

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง หัวหน้างานประกัน (QMR) : ภูเขาสำคัญแห่งความสำเร็จ
วันที่ 15 พฤศจิกายน 2556
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	ผศ.สุใจ	พรเจิมกุล
คุณอำนวย	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณประสาน	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณกิจ	นางทิพย์สุนธ์	ฉวีพิศาล
คุณลิขิต	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณลิขิต	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
 เรื่อง หัวหน้างานประกัน (QMR) : กุญแจสำคัญแห่งความสำเร็จ
 วันที่ 15 พฤศจิกายน 2556
 ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ผศ.สุใจ พรเจิมกุล	ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวอภัยการณั์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
6	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (1/57)
เรื่อง หัวหน้างานประกัน (QMR) : ภาวะสำคัญแห่งความสำเร็จ
วันที่ 15 พฤศจิกายน 2556
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวเจนจิรา งามมานะ	<p>งานประกันคุณภาพเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร ระบบประกันคุณภาพจะสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพขององค์กรได้อย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและบุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องตระหนักรู้และมีส่วนร่วมรับผิดชอบโดยบุคคลที่จะทำให้ระบบบริหารคุณภาพขององค์กรสามารถดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ หัวหน้างานประกัน</p> <p>หัวหน้างานประกัน (QMR) ที่ดีควรมีคุณลักษณะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ 2. มีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพและการบริหารคุณภาพขององค์กรเป็นอย่างดี 3. มีความสามารถในการสื่อสารให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติได้รับทราบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และตรงตามความเป็นจริง 4. ความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์และเป็นกัลยาณมิตรที่ดี 5. เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในองค์กร 6. มีความสามารถในการกำกับดูแล และประสานงานในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพ 7. สามารถผลักดันให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในองค์กรให้บรรลุผลได้ด้วยดี 8. สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับในองค์กรได้ 9. สามารถนำข้อมูลผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์กรได้ และ 10. มีความตั้งใจจริงและมีความอดทนต่อการปฏิบัติหน้าที่ <p>กฎแฉ 3 ดอก ไขสู่การพัฒนาคุณภาพ</p> <p>“คุณภาพ” คือ หัวใจสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน การพัฒนาทั้งในทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นด้านกายภาพ เครื่องไม้เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอน สื่อเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรและการสร้างองค์ความรู้ การพัฒนาดังกล่าวถือเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพขึ้นในระบบการศึกษาไทย</p>	<p>“หัวหน้างานประกัน (QMR) คือ ภาวะสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพของคน และสถานศึกษา เพื่อนำไปสู่สังคมคุณภาพ”</p>

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	<p>การปรับและสร้างทัศนคติที่ถูกต้องเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ สมศ.จะขับเคลื่อนการดำเนินงานในทศวรรษที่ 2 โดยขออน้อมนำพระราชดำริสั่งอันทรงคุณค่าของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในเรื่อง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาใช้เป็นแนวทางในการปรับทัศนคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพ</p> <p>“เข้าใจ” ปัจจุบันการประเมินกลายเป็นเรื่องสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพในทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน สถานศึกษาส่วนใหญ่รู้จักและมีความเข้าใจเครื่องมือ เกณฑ์ และระบบการประเมินมากขึ้น ที่สำคัญต้องเข้าใจ สมศ. เข้าใจผู้ประเมินและเข้าใจตนเอง ถึงภาระบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนที่แตกต่างกัน โดยต้องรับผิดชอบทำงานในส่วนที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามเป้าหมาย</p> <p>“เข้าถึง” ประโยชน์และคุณค่าของการประเมิน เรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะหากสถานศึกษาเตรียมรับการประเมินเพียงเพื่อให้ผ่านและได้รับการรับรองมาตรฐาน โดยไม่ได้ตระหนักหรือมองข้ามประโยชน์และคุณค่าที่ได้รับจากการประเมิน ขาดการนำเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินไปต่อยอดพัฒนาคุณภาพ ซึ่งนับว่าเป็นการเสียโอกาสที่ดีต่อการพัฒนาตนเอง บุคลากร ครู ผู้เรียนและสถานศึกษาของตนเอง ให้ก้าวหน้าทัดเทียมกับสถานศึกษาอื่น ๆ</p> <p>“พัฒนา” ประเด็นหลักสำคัญ คือ การพัฒนาที่มาจาก การประเมินตนเอง ซึ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 กำหนดให้สถานศึกษาทำการประเมินตนเองทุก 1 ปี และ สมศ.ประเมินทุก 5 ปี หากสถานศึกษาได้ประเมินตนเองแล้วนำผลไปใช้พัฒนาอย่างสม่ำเสมอ แน่นนอน สถานศึกษานั้นจะมีการพัฒนาบทบาทของ สมศ. ที่เข้าไปตรวจเยี่ยมนั้นเป็นการยืนยันสภาพจริงของแต่ละสถาบัน เสมือนกระจกสะท้อนให้เห็นสภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่างๆ</p> <p>ดังนั้น การที่สถานศึกษาแต่ละแห่ง ผู้บริหาร ครู อาจารย์ นิสิต นักศึกษา แต่ละคนจะมีคุณภาพหรือไม่นั้น ก็ย่อมสะท้อนให้เห็นคุณภาพแหล่งเรียนรู้ของสถานศึกษานั้น ๆ ด้วย</p>	<p>กุญแจ 3 ดอก ไขสู่การพัฒนาคุณภาพ</p> <p>“เข้าถึง เข้าใจ พัฒนา”</p> <p>เข้าถึง.. เครื่องมือ เกณฑ์ และระบบ</p> <p>เข้าใจ.. ประโยชน์ และคุณค่า</p> <p>พัฒนา.. ตนเองอย่างต่อเนื่อง</p>



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร
 - เพื่อให้บุคลากรสำนักประกันคุณภาพทราบบทบาทของหัวหน้างานประกัน (QMR) และกุญแจสำคัญ 3 ดอก ไขสู่การพัฒนาคุณภาพ
2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร
 - การนำความรู้ที่ได้มาพัฒนางานประกันคุณภาพให้ดีขึ้น
3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร
 - ไม่มี
4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร
 - บุคลากรให้ความสำคัญและมีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาระบบงานประกันเพิ่มมากขึ้น
5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ
 - ศึกษาเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในและภายนอกในเกณฑ์การประเมินรอบใหม่

รูปภาพกิจกรรม

