

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ

กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

เรื่อง แนวทางการติดตามตรวจสอบคุณภาพอุดมศึกษาตามกฎกระทรวง

วันที่ 6 มิถุนายน 2557

ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

| | | |
|-------------|------------------|------------|
| คุณเอื้อ | นางสาวกึ่งกาญจน์ | พิจักษณ์ |
| คุณอำนวย | นางสาวอทัยการณ์ | จันเสนา |
| คุณประสาน | นายวรวุฒิ | บุญกล้า |
| คุณวิศาสตร์ | นางสาวเจนจิรา | งามมานะ |
| คุณกิจ | นางทิพย์สุนธ์ | ฉวีพิศาล |
| คุณลิขิต | นางสาววาสนา | สังข์โพธิ์ |
| คุณลิขิต | นางสาวอทัยการณ์ | จันเสนา |

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
เรื่อง แนวทางการติดตามตรวจสอบคุณภาพอุดมศึกษาตามกฎกระทรวง
วันที่ 6 มิถุนายน 2557
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

| ลำดับที่ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่ง | ลงนาม | หมายเหตุ |
|----------|---------------------------|----------------------------------|-------|----------|
| 1 | นางสาวกิ่งกาญจน์ พิจักขณา | ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ | | |
| 2 | นางสาวเจนจิรา งามมานะ | นักวิชาการศึกษา | | |
| 3 | นางสาววาสนา สังข์โพธิ์ | นักวิชาการศึกษา | | |
| 4 | นายวรวุฒิ บุญกล้า | นักวิชาการศึกษา | | |
| 5 | นางสาวอัยการณัฏ์ จันเสนา | จนท.บริหารงานทั่วไป | | |
| 6 | นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล | จนท.บริหารงานทั่วไป | | |

บันทึกการเล่าเรื่อง (2/57)
เรื่อง แนวทางการติดตามตรวจสอบคุณภาพพหุتمศึกษา
วันที่ 6 มิถุนายน 2557
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

| ผู้เล่า | รายละเอียดของเรื่อง | สรุปความรู้ที่ได้ |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นางสาวเจนจิรา งามมานะ | <p>การติดตามตรวจสอบคุณภาพพหุتمศึกษา วัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของสถาบันฯตามมาตรฐานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคณาภาพการศึกษาของสถาบันฯ 3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการเร่งรัดพัฒนาคณาภาพการศึกษาของสถาบันฯให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ 4. เพื่อจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และแจ้งผลให้สถาบันฯทราบตลอดจนเปิดเผยต่อสาธารณชน <p>การติดตามตรวจสอบ 2 แนวทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ติดตามตรวจสอบ On line สำหรับสถาบันที่ผลการประเมินประจำปีของสถาบัน ผ่าน เกณฑ์ที่กำหนด - ติดตามตรวจสอบโดยเข้าตรวจเยี่ยมในพื้นที่ สำหรับสถาบันที่ผลการประเมินประจำปีของสถาบันไม่ผ่าน เกณฑ์ที่กำหนด <p>เกณฑ์พิจารณาในการเลือกแนวทางติดตามตรวจสอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หากผลการประเมินคุณภาพภายในขององค์ประกอบที่ 2 และองค์ประกอบที่ 4 อยู่ในเกณฑ์ระดับดีขึ้นไป สกอ. จะติดตามตรวจสอบข้อมูลคุณภาพของสถาบันจาก CHE QA Online หากคณะหรือสถาบันไม่มีบัณฑิตศึกษา ให้ใช้ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 4 ระดับพอใช้ โดยมีค่าตั้งแต่ 3.01ขึ้นไป 2. หากผลการประเมินคุณภาพภายในขององค์ประกอบที่ 2 หรือองค์ประกอบที่ 4 ระดับพอใช้ลงมา สกอ. จะมีคณะกรรมการเข้าไปติดตามตรวจสอบโดยเข้าตรวจเยี่ยมในพื้นที่ <p>วิธีดำเนินการในการติดตามตรวจสอบฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คัดเลือกสถาบันและคณะวิชาเพื่อเข้ารับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | <p>วัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของสถาบันฯตามมาตรฐานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคณาภาพการศึกษาของสถาบันฯ 3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการเร่งรัดพัฒนาคณาภาพการศึกษาของสถาบันฯให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ 4. เพื่อจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และแจ้งผลให้สถาบันฯทราบตลอดจนเปิดเผยต่อสาธารณชน |

| ผู้เล่า | รายละเอียดของเรื่อง | สรุปความรู้ที่ได้ |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | <p>2. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบฯ</p> <p>3. ดำเนินการตรวจเยี่ยมคณะวิชาและสถาบันโดยคณะกรรมการฯ(ใช้ระบบ CHE-QA Online ตามปกติโดยคณะ/สถาบันใช้การประเมินนี้แทนการประเมินการประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการ)</p> <p>4. ปีที่เข้าตรวจเยี่ยม: ปีงบประมาณ 2556 , 2557 และ 2558</p> <p>กรอบการทำงานของคณะกรรมการตรวจเยี่ยมฯระดับคณะ/สถาบัน</p> <p>1. ศึกษาแนวทางในการประเมินฯตาม ‘คู่มือการประกันคุณภาพฯ’ และศึกษาวิธีการติดตามตรวจสอบตาม ‘ประกาศฯ แนวปฏิบัติการติดตามตรวจสอบ’</p> <p>2. ศึกษารายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของคณะ/สถาบันผ่านระบบ CHE QA และพิจารณา ‘แผนการพัฒนาคุณภาพฯ’ ที่ระบุในรายงานฯ(ในส่วนนาและในตัวบ่งชี้ที่ 9.1 เกณฑ์ข้อ4 ของ CHE)</p> <p>3. ตรวจเยี่ยมคณะ/สถาบัน เพื่อประเมินโดยใช้ระบบ CHE QA สำหรับแต่ละตัวบ่งชี้ตามหลักฐานที่ปรากฏและ ‘จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมบางตัวบ่งชี้ที่ระบุในประกาศฯแนวปฏิบัติการติดตามตรวจสอบ’</p> <p>ข้อบกพร่องที่มักพบในการประเมิน</p> <p>1. ให้สิทธิขาดแก่ผู้ประเมินแต่ละคนในการประเมินแต่ละองค์ประกอบโดยไม่มีการตรวจสอบผลการประเมินร่วมกัน</p> <p>2. การบันทึกข้อมูลในรายงานผลการประเมิน ตลอดจนการให้ข้อสรุปเชิงประเมินไม่ครบทุกหัวข้อที่กำหนดใน CHE QA Online</p> <p>3. ไม่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล CDS</p> <p>4. ไม่ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูลระหว่าง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ข้อมูล CDS 2) ข้อมูลส่วนนาใน CHE 3) ข้อมูลในเนื้อหาแต่ละตัวบ่งชี้ <p>5. ตรวจสอบแต่ข้อมูลหลักฐานที่ปรากฏใน SAR ที่เป็นเอกสาร ไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลที่สถาบันบันทึกจริงในระบบ CHE</p> <p>6. บทสรุปผู้บริหารใน SAR และในรายงานผลการประเมินเขียนเหมือนกัน</p> <p>7. ยืนยันผลโดยไม่ตรวจสอบข้อมูล หรือ มอบหมายให้สถาบันยืนยันผลแทน</p> | |



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบแนวทางการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพระดับอุดมศึกษา และทราบถึงข้อบกพร่องที่มักพบในการประเมิน

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการติดตามตรวจ

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- ไม่มี

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- ศึกษางานด้านประกันคุณภาพเพื่อให้มีความรู้ด้านประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น

รูปภาพกิจกรรม

