



วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย
เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และมาตรการ
ศูนย์การจัดการความรู้สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

วิสัยทัศน์	:	พัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพให้มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนามาตรฐานและประเมินคุณภาพ บนพื้นฐานแห่งการเรียนรู้ และมีความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
พันธกิจ	:	<ol style="list-style-type: none">1. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายใน กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานต้นสังกัด พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายใน ให้สามารถรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกทุกระบบ พัฒนาระบบและกลไกการกำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพ2. พัฒนาและจัดฝึกอบรมผู้ประเมินภายใน จัดทำหลักสูตรการพัฒนาฝึกอบรมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายในอย่างมีประสิทธิภาพ3. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน
เป้าประสงค์	:	<ol style="list-style-type: none">1. มุ่งเน้นพัฒนาทรัพยากรและองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน2. ให้เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการ ตามมาตรฐานการศึกษาสากลเป็นที่พึงของสังคมทั้งในและต่างประเทศที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต3. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการในเชิงวิชาการและเชิงธุรกิจสัมพันธ์สู่ระดับนานาชาติ และผลิตบัณฑิตที่มีเอกลักษณ์และมีศักยภาพในการทำงานสูง
นโยบาย	:	<ol style="list-style-type: none">1. พัฒนาระบบคุณภาพที่เน้นมาตรฐานสากล2. plugged joint and working together3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
เป้าหมาย	:	ให้บุคลากรด้านประกันคุณภาพบริหารจัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ หัวหน้างานประกันคุณภาพและบุคลากรด้านประกันคุณภาพรวมถึงบุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ มีการดำเนินการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการบุคลากรภายในเพื่อต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ :	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงสร้างการดำเนินการงานบริหารจัดการประกันคุณภาพ 2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพเผยแพร่ข่าวสารจากมหาวิทยาลัยไปหน่วยงานย่อยทั่วทั้งองค์กร 3. วางระบบและกลไกการประกันคุณภาพทุกหน่วยงาน 4. พัฒนาให้เกิดคุณภาพในพันธกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน
วัตถุประสงค์ :	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อใช้กระบวนการบริหารจัดการคุณภาพพัฒนางานของสำนักประกันคุณภาพ ให้เป็นมาตรฐานระดับสากล 2. เพื่อสร้างองค์กรให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ 3. เน้นสร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานย่อยเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
มาตรการ :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนมาตรการของแต่ละกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินการ/ปฏิบัติการ 2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่องและนำไปเผยแพร่สู่การปฏิบัติจริง จัดตั้งคณะกรรมการกำกับยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพของสำนักประกัน 3. คุณภาพ จัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการ ประเมินผล และรายงาน 4. หน่วยงานหลักแต่ละหน่วยที่มีหน้าที่กำกับดูแล ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยสำนักประกัน 5. คุณภาพเป็นผู้วางระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

แผนที่ ๓ กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
๑. จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	๑.๑ เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล ๑.๒ สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ ๗๕	ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ				
แผนการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์	: จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ		
แผนที่ ๓	องค์ความรู้ที่จำเป็น	: ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้	: พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ		
	ตัวชี้วัดตามคำรับรองหรือเป้าหมายที่เลือก ใช้วัดการทำ KM	: ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		
ผู้ทบทวน : (นางสาวอัยการณิ จันเสนา) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		ผู้อนุมัติ : (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ พรเจิมกุล) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ		



แผนการจัดการความรู้ แผน ๓ ประจำปี ๒๕๕๗

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร						
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑.	การบ่งชี้ความรู้ - ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๓ เรื่อง	บุคลากรในหน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ
๒.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	บุคลากรในหน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ
๓.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	ทะเบียนความรู้/คลังความรู้	ทะเบียนความรู้/คลังความรู้	บุคลากรในหน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ
๔.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	บุคลากรในหน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๕.	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ - จัดทำเป็นเอกสาร, e-document, หนังสือเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม, สัมมนา, กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	จำนวนรายการ ความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๓ เรื่อง	บุคลากรใน หน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ
๖.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog/ Web board/ e-mail/ Facebook ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	จำนวนครั้งของการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน ๑ Cop	๑ ครั้ง ๑ Cop	บุคลากรใน หน่วยงาน บุคลากรใน หน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ
๗.	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๕๖ – ก.ย. ๕๗	จำนวนบุคลากรที่ ได้รับความรู้และสามารถ นำผลไปใช้	ร้อยละ ๗๐	บุคลากรใน หน่วยงาน	ทีม KM สำนักประกันคุณภาพ
ผู้ทบทวน :				ผู้อนุมัติ :		
(นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป				(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ พรเจิมกุล) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ		

