



# งานประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

# มทร.พระนคร

ศูนย์  
เทเวศร์

- สำนักอธิการบดี
- สำนัก/ศูนย์/  
สถาบัน/กอง
- คณะเทคโนโลยี  
สื่อสาร
- คณะครุศาสตร์ฯ

ศูนย์  
โชติเวช

- คณะเทคโนโลยี  
คหกรรมศาสตร์
- คณะสถาปัตยกรรม  
ศาสตร์ฯ

ศูนย์  
พระนคร

- คณะบริหารธุรกิจ
- คณะศิลปศาสตร์
- คณะอุตสาหกรรม  
สิ่งทอและออกแบบ  
แฟชั่น

ศูนย์  
พระนครเหนือ

- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และ  
เทคโนโลยี

# แนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษา

- เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / สำนักและกอง บรรลุเป้าหมาย **ต้องกำหนด....**

นโยบายคุณภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

กำหนดค่าเป้าหมาย

- องค์ประกอบ

การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ

ควบคุม

ติดตาม

ตรวจสอบ

ประเมินผล

สกอ. 23

สมศ. 19

กพร. 12

วิสัยทัศน์  
พันธกิจ  
เอกลักษณ์

ข้อเสนอแนะ  
จากผู้ประเมิน

นโยบายคุณภาพ  
ประจำปีการศึกษา  
55 ตัว

แผนยุทธศาสตร์  
มทร. 44 ตัว

แผนพัฒนา  
(Improvement  
plan)

KPI  
มทร.  
พระนคร

สกอ. 23

สมศ.20

กพร.12

KPI

นโยบายคุณภาพ มทร.  
ประจำปีการศึกษา 55 ตัว

+

แผนยุทธศาสตร์  
มทร. 44 ตัว

ถ่ายทอด

กอง/  
สำนัก/  
สถาบัน

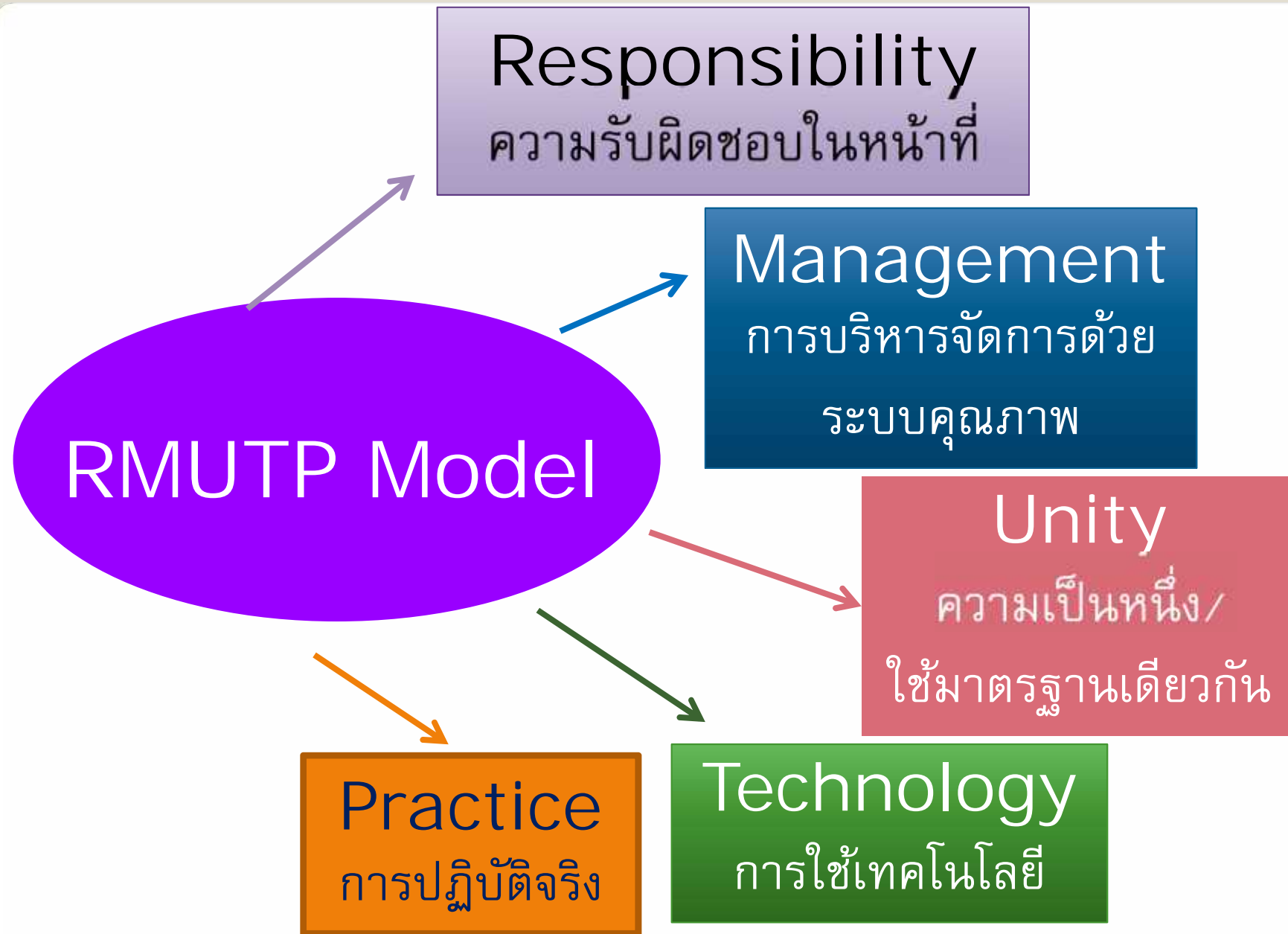
คณะวิชา

ประสาน  
ข้อมูล

สาขาวิชา

แผนยุทธศาสตร์  
คณะ

แผนยุทธศาสตร์  
สาขาวิชา



## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีแนวคิดดังนี้.-

❁ มีปณิธานที่มุ่งมั่นแน่วแน่ของ**ผู้บริหาร**ในการพัฒนา  
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ  
สู่มาตรฐานสากล

❁ **สร้างวัฒนธรรมองค์กร**และจิตสำนึกให้มุ่งที่**คุณภาพ**  
เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

❁ **ทุกคน**ในองค์กร**มีส่วนร่วม**ในการดำเนินงาน และมี  
แนวคิดที่จะปรับปรุงงานของตนอยู่เสมอ

(คำสั่งแต่งตั้งอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ)

## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีแนวคิดดังนี้.-



สร้างบรรยากาศของการเรียนรู้และสร้างขวัญกำลังใจ  
แก่ทุกคนในองค์กร



มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิด  
ความชำนาญและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ




บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และมีเป้าหมายที่จะปรับปรุง  
คุณภาพของระบบและกระบวนการผลิต และผลผลิตอย่าง  
ต่อเนื่อง ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้คุณภาพดีขึ้น



## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีแนวคิดดังนี้.-

 ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้ได้ผลผลิตที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

- (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน)

- ระบบ I QA (ระบบติดตามและประเมินภายใน)

## กระบวนการ กำกับติดตาม.. การใช้ระบบ IQA

1. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านประกันในระดับ มทร.
2. ถ่ายทอดแผน ให้ ระดับคณะ/กอง จัดทำแผนการดำเนินงานในระดับคณะแต่ให้มีความสอดคล้องกับของมทร.
3. ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลพื้นฐาน(ระดับกอง ) กรอกข้อมูลพื้นฐาน (**common Data**) เพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้จัดทำ **SAR**
4. หน่วยงานบันทึกข้อมูล (รายงานผลการดำเนินงานรอบ 8 ) เดือนในระบบ **IQA**

5. ผู้บริหารตรวจสอบข้อมูลในระบบ IQA รอบ 8 เดือน และ 12 เดือนจากระบบ

6. จัดให้มีการรายงานการดำเนินงานรอบ 8 เดือนเดือนในที่ประชุม CEO โดยผอ.กอง และคณบดี ต่อหน้า อธิการบดี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

7. ระหว่างนี้ถ้ามีปัญหาข้อมูลไม่สอดคล้องให้ดำเนินการแก้ไข

8. เมื่อครบ 12 เดือน ให้คณะหน่วยงานดำเนินการจัดทำเล่มพร้อมตรวจประเมินโดยผู้ตรวจภายนอก และนำข้อมูลที่ผ่านมา การตรวจประเมินเข้าสู่ระบบ

9. คณำนำผลการตรวจประเมินรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง  
ด้วยวาจาในที่ประชุม

10. สำนักประกันรวบรวมข้อมูลและจัดทำเล่ม SAR ระดับ  
มทร.

11. เตรียมพร้อมการตรวจประเมินระดับมทร.

12. ส่งรายงานผลการตรวจประเมินเข้าสู่ระบบและส่งต้นสังกัด  
(สกอ.ผ่านระบบ CHE)

13. นำผลการประเมินเสนอต่อสภามทร.

## RMUTP Model เป็นระบบการบริหารคุณภาพที่มีลักษณะเฉพาะ

- คือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการในทางปกติเป็นประจำ
- และมีกลไกการเชื่อมโยงการดำเนินงานคุณภาพเป็นเครือข่ายทั้งระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล
- โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแล และมีหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ เป็นรายบุคคลชัดเจน เพื่อให้ระบบมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ พอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- ซึ่งกำกับติดตามตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างปีด้วย E-Sar Card ที่มีสัญลักษณ์เป็นสีต่างๆ
- และมีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล แต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่กลั่นกรองการบริหารงานก่อนนำเสนอสภา ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่เกี่ยวข้องเฉพาะเป็นประธานคณะกรรมการ

# แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

## การเตรียมการ

1. เตรียมความพร้อมของบุคลากร
  - สร้างความตระหนัก
  - พัฒนาความรู้และทักษะ
2. แต่งตั้งกรรมการผู้รับผิดชอบ

# แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

## การดำเนินงาน

### 1. วางแผนการปฏิบัติงาน (P)

- กำหนดเป้าหมาย หรือมาตรฐานการศึกษา
- จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย
- กำหนดแนวทางการดำเนินงาน
- กำหนดระยะเวลา
- กำหนดงบประมาณ
- กำหนดผู้รับผิดชอบ

## การดำเนินงาน

### 2. ดำเนินการตามแผน (D)

ส่งเสริม สนับสนุน

- จัดตั้งอำนวยการความสะดวกสนับสนุนทรัพยากร
- กำกับ ติดตาม
- ให้การนิเทศ



## การดำเนินงาน

### 3. การตรวจประเมินผล (C)

- วางกรอบการประเมิน
- จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ
- เก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- แปลความหมาย
- ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

## การดำเนินงาน

### 4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (A)

- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- วางแผนในระยะต่อไป
- จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

# แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

## การรายงาน

จัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี

รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมิน

- วิเคราะห์ตามมาตรฐาน
- เขียนรายงาน

ขอบคุณค่ะ

