



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันและมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมถึงให้หน่วยงานส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดแนวทางและเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีเครื่องมือการประเมินผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ ITAS) แบ่งออกเป็น ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

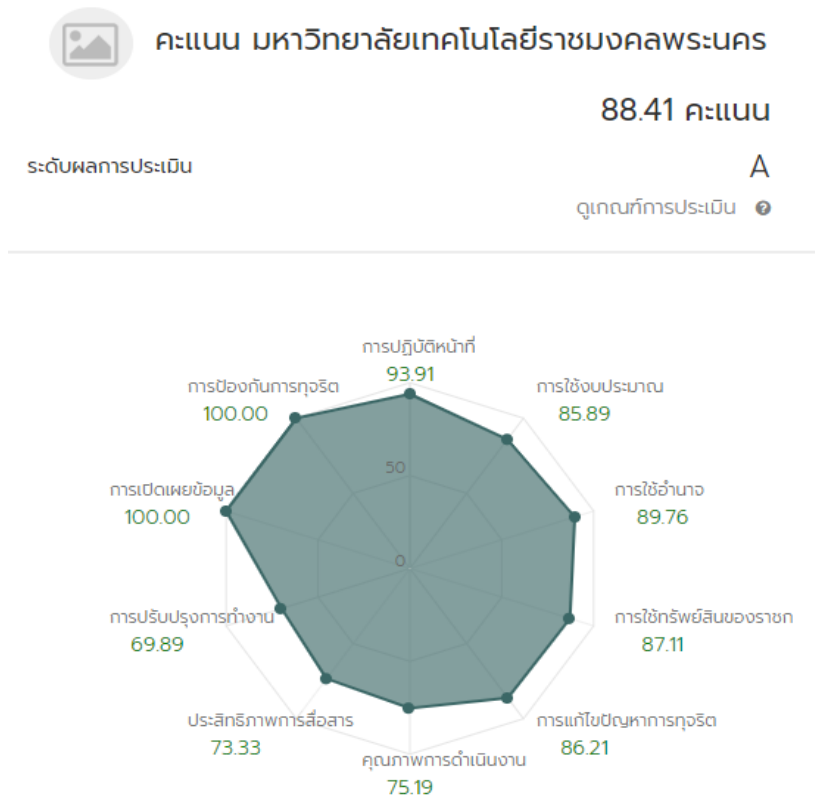
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ บุคลากรตั้งแต่ระดับผู้บริหารไปจนถึงลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาระยะไม่น้อยกว่า ๑ ปี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๒๑๓ คน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือ นักศึกษาและผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๔๔๒ คน

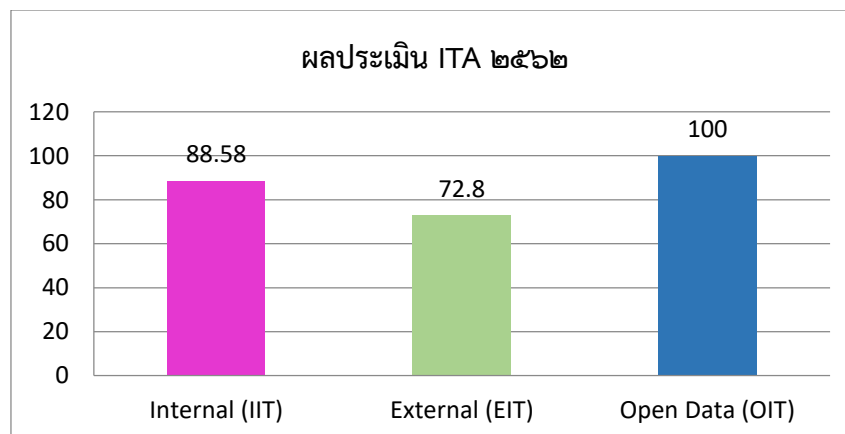
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๕๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีผลการประเมินอยู่ระดับ A



๒.๑ พิจารณาตามแบบเครื่องมือการประเมิน พบว่า คะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือ คะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เท่ากับ ๘๘.๕๘ คะแนน และคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของนักศึกษาและสถานประกอบการ (EIT) มีคะแนนน้อยที่สุด เท่ากับ ๗๒.๘๐ คะแนน



๒.๒ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (๙๓.๙๑ คะแนน) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๘๙.๗๖ คะแนน) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๗.๑๑ คะแนน) การแก้ปัญหาการทุจริต (๘๖.๒๑ คะแนน) การใช้งบประมาณ (๘๕.๘๙ คะแนน) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (๗๕.๑๙ คะแนน) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๓.๓๓ คะแนน) และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (๖๙.๘๙ คะแนน) มีคะแนนน้อยที่สุด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แบบวัด
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	OIT
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๓	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๙๑	IIT
๔	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๙.๗๖	
๕	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๑๑	
๖	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต	๘๖.๒๑	
๗	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๘๙	
๘	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๑๙	EIT
๙	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๓.๓๓	
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๘๙	

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๑ ข้อเสนอแนะจากการประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ใน **ระดับดีมาก (Very Good)** ซึ่งเห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินชี้ให้เห็นว่า

๑. หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล
๒. บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต
๓. หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก
๔. กระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์
๕. ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต
๖. ผู้บริหารสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

๓.๒ ข้อเสนอแนะจากการประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานมีคะแนน EIT มีคะแนนอยู่ใน **ระดับพอใช้ (Fair)** โดยผลประเมินชี้ให้เห็นว่า

๑. ประชาชนหรือผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน แต่อยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสาร แต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก

๓. มีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร

ประเด็นการพัฒนาควรดำเนินการดังนี้

๑. การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๒. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารจนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๓. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส

๓.๓ ข้อเสนอแนะจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ใน **ระดับยอดเยี่ยม (Excellence)** โดยมีผลประเมินชี้ให้เห็นว่า

๑. มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๒. หน่วยงานสามารถเป็น **“ต้นแบบ”** ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

๔. การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า จุดอ่อนของมหาวิทยาลัยที่ควรให้ความสำคัญ คือ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยพิจารณาจากผลการประเมินที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งมีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด และมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรพัฒนาเร่งด่วน เพื่อให้มหาวิทยาลัยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ได้คะแนนดีขึ้นต่อไป ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๗๕.๑๙ คะแนน)	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (e๑)	การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้กับบุคลากร ๒. จัดกิจกรรมยกย่องชมเชยบุคคลและนักศึกษาดีเด่นประจำปีของมหาวิทยาลัย ๓. จัดทำการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	มี.ค.-พ.ค. ๒๕๖๓ ๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓ ๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	- ผอ.สำนักงานอธิการบดี - ผอ.กองบริหารงานบุคคล - ผอ.กองพัฒนานักศึกษา - ผอ.ศูนย์การจัดการความรู้
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๓.๓๓ คะแนน)	๑. การเผยแพร่ข้อมูลมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย (e๖) ๒. หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (e๗)	ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	กิจกรรมการยกระดับการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	- ผอ.กองสื่อสารองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๖๙.๘๙ คะแนน)	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน /การให้บริการให้ดีขึ้น (e๑๒)	ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อ	๑. ปรับปรุงระบบการให้บริการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	- ผอ.สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - ผอ.กองพัฒนานักศึกษา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/ การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น และให้เกิดความโปร่งใส (๑๑๔)	ปรับปรุงการดำเนินงาน การ บริการให้เกิดความโปร่งใส	๒. การนำระบบสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการ ๓. การเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัย		



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ที่ ๑๗๒ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มีเกณฑ์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายใน
หน่วยงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ นั้น

จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายใน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อกำหนดและส่งเสริมมาตรการต่างๆ ภายในหน่วยงาน
ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	ประธานกรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการ	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายการคลังและทรัพย์สิน	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและกิจการสภามหาวิทยาลัย	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่า	กรรมการ
ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ.ดร.ชญาภัทร์ กี่อารีโย)	กรรมการ
ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ.พิเชฐ จิรประเสริฐวงศ์)	กรรมการ
ผู้ช่วยอธิการบดี (ผศ.วรรณวิมล นาคทัต)	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบาย มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒. ให้คำปรึกษา และกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงาน ป.ป.ช.

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | กรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์การ | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้ | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทบทวนนโยบาย มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๔. นำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานสู่การปฏิบัติ

๕. กำกับติดตามการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน

๖. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)

รักษาราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร