

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ  
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)  
เรื่อง CHE QA กับ Automated QA  
วันที่ 30 ตุลาคม 2558  
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 2 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	นางสาวพัทธริยา	เห็นกลาง
คุณอำนวย	นางสาวอภัยการณ	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณวิศาสตร์	นายวรวิฑู	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒน์พงษ์
คุณกิจ	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณลิขิต	นางสาวกรณัฎฐ์	อัครธนบุลย์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ  
 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ  
 เรื่อง CHE QA กับ Automated QA  
 วันที่ 30 ตุลาคม 2558  
 ณ ห้องประชุมบัวม่วง 2 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ดร. พัทธิยา เห็นกลาง	ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวิทย์ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวกรณัญญ์ อัครธนบุลย์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางนพรัตน์ เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
7	นางสาวอัยการณิ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
8	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (1/59)  
เรื่อง CHE QA กับ Automated QA  
วันที่ 30 ตุลาคม 2558  
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 2 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>น.ส.เจนจิรา งามมานะ</p>	<p>ปัจจุบัน การประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดย สกอ. ได้มีการพัฒนาระบบ CHE QA 3D ที่ครอบคลุมทั้งในระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ก็ได้มีการพัฒนาระบบ Automated QA ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจภายในระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>สำหรับ Automated QA เป็นระบบโซลูชันทางคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งหมด เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจากรูปแบบระบบกระดาษ (Paper-based EQA) ไปสู่ระบบไอที (IT-based EQA) และระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้ลดปริมาณทรัพยากร งบประมาณ และเวลาที่ใช้ ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาทุกแห่ง ทั้งนี้ระบบดังกล่าวจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. และหน่วยงานทางการศึกษา สามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยประเมินและผู้ประเมินได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลดีต่อการจัดทำรายงานด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพราะสามารถดูข้อมูลได้แบบ Real-time ขณะที่ผู้ประเมินภายนอกสามารถพิจารณารายละเอียดต่าง ๆ ของสถานศึกษาแบบออนไลน์ได้ก่อนการลงพื้นที่ประเมินจริง ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงาน</p> <p>ส่วน CHE QA Online คือ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ใช้ในการจัดทำ “รายงานการประเมินตนเอง (SAR)” ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยสถาบันและทุกหน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ที่ สกอ. ได้กำหนดไว้ และผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจะตรวจประเมินฯ โดยใช้สิทธิ์ Assessor ของระบบ CHE QA Online ซึ่งภายหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประธานผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน จะเป็นผู้นิยาม และ “ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” ผ่านระบบ CHE ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษาโดยเป็นระบบฐานที่เชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และสำนักงาน กพร.</p> <p>การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก จึงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการลดภาระงาน ลดปริมาณเอกสาร ลดระยะเวลาการตรวจ</p>	<p>- การประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดย สกอ. ได้มีการพัฒนาระบบ CHE QA 3D ที่ครอบคลุมทั้งในระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ก็ได้มีการพัฒนาระบบ Automated QA ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจภายในระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

	<p>ประเมิน สถานศึกษาได้รับรายงานผลการประเมินรวดเร็วยิ่งขึ้น หน่วยงานต้นสังกัด และรัฐบาลได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป</p>	<p>- การนำระบบ เทค โน โลยี สารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพ ทั้ง ภายใน และ ภายนอก จึงเป็น ปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะ ส่งผลต่อความสำเร็จ ของการ ประกัน คุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการลด ภา ะ งาน ลด ปริมาณเอกสาร ลด ระยะเวลาการตรวจ ประเมิน สถานศึกษา ได้รับรายงานผลการ ประเมิน รวดเร็ว ยิ่งขึ้น</p>
--	---	---



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ  
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- บุคลากรมีความเข้าใจ สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- การใช้งานของระบบมีความซับซ้อน

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- ไม่มี

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- พัฒนา ปรับปรุงระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA-CDS) ให้มีความสอดคล้องกับระบบ CHE QA Online c) Automated QA

## รูปภาพกิจกรรม



