

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ
วันที่ 26 สิงหาคม 2557
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุใจ	พรเจิมกุล
คุณอำนวย	นางสาวอภัยการณ	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ	พรเจิมกุล
คุณกิจ	นางสาวอภัยการณ	จันเสนา
คุณลิขิต	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุนันท์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
 เรื่อง ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ
 วันที่ 26 สิงหาคม 2557
 ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ พรเจิมกุล	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวยลดพา สีนาคม	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวนพรัตน์ ภูเกษร	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวอัยการณัฏ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
6	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (4/57)
เรื่อง ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ
วันที่ 26 สิงหาคม 2557
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.สุใจ พรเจิมกุล</p>	<p>ระบบประกันคุณภาพ มทร.พระนคร ครอบคลุมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินตนเองภายใน ทั้งระดับสาขา ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย - การประเมินภายในโดยหน่วยงานต้นสังกัด(สกอ.) ทุกปี การศึกษา การประเมินภายนอกโดย สมศ. - การประเมินภายนอกโดย สมศ. - การประเมินตามเกณฑ์ กพร. <p>RMUTP Model</p> <p>R Responsibility รับผิดชอบในหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามตัวชี้วัดและมีผู้บริหารกำกับทุกตัวชี้วัด <p>M Management การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินตามระบบคือ ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลภายใต้แผนดำเนินงานประกัน <p>U Unity ความเป็นหนึ่ง/ใช้มาตรฐานเดียวกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับมหาวิทยาลัย คณะ กอง สาขา มีทิศทางดำเนินงานประกันภายใต้กรอบแผนเดียวกันและเป็นเครือข่ายร่วมกัน <p>T Technology การใช้เทคโนโลยี</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานและรายงานผลโดยใช้ IT ได้แก่ระบบ IQA <p>P Practice การปฏิบัติจริง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติงานประกันเป็นเรื่องเดียวกันกับการปฏิบัติงานประจำ และครอบคลุมงานนโยบายตรวจสอบได้ มีหลักฐานประกอบอ้างอิง <p>ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>การดำเนินงานตามระบบประกอบด้วยกิจกรรมต่อไปนี้คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การควบคุม - การติดตาม - การตรวจสอบ - การประเมินผล 	<p>RMUTP Model</p> <p>R Responsibility รับผิดชอบในหน้าที่</p> <p>M Management การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ</p> <p>U Unity ความเป็นหนึ่ง/ใช้มาตรฐานเดียวกัน</p> <p>T Technology การใช้เทคโนโลยี</p> <p>P Practice การปฏิบัติจริง</p> <p>การดำเนินงานตามระบบประกอบด้วยกิจกรรมต่อไปนี้คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การควบคุม - การติดตาม - การตรวจสอบ - การประเมินผล

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.สุใจ พรเจิมกุล</p>	<p>กระบวนการกำกับติดตาม การใช้ระบบ IQA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านประกันในระดับ มทร. 2. ถ่ายทอดแผนให้ระดับคณะ/กอง จัดทำแผนการดำเนินงานในระดับคณะแต่ให้มีความสอดคล้องกับของ มทร. 3. ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลพื้นฐาน(ระดับกอง) กรอกข้อมูลพื้นฐาน (Common Data) เพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปจัดทำ SAR 4. หน่วยงานบันทึกข้อมูล (รายงานผลการดำเนินงานรอบ 8 เดือน) ในระบบ IQA 5. ผู้บริหารตรวจสอบข้อมูลในระบบ IQA รอบ 8 เดือนและ 12 เดือน 6. จัดให้มีการรายงานการดำเนินงานรอบ 8 เดือนในที่ประชุม CEO โดย ผอ.กอง และคณบดีต่อหน้าอธิการบดีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย 7. ระหว่างนี้ถ้ามีปัญหาข้อมูลไม่สอดคล้องให้ดำเนินการแก้ไข 8. เมื่อครบ 12 เดือน ให้คณะหน่วยงานดำเนินการจัดทำเล่มพร้อมตรวจประเมินโดยผู้ตรวจภายนอก และนำข้อมูลที่ผ่านการตรวจประเมินเข้าสู่ระบบ 9. คณะนำผลการตรวจประเมินรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงด้วยวาจาในที่ประชุม 10. สำนักประกันรวบรวมข้อมูลและจัดทำเล่ม SAR ระดับ มทร. 11. เตรียมความพร้อมการตรวจประเมินระดับ มทร. 12. ส่งรายงานผลการตรวจประเมินเข้าสู่ระบบและส่งต้นสังกัด (สกอ. ผ่านระบบ CHE) 13. นำผลการประเมินเสนอต่อสภา มทร. <p>กระบวนการดำเนินงานต่างๆ ใช้หลัก (PDCA)</p> <p>Plan - Do - Check - Action</p> <p>P Plan วางแผนการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเป้าหมาย หรือมาตรฐานการศึกษา - จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย - กำหนดแนวทางการดำเนินงาน - กำหนดระยะเวลา - กำหนดงบประมาณ - กำหนดผู้รับผิดชอบ - จัดทำแผนการดำเนินงานภาพรวม 	<p>กระบวนการดำเนินงานต่างๆ ใช้หลัก (PDCA)</p> <p>Plan - Do - Check - Action</p> <p>P Plan วางแผนการปฏิบัติงาน</p> <p>D Do ดำเนินการตามแผน</p> <p>C Check ตรวจสอบการประเมินผล</p> <p>A Action นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน</p>

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.สุใจ พรเจิมกุล</p>	<p>D Do ดำเนินการตามแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริม สนับสนุน - จัดตั้งอำนวยการความสะดวกสนับสนุนทรัพยากร - กำกับ ติดตาม - ให้การนิเทศ <p>C Check ตรวจสอบการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางกรอบการประเมิน - จัดทำหรือจัดทำเครื่องมือ - เก็บข้อมูล - วิเคราะห์ข้อมูล - แปลความหมาย - ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน <p>A Action นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร - วางแผนในระยะต่อไป - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ <p>ทิศทางการประกันคุณภาพระดับประเทศ</p> <p>สกอ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำลังดำเนินการพัฒนาตัวบ่งชี้รอบ 4 ซึ่งยังไม่เปิดเผยตัวบ่งชี้คาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี 57 หรือต้นปี 58 - เพิ่มการตรวจรอบ 3 ปีถ้าไม่เป็นไปตามเกณฑ์ 2 กรณี ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. สถาบัน/คณะวิชาที่ผลการประเมินคุณภาพภายในตามระบบ CHE-QA ถ้าองค์ 2 ด้านการผลิตบัณฑิตอยู่ในระดับดีขึ้นไป 3.51 และองค์ 4 ด้านการวิจัยได้ 3.01 ขึ้นไป สกอ.จะติดตามตรวจสอบจากระบบ CHE-QA 2. กรณีคะแนนน้อยกว่าที่กำหนดในข้อ 1 จะตรวจสอบโดยเข้าเยี่ยมพื้นที่ <p>สมศ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการนำเสนอร่างตัวบ่งชี้รอบ 4 (พ.ศ.2559-2563) - โดยเน้นตัวบ่งชี้ 3 มิติ (Three dimensional KPIs) ได้แก่ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (ซึ่งในรอบ 3 ที่ผ่านมาก็เป็นเช่นนั้น) รวม 20 ตัวบ่งชี้ 	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ.สุใจ พรเจิมกุล	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงาน สมศ.ได้รับเลือกให้เป็นหน่วยงานแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และเป็นประเทศแรกในอาเซียนที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางด้านคุณภาพการศึกษา (Quality Hub) ของ Asia-Pacific Quality Network (APQN) ซึ่งมีสมาชิกประกอบด้วย กัมพูชา ฮองกง อินเดีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ปากีสถาน ฮ่องกง เวียดนาม และไทย	



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อให้บุคลากรทั้งที่ทำงานด้านประกันคุณภาพอยู่แล้วและบุคลากรที่ได้รับการบรรจุใหม่ได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานประกันคุณภาพได้

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- บุคลากรในหน่วยงานได้รับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงาน

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- บุคลากรที่ไม่ได้ทำงานด้านประกันคุณภาพโดยตรงยังไม่ค่อยเข้าใจระบบประกันคุณภาพ

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- การหาข้อมูลเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพเพิ่มขึ้นทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

รูปภาพกิจกรรม

