

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง การทำงานเป็นทีม
วันที่ 20 สิงหาคม 2557
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุใจ	พรเจิมกุล
คุณอำนวย	นางสาวอภัยการณ	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ	พรเจิมกุล
คุณกิจ	นางสาวอภัยการณ	จันเสนา
คุณลิขิต	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุนันท์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
 เรื่อง การทำงานเป็นทีม
 วันที่ 20 สิงหาคม 2557
 ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ พรเจิมกุล	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวยลดพา สีนาคม	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวนพรัตน์ ภูเกษร	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวอภัยการณั์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
6	นางทิพย์สุนันท์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (3/57)
เรื่อง การทำงานเป็นทีม
วันที่ 20 สิงหาคม 2557
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.สุใจ พรเจิมกุล</p>	<p>การทำงานเป็นทีม (Work Teams) เป็นการทำงานร่วมกันของสมาชิกที่มากกว่า 1 คน เป็นการให้ความร่วมมือ ร่วมใจกันของบุคคลที่เป็นสมาชิกในหน่วยงานหรือองค์กร เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกันโดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีวัตถุประสงค์ชัดเจนของการร่วมกลุ่มกันทำงานเป็นทีม 2. มีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน 3. มีการกำหนดเป้าหมายของงานที่ชัดเจน <p>โดยทั่วไปวัตถุประสงค์หลักของการทำงานเป็นทีม มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้กลุ่มคนที่มีความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความสามารถที่แตกต่างกัน มาร่วมกันทำงาน ร่วมกันแก้ไขปัญหา และร่วมกันตัดสินใจ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ 2. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน รู้สึกมีเป้าหมายร่วมกัน สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำงาน มีความรับผิดชอบร่วมกัน มีเครือข่าย และมีความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน <p>การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องชี้แจงสาเหตุของการร่วมทีมให้บุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรทราบ เพื่อให้แต่ละคนได้ทราบบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถกระจายงานตามความรู้ความสามารถ และความถนัดได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงาน และองค์กร</p>	<p>วัตถุประสงค์ของการทำงานเป็นทีม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้กลุ่มคนที่มีความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความสามารถที่แตกต่างกัน มาร่วมกันทำงาน ร่วมกันแก้ไขปัญหา และร่วมกันตัดสินใจ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ 2. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน รู้สึกมีเป้าหมายร่วมกัน สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำงาน มีความรับผิดชอบร่วมกัน มีเครือข่าย และมีความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	<p>ลักษณะของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สมาชิกในทีมมีเป้าหมายร่วมกัน 2. มีการกำหนดบทบาท มอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของสมาชิกไว้อย่างชัดเจน 3. บรรยากาศในการทำงานมีลักษณะเป็นกันเอง 4. สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ 5. ทีมงานพยายามส่งเสริมให้สมาชิกมีความคิดสร้างสรรค์ และเป็นประชาธิปไตย 6. มีการประชุมพิจารณาผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ 7. สมาชิกมุ่งประโยชน์ของทีมเป็นหลัก 8. สมาชิกให้ความร่วมมือ มีความไว้วางใจ และบริสุทธิ์ใจต่อกัน 9. สมาชิกจะร่วมมือกันหาทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา 10. การตัดสินใจของทีมงานถือว่าสมาชิกทุกคนต้องร่วมกันรับผิดชอบ 11. สมาชิกทุกคนพอใจที่ได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม <p>การทำงานเป็นทีม นั้น หากมีปัญหาหรือเกิดข้อโต้แย้งขึ้นก็สามารถโต้แย้งหรือร่วมกันถกข้อปัญหาได้ แต่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของทีม ปัจจุบันมีหลายๆ องค์กร โดยเฉพาะองค์กรใหญ่ๆ ต้องเผชิญกับปัญหากับความขัดแย้งในองค์กร หรือความขัดแย้งระหว่างพนักงานด้วยกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องรณรงค์หรือมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อให้ตระหนักว่าการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้</p>	



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติงานที่เน้นการทำงานเป็นทีม และมีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เพราะบุคลากรในหน่วยงานมีการทำงานร่วมกัน ร่วมกันคิด ร่วมกันตัดสินใจ มีความสามัคคี มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- เกิดความสามัคคีขึ้นภายในหน่วยงาน

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- การประชุมเพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเพื่อสรุปถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

รูปภาพกิจกรรม

