



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สำนักประกันคุณภาพ โทร. ๐ ๒๖๖๕.๓๗๖๓
ที่ อว.๐๖๕๒.๒๔/๑๑๙๕ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเวียนแจ้งบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

(รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)

รักษาราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า จุดอ่อนของมหาวิทยาลัย คือ การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยพิจารณาจากผลการประเมินที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๗๕.๑๙ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๓.๓๓ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๖๙.๘๙ คะแนน) นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้ความสำคัญกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย และนำผลการประเมินข้อเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อกำหนดมาตรการหรือแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยและเป็นการยกระดับให้มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินดีขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. เพื่อเป็นการกำกับติดตามการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
๓. เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

เป้าหมาย

ยกระดับผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คำจำกัดความ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง นักศึกษา หรือบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เข้ามาใช้บริการตามพันธกิจ หรือมาติดต่อกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส หมายถึง สนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติราชการตามพันธกิจของหน่วยงานที่มีความโปร่งใสมีธรรมาภิบาล ด้วยความเป็นธรรมตามอำนาจหน้าที่ โดยมุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม

ในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงานของมหาวิทยาลัย เป็นการเปิดเผยข้อมูลการให้บริการ ตลอดจนผลการดำเนินงาน เพื่อสะท้อนถึงการมีความโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ

วัฒนธรรมสุจริต หมายถึง การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงานมีการปฏิบัติราชการตามพันธกิจของหน่วยงานที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมและมีระบบการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อหาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน เพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ดีขึ้น

๓. กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ประกอบด้วยแนวทางการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม/โครงการ ตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบ

๔. แจ้งหน่วยงานภายในถือปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยทั่วถึง

๕. กำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

๖. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน และรายงานผลการดำเนินงานให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบและพิจารณา เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ฯ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๗๕.๑๙ คะแนน)	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (e๑)	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้กับบุคลากร ๒. จัดกิจกรรมยกย่องชมเชยบุคคลและนักศึกษาดีเด่นประจำปีของมหาวิทยาลัย ๓. จัดทำการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและ	- ผอ.สำนักงานอธิการบดี - ผอ. ศูนย์การจัดการความรู้ - ผอ.กองสื่อสารองค์กร - ผอ.กองบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
		นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	- ผอ.กองพัฒนานักศึกษา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๓.๓๓ คะแนน)	๑. การเผยแพร่ข้อมูลมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย (e๖) ๒. หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (e๗)	กิจกรรมการยกระดับการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	- ผอ.กองสื่อสารองค์การ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๖๙.๘๙ คะแนน)	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน /การให้บริการให้ดีขึ้น (e๑๒) ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นและให้เกิดความโปร่งใส (e๑๔)	๑. ปรับปรุงระบบการให้บริการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ๒. การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ ๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	- ผอ.สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - ผอ.กองพัฒนานักศึกษา

แผนการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นที่ควรพัฒนา : การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ		ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้กับบุคลากร	- บุคลากรสายสนับสนุน - บุคลากรสายวิชาการ	๑.๑ กิจกรรมเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ด้านโง่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช) ๑.๒ กิจกรรมการแสดงวัฒนธรรมสุจริตในการปฏิบัติงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส หรือ COVID-19 ๑.๓ กิจกรรมงดรับของขวัญ หรือ No Gift Policy ในช่วงเทศกาลต่างๆ ๑.๔ โครงการส่งเสริมการนำความรู้มาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน (องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย : การปฏิบัติงานโดยนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีมาปรับใช้)	จำนวนกิจกรรม จำนวนกิจกรรม	๑ กิจกรรม ๑ กิจกรรม	๑๐ มี.ค. ๖๓ มี.ค. ๖๓	สำนักงานอธิการบดี สำนักงานอธิการบดี
๒. จัดกิจกรรมยกย่องชมเชยบุคคลและ	บุคลากร และนักศึกษา		สื่อประชาสัมพันธ์	๑ เรื่อง	๑ - ๓๑ ต.ค. ๖๒	กองสื่อสารองค์กร
			ร้อยละ ๘๐ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	๑๖ - ๑๗ มี.ค. ๖๓	ศูนย์การจัดการความรู้
		๒.๑ กิจกรรมการคัดเลือกบุคคลดีเด่น	จำนวนบุคลากร	๕๒ คน	๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	กองบริหารงานบุคคล

แนวทางทางการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
นักศึกษาดีเด่นประจำปี ของมหาวิทยาลัย		๒.๒ กิจกรรมยกย่องชมเชยผู้ที่มีคุณธรรมและ ชื่อเสียง สุจริต	จำนวนบุคลากร	๑ คน	๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	สำนักงาน อธิการบดี
๓. จัดทำการประชุม ความพึงพอใจของ บุคลากรและนักศึกษาใน ที่มีต่อการให้บริการของ มหาวิทยาลัย	บุคลากรและ นักศึกษา	๓.๑ การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริการของมหาวิทยาลัย ๓.๒ การประเมินความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร ๓.๓ การประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน อธิการบดี	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. - พ.ค. ๖๓	กองพัฒนานักศึกษา
			ร้อยละ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. - พ.ค. ๖๓	กองบริหารงาน บุคคล
			ร้อยละ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. - พ.ค. ๖๓	กองบริหารงาน บุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นที่ควรพัฒนา : การมีแผนเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

แนวทางการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ		ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
๑.กิจกรรมการยกระดับการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	บุคลากร	๑.๑ ปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย (www.rmutp.ac.th)	จำนวนครั้งในการปรับปรุงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	๑ ครั้ง	๑ ต.ค. - ๓๐ พ.ย. ๖๒	กองสื่อสารองค์กร
		๑.๒ การเพิ่มช่องทางสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ	จำนวนช่องทางสื่อสารเพิ่มขึ้น	๑ ช่องทาง	๑ ม.ค.- ๓๑ พ.ค. ๖๓	กองสื่อสารองค์กร
		๑.๓ การเพิ่มช่องทางทางความคิดเห็น และร้องเรียนของผู้รับบริการ (www.rmutp.ac.th)	จำนวนช่องทางสื่อสาร	๒ ช่องทาง	๑ - ๓๐ พ.ย. ๖๒	กองสื่อสารองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน
 ประเด็นที่ควรพัฒนา : ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อ
 ปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส

แนวทางการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
๑. ปรับปรุงระบบการให้บริการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	นักศึกษา	๑.๑ การให้บริการเอกสารการศึกษา สำหรับนักศึกษาแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop service) ๑.๒ การให้บริการระบบทรานสคริปต์กิจกรรม สำหรับนักศึกษา (Activity Transcript)	ร้อยละ ๘๐ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	สำนักส่งเสริม วิชาการฯ
๒. การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ	นักศึกษา	๒.๑ การเรียนออนไลน์ของนักศึกษาภาค การศึกษาดูร้อนในสถานการณ์เกิดโรคระบาด เชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	ร้อยละ ๘๐ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. - พ.ค. ๖๓	สำนักส่งเสริม วิชาการฯ
๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมหาวิทยาลัย	นักศึกษา	๓.๑ กิจกรรมการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับ นักศึกษา ๓.๒ โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำในการ ดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา	ร้อยละ ๘๐ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. - พ.ค. ๖๓	กองพัฒนานักศึกษา
			ร้อยละ ๘๐ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐	มี.ค. - พ.ค. ๖๓	กองพัฒนานักศึกษา

แนวทางการกำกับติดตาม

๑. คณะกรรมการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีหน้าที่กำกับติดตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานรับผิดชอบ ตัวชี้วัดว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดหรือไม่

๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน และรายงานผลการดำเนินงานให้หัวหน้าหน่วยงานรับทราบและพิจารณา เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

(รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)

รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร