลงาน
- การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- การสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว
- การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต
- การบริหารงานบุคคล
 - ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ
 - มีการซื้อขายตำแหน่ง
 - เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง



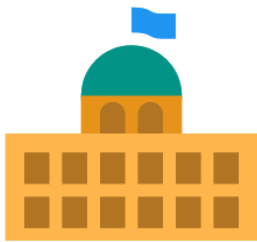
4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)

ประเด็นคำถาม

ประเมินหน่วยงาน ของ

ตนเอง

(ภาพรวมของหน่วยงาน
การปฏิบัติงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของ
บุคลากร)



- สถานการณ์การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้
 - บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด
- ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด
- บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
- การรับรู้ต่อแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ



5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti – Corruption Improvement)

ประเมิน หน่วยงาน ของ
ตนเอง
(ภาพรวมของหน่วยงาน
การปฏิบัติงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของ
บุคลากร)



ประเด็นคำถาม

- บทบาทของผู้บริหารสูงสุดในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต
- การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริต
 - ทบทวนนโยบายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
 - จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน
- ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด



5 การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต (Anti – Corruption Improvement) (ต่อ)

ประเมิน หน่วยงาน ของ

ตนเอง

(ภาพรวมของหน่วยงาน
การปฏิบัติงานของผู้บริหาร การปฏิบัติงานของ
บุคลากร)



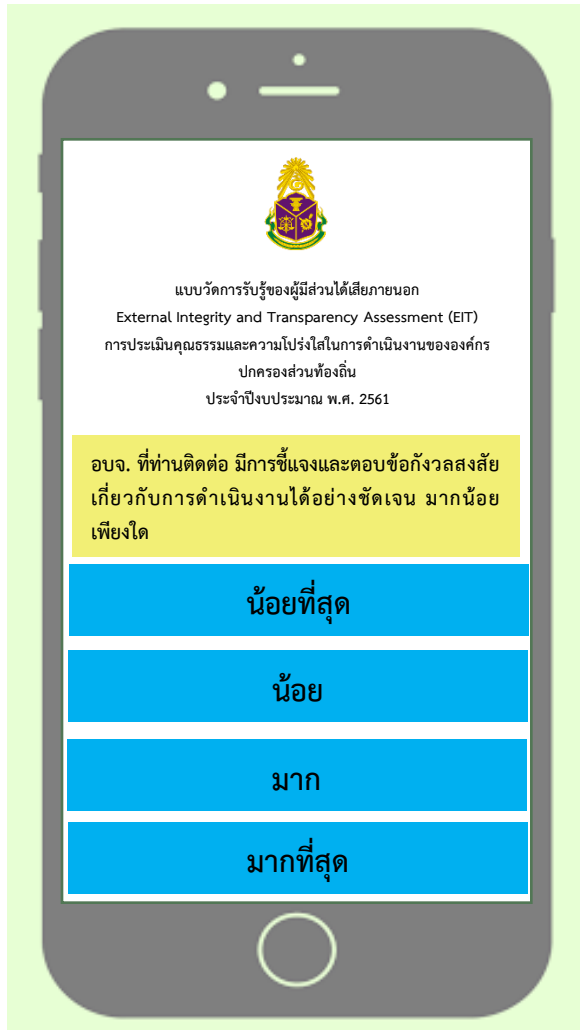
ประเด็นคำถาม

- การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
 - การเฝ้าระวัง
 - การตรวจสอบ
- การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต
 - ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน
 - ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นต้น
- กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

External Integrity and Transparency Assessment (EIT)





วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ
หน่วยงานของรัฐ ซึ่งมารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน

โดยวัดการรับรู้ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการทำงานด้านต่างๆ ของ
หน่วยงานว่าเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการบริหารงานที่ดี
และมีคุณธรรม และความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด

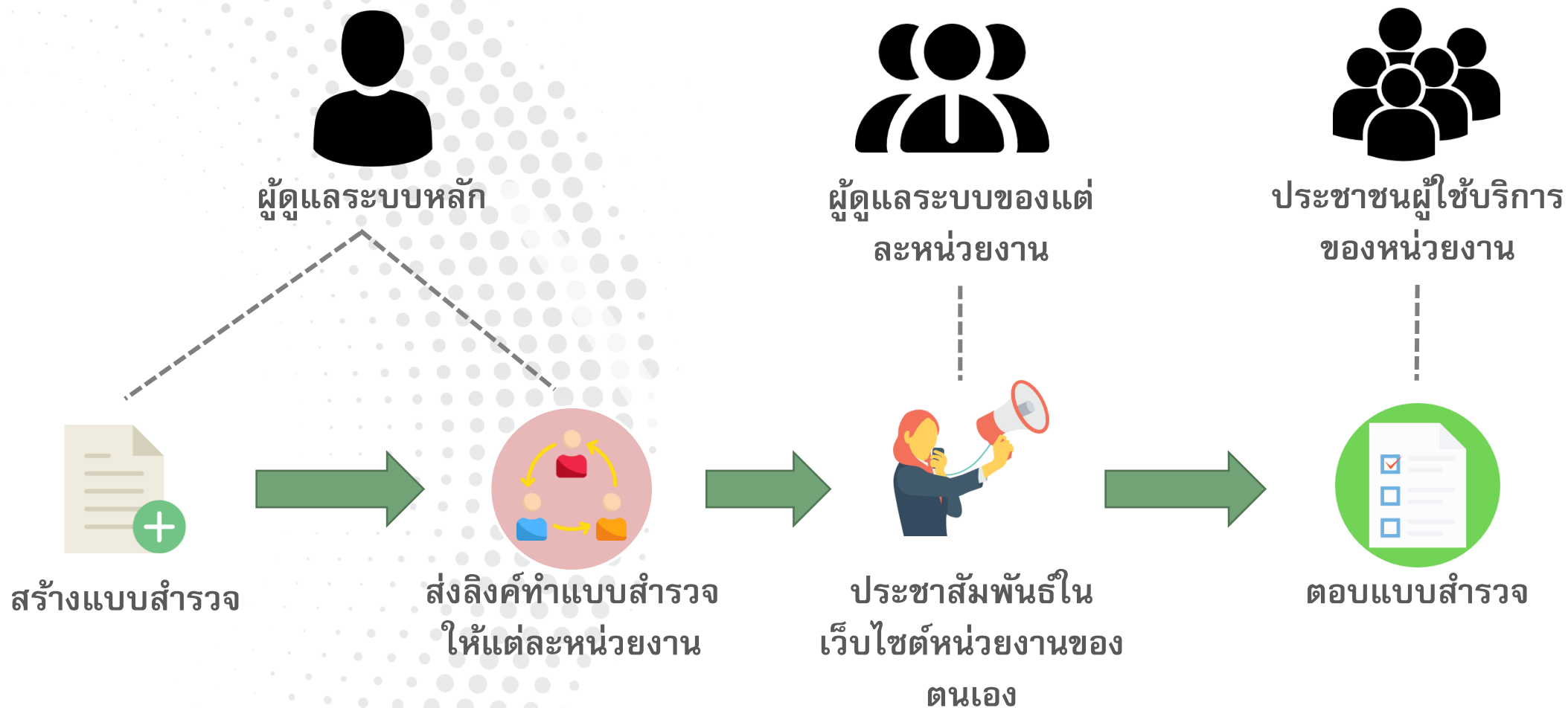
การเก็บข้อมูลตัวอย่าง



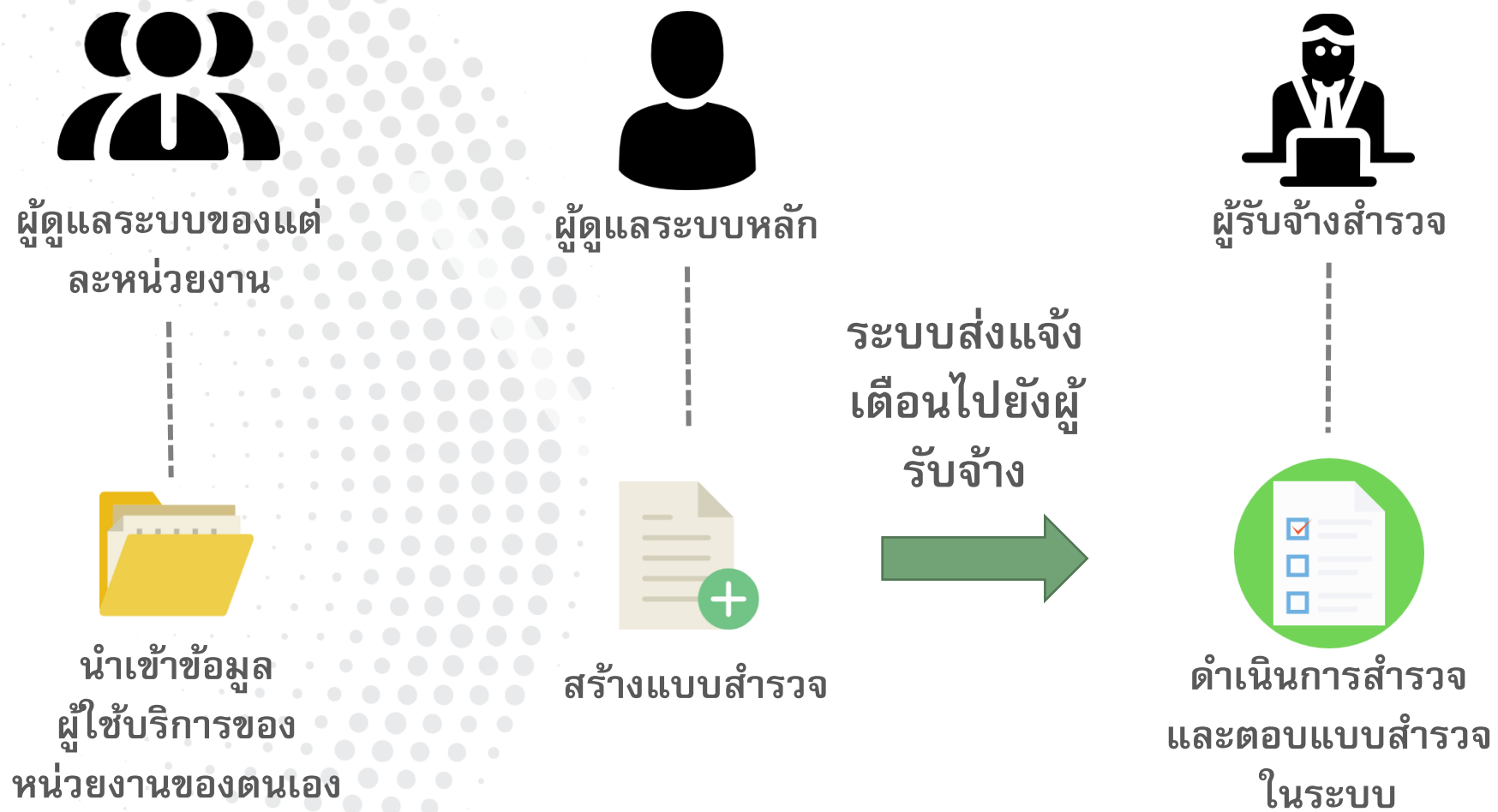
1. การจัดจ้างผู้รับจ้างสำรวจข้อมูล จากบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาใช้บริการ ภายในปีงบประมาณ และจัดส่งให้ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูล หรือจากการสำรวจภาคสนามด้วย จากนั้นจึงนำข้อมูลเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online

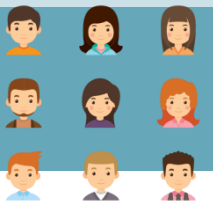
2. การกำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่ช่องทางการเข้าระบบการประเมินให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เช่น การเผยแพร่ QR code หรือ Web responsive ที่เว็บไซต์สาธารณะของหน่วยงาน หรือการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปในพื้นที่สามารถเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online ได้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนการทำแบบสำรวจผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) : กรณีตอบด้วยตนเอง



ขั้นตอนการทำแบบสำรวจผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) : กรณีตอบโดยผู้รับจ้าง





6 คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

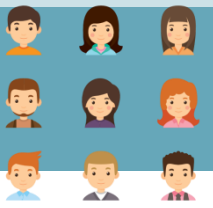
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
ที่ติดต่อหน่วยงาน

(การบริการ การปฏิบัติงาน ภาพลักษณ์ มุมมอง)



ประเด็นคำถาม

- การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ไปร่งใสตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- การให้บริการอย่างเท่าเทียม
- การให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา
- ประสพการณ์ตรงจากการติดต่อ หน่วยงาน
 - การถูกร้องขอฯ ให้จ่ายฯ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด



7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

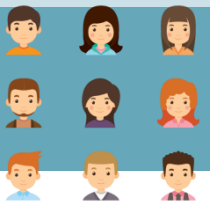
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
ที่มีต่อ หน่วยงาน

(การบริการ การปฏิบัติงาน ภาพลักษณ์ มุมมอง)



ประเด็นคำถาม

- การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน
 - เข้าถึงง่าย
 - มีช่องทางหลากหลาย
- การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ
- มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ
- การชี้แจงและตอบข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน
- มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ
- มีช่องทางให้ผู้รับบริการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน



8 การปรับปรุงระบบงาน (Procedure Improvement)

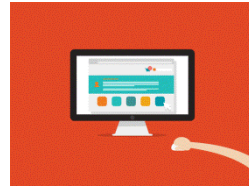
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
ที่ติดต่อหน่วยงาน

(การบริหาร การปฏิบัติงาน ภาพลักษณ์ มุมมอง)



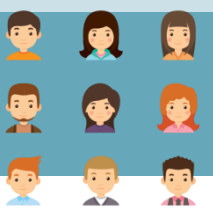
ประเด็นคำถาม

- การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
 - การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
- ความพยายามที่จะปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

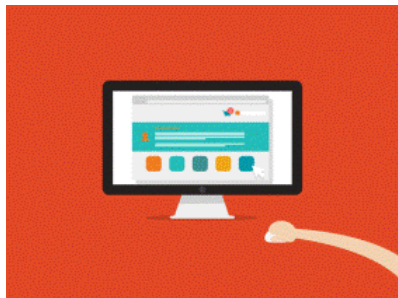


แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)



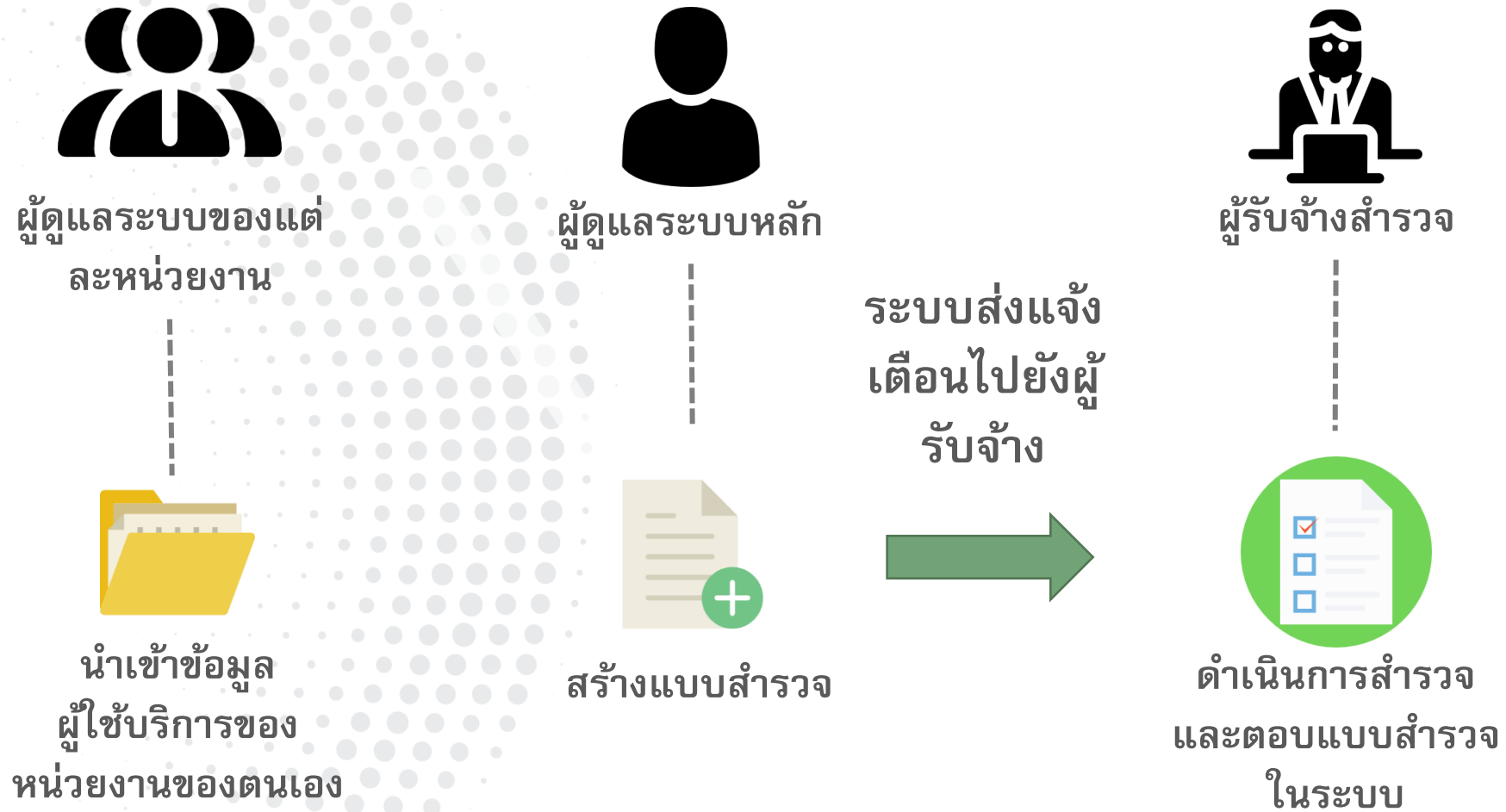
9 การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)



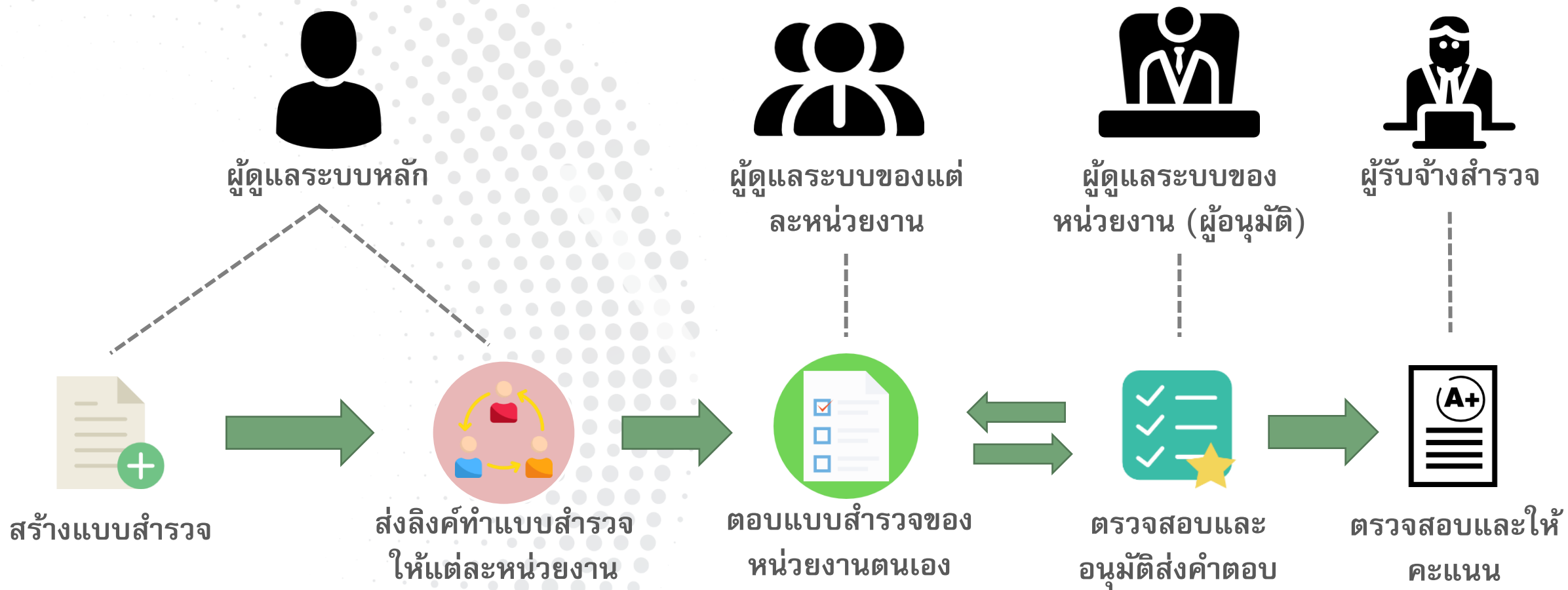
- การพัฒนาสารสนเทศ
- การมีเปิดเผยข้อมูล
- การมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

เก็บข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด โดยไม่มีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง และจะเก็บข้อมูลโดยการจัดจ้างผู้รับจ้างตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ขั้นตอนการทำแบบสำรวจผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) : กรณีตอบโดยผู้รับจ้าง



ขั้นตอนการทำแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)



ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

01 – 06 ข้อมูลพื้นฐาน



ข้อมูลพื้นฐาน

- โครงสร้างหน่วยงาน
- ข้อมูลผู้บริหาร
- อำนาจหน้าที่
- แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน
- ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

07



ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป

08 – 09



- Q&A
- Social Network

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

010 – 012



แผนการดำเนินงาน

- แผนดำเนินงานประจำปี
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน
- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

013



การปฏิบัติงาน

☐ มาตรฐานการปฏิบัติงาน

014 – 017



- มาตรฐานการให้บริการ
- ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- E-Service

การให้บริการ

หมายเหตุ: *เฉพาะหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

018 – 020



- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน
- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

021 – 024



- แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
- ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน
- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

025 – 028



- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
- การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
- หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

029 – 033

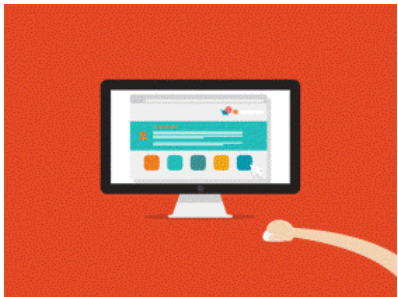


- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี
- การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



10 การป้องกันการทุจริต (Anti – Corruption Practice)



- หน่วยงานได้แสดงให้เห็นสังคมรับรู้ที่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

034 – 041



- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
- การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน
- รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

042 – 048



- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
- มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- มาตรการป้องกันการรับสินบน
- มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
- มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ



ขอบคุณ

**ศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ**

เลขที่ 361 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

โทร 0 2528 4800 ต่อ 2401 – 4

โทรสาร 0 2528 4725

www.nacc.go.th , www.facebook.com/ita.nacc