

ผลการประเมินประสิทธิผลแผนการจัดการความรู้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- | | | |
|--------|------------|------------------|
| - ชาย | จำนวน 1 คน | คิดเป็นร้อยละ 14 |
| - หญิง | จำนวน 6 คน | คิดเป็นร้อยละ 86 |

1.2 อายุ

- | | | |
|-----------------|------------|------------------|
| - ต่ำกว่า 30 ปี | จำนวน 3 คน | คิดเป็นร้อยละ 43 |
| - 31 – 40 ปี | จำนวน 3 คน | คิดเป็นร้อยละ 43 |
| - 41 – 50 ปี | จำนวน 1 คน | คิดเป็นร้อยละ 14 |
| - มากกว่า 50 ปี | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |

1.3 ระดับการศึกษา

- | | | |
|--------------------|------------|------------------|
| - ต่ำกว่าปริญญาตรี | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - ปริญญาตรี | จำนวน 5 คน | คิดเป็นร้อยละ 71 |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 2 คน | คิดเป็นร้อยละ 29 |

1.4 สถานภาพการทำงาน

- | | | |
|----------------------|------------|-------------------|
| - ผู้บริหาร | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - อาจารย์ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - สายสนับสนุน | จำนวน 6 คน | คิดเป็นร้อยละ 100 |
| - อื่นๆ โปรดระบุ ... | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพของแผนการจัดการความรู้

ประสิทธิผลของแผนการจัดการความรู้	ระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2.1 สามารถนำผลการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน เสริมสร้างสมรรถนะและประสบการณ์ในการทำงาน	- มากที่สุด	-	-
	- มาก	7	100
	- ปานกลาง	-	-
	- น้อย	-	-
	- น้อยที่สุด	-	-
2.2 เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของบุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ	- มากที่สุด	1	14.30
	- มาก	5	71.40
	- ปานกลาง	1	14.30
	- น้อย	-	-
	- น้อยที่สุด	-	-
2.3 สำนักประกันคุณภาพมีการบรรยายและสภาพแวดล้อมที่เสริมสร้างประสิทธิภาพเอื้อต่อการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- มากที่สุด	1	14.30
	- มาก	3	42.85
	- ปานกลาง	3	42.85
	- น้อย	-	-
	- น้อยที่สุด	-	-
2.4 สำนักประกันคุณภาพเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นที่พึ่งของสังคม	- มากที่สุด	2	28.57
	- มาก	4	57.14
	- ปานกลาง	1	14.30
	- น้อย	-	-
	- น้อยที่สุด	-	-
2.5 สำนักประกันคุณภาพเกิดการพัฒนา มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	- มากที่สุด	3	42.85
	- มาก	3	42.85
	- ปานกลาง	1	14.30
	- น้อย	-	-
	- น้อยที่สุด	-	-

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ -

ผลการประเมินการจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- | | | |
|--------|------------|------------------|
| - ชาย | จำนวน 1 คน | คิดเป็นร้อยละ 14 |
| - หญิง | จำนวน 6 คน | คิดเป็นร้อยละ 86 |

1.2 อายุ

- | | | |
|-----------------|------------|------------------|
| - ต่ำกว่า 30 ปี | จำนวน 3 คน | คิดเป็นร้อยละ 43 |
| - 30 – 40 ปี | จำนวน 3 คน | คิดเป็นร้อยละ 43 |
| - 41 – 50 ปี | จำนวน 1 คน | คิดเป็นร้อยละ 14 |
| - มากกว่า 50 ปี | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |

1.3 ระดับการศึกษา

- | | | |
|-------------------------|------------|------------------|
| - ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - ปริญญาตรี | จำนวน 5 คน | คิดเป็นร้อยละ 71 |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 2 คน | คิดเป็นร้อยละ 29 |

1.4 สถานภาพการทำงาน

- | | | |
|---------------------|------------|-------------------|
| - ผู้บริหาร | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - อาจารย์ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - สายสนับสนุน | จำนวน 7 คน | คิดเป็นร้อยละ 100 |
| - อื่นๆโปรดระบุ ... | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

2.1 ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด

- ภายในหน่วยงาน	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 43
- ภายนอกหน่วยงาน	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
- ภายในและภายนอกหน่วยงาน	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 57
- ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

2.2 ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 85.7
- เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 85.7
- การอบรม / สัมมนา	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 85.7
- การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 14
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 57
- Web site KM / KM Board / KM Blog	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 57
Facebook/ E-mail		
- อื่นๆ โปรดระบุ ...	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

2.3 องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้จากหน่วยงาน

- เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานในเรื่อง
 1. การประกันคุณภาพการศึกษา
 2. การทำระบบ CHE
 3. แนวทาง / การพัฒนาความรู้ด้าน KM
- เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรื่อง
 1. การประกันคุณภาพในการทำงาน
 2. การบริหารโครงการ

2.4 ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร

จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- สนใจถ่ายทอดองค์ความรู้ในเรื่อง
 1. การประกันคุณภาพการศึกษา
 2. อื่นๆ (เช่น มีเอกสาร / ไฟล์เอกสารเผยแพร่ความรู้มอบให้)

2.5 ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านได้ในระดับใด

- มาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 29
- ปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71
- น้อย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
- ไม่ได้นำไปใช้ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

-

สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเวลาไม่สอดคล้องและพร้อมเพียงกัน ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้
๒. สถานที่ในการทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่เพียงพอ เนื่องจากไม่มีห้องส่วนกลางเพื่อทำกิจกรรม

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

๑. ควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำ KM ไม่ใช่เป็นหน้าที่คนใดคนหนึ่ง
๒. หน่วยงานควรมีพื้นที่ในการจัดทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้มากขึ้น มีห้องส่วนกลางสำหรับทำกิจกรรม และพื้นที่สำหรับจัดทำบอร์ดเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ

ประสิทธิผลของการดำเนินงานการจัดการความรู้

๑. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
๒. ป้องกันการสูญหายของภูมิปัญญา ในกรณีที่บุคลากรเกษียณอายุ ลาออก หรือเสียชีวิต
๓. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและความอยู่รอด
๔. เป็นการลงทุนในต้นทุนมนุษย์ ในการพัฒนาความสามารถที่จะแบ่งปันความรู้ที่ได้เรียนรู้มาให้กับคนอื่น ๆ ในองค์กร และนำความรู้ไปปรับใช้กับงานที่ทำอยู่ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เป็นการพัฒนาคน และพัฒนาองค์กร
๕. ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจและวางแผนดำเนินงานให้รวดเร็ว และดีขึ้น เพราะมีสารสนเทศ หรือแหล่งความรู้เฉพาะที่มีหลักการ เหตุผล และน่าเชื่อถือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
๖. ผู้บังคับบัญชาสามารถทำงานเชื่อมโยงกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ใกล้ชิดกันมากขึ้น ช่วยเพิ่มความกลมเกลียวในหน่วยงาน
๗. เมื่อพบข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ก็สามารถหาวิธีแก้ไขได้ทันที่
๘. แปรรูปความรู้ให้เป็นทุน ซึ่งเป็นการสร้างความท้าทายให้องค์กรให้บริการจากความรู้ที่มี เพื่อเพิ่มคุณค่า เพื่อการสร้างสรรค์ และบรรลุเป้าหมายของสำนักฯ
๙. เปลี่ยนวัฒนธรรม จาก วัฒนธรรมอำนาจในแนวตั้ง ไปสู่วัฒนธรรมความรู้ในแนวราบ ซึ่งทุกคนมีสิทธิในการเรียนรู้เท่าเทียมกัน

ทะเบียนความรู้
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คณะ/หน่วยงาน	จำนวนองค์ความรู้ (เรื่อง)			หมายเหตุ
	ปีงบประมาณ 2551-2556	ปีงบประมาณ 2557	รวมถึง ปีงบประมาณ 2557	
คณะ				
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	161			
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	1023			
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	328			
คณะบริหารธุรกิจ	65			
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	38			
คณะวิศวกรรมศาสตร์	74			
คณะศิลปศาสตร์	103			
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	93			
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	56			
รวม	1941			
สำนักงานอธิการบดี	-			
กองกลาง	27			
กองคลัง	57			
กองนโยบายและแผน	34			
กองบริหารงานบุคคล	29			
กองพัฒนานักศึกษา	30			
กองวิเทศสัมพันธ์	18			
กองประชาสัมพันธ์	25			
กองศิลปวัฒนธรรม	41			
สำนักประกันคุณภาพ	8	4	12	
รวม	269			
สถาบันวิจัยและพัฒนา	428			
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	315			
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	75			
ศูนย์การจัดการความรู้	90			
ศูนย์ภาษา	-			
สำนักงานตรวจสอบภายใน	27			
รวมทั้งสิ้น	3145			

การประเมินผล

เป้าหมายการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

แผน 3 องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักประกันคุณภาพ

ลำดับ ที่	ชื่อ - นามสกุล		จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา (คน)							สรุป	หมายเหตุ
			การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรสาย สนับสนุน วันที่ 9 พ.ย. 56	ทบทวนตัวบ่งชี้ ค่า เป้าหมาย และเกณฑ์ การประเมิน เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพ องค์กร : สำนักงาน อธิการบดี วันที่ 22- 24 พ.ย. 57	การทบทวนแผนกล ยุทธ์การพัฒน สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร วันที่ 31 มี.ค. - 2 เม.ย. 57	เพิ่มขีดความสามารถ เตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน การ ฝึกอบรมหลักสูตร ภาษาอังกฤษ วันที่ 18 มี.ค. 57	พัฒนาคุณภาพงาน สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 6 มิ.ย. 57	โครงการ ประชุมสัมมนาเพื่อ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย วันที่ 2, 13 ส.ค. 57			
1	ผศ.สุใจ	พรเจิมกุล	√	√	√				√		
2	น.ส.อทัยการณ์	จันทนา	√	√	√	√	√	√	√		
3	นางทิพย์สุนันท์	ฉวีพิศาล	√		√		√		√		
4	น.ส.วาสนา	สังข์โพธิ์	√	√	√	√	√	√	√		
5	นายวรวิทย์	บุญกล้า	√	√	√	√	√	√	√		
6	น.ส.เจนจิรา	งามมานะ	√	√	√	√	√	√	√		
7	น.ส.ดลยพา	สินาคม							√	√	
8	น.ส.นพรัตน์	ภูเกษร							√	√	
รวม			6	5	6	4	5	2	8 คิดเป็น ร้อยละ 100		

- แผนที่ ๓ กลุ่มเป้าหมาย : ๑. หัวหน้างานประกันคุณภาพ
 ๒. บุคลากรด้านประกันคุณภาพ
 ๓. บุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ					
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ					
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน
๑. จัดการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	๑.๑ เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล ๑.๒ สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ ๗๕	ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ร้อยละ ๑๐๐



แผนการจัดการความรู้ แผนที่ ๓

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)				
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑.	<p>การบ่งชี้ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๑. หัวหน้างานประกัน (QMR) : กุญแจสำคัญแห่งความสำเร็จ ๒. แนวทางการติดตามตรวจสอบคุณภาพอุดมศึกษาตามกฎกระทรวง ๓. การทำงานเป็นทีม ๔. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ 	จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๓ เรื่อง	๔ เรื่อง
๒.	<p>การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน 	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	<p>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้ 	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ หน่วยงานสนับสนุน	มีทะเบียนความรู้
๔.	<p>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 	มีกิจกรรมการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	๔ กิจกรรม



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๕.	การเข้าถึงความรู้ - Web site สำนักประกันคุณภาพ , สมศ. และ สกอ. - เอกสารจาก สมศ. และ สกอ. - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	๓ ช่องทาง
๖.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web board / e - mail ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ชื่อ COP “สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ”	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP	๑ ครั้ง ๑ CoP	๑ ครั้ง ๑ CoP
๗.	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๑๐๐
ผู้ทบทวน : (นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		ผู้อนุมัติ : (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ พรเจิมกุล) ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ		

