

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา ของ 9 มทร.
วันที่ 9 เมษายน 2557
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	นางสาวกิงกาญจน์	พิจักขณา
คุณอำนวย	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณประสาน	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณกิจ	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล
คุณลิขิต	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณลิขิต	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา ของ 9 มทร.
วันที่ 9 เมษายน 2557

ณ ห้องประชุมกองบริหารงานบุคคล ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	นางสาวกิงกาญจน์ พิจักขณา	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวอภัยการณ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
6	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (1/57)
เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา ของ 9 มทร.
วันที่ 9 เมษายน 2557
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวเจนจิรา งามมานะ	มีการเล่าเรื่องเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาของ 9 มทร. โดยเริ่มจาก - มทร. กรุงเทพ มีการนำโปรแกรม Excel มาใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยยึดกระบวนการ PDCA มาเป็นแนวในการทำงาน มีการสร้างแรงจูงใจในการให้รางวัลกับคณะที่ทำผลงานประกันคุณภาพดีเด่น เพื่อเป็นตัวกระตุ้น โดยมีผู้บริหารให้การสนับสนุน - มทร. ล้านนา มีการจัดทำระบบสารสนเทศในการเก็บข้อมูลออนไลน์ ให้สามารถแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันที่สุด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ ต้องมุ่งเน้นคุณภาพ เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนต้องมีส่วนร่วมสนับสนุน แลกเปลี่ยนข้อมูลต่อกัน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน - มทร. ศรีวิชัย มีการจัดทำคู่มือ ศรีวิชัย QA OUTPUT มีการอบรมให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานประกัน และมอบหมายงานที่แต่ละหน่วยรับผิดชอบ พร้อมติดตามเก็บข้อมูล รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน โดยจะมีแบบฟอร์มเก็บข้อมูลแต่ละตัวบ่งชี้ มีการตรวจประเมินระดับสาขา และระดับฝ่ายมาจัดทำรายงาน และตรวจประเมินระดับคณะก่อนตรวจประเมินระดับมหาวิทยาลัยต่อไป - มทร. รัตนโกสิน มีการจัดตั้งคลินิกประกันคุณภาพ 4 พื้นที่ เพื่อตรวจเช็คความตักการประเมินข้อใดบ้าง และสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้าคลินิกประกันคุณภาพ เพื่อจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์ เพื่อสามารถดำเนินตามกรอบการตรวจประเมินคุณภาพ มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดทำเรื่องที่เกี่ยวข้องงานประกันคุณภาพ - มทร. พระนคร มีระบบ IQA เพื่อติดตามการประกันคุณภาพ เพื่อเก็บข้อมูลแต่ละปีการศึกษา เพื่อลดปัญหา	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	การตรวจสอบข้อมูลคะแนน คณะ มหาลัย นอกจากนี้ IQA ยังช่วยบันทึก คำนวณ สรุปผล เป็นระบบออนไลน์ ทำให้เปิดดูข้อมูลได้ตลอดเวลา มีการแสดงเอกสารหลักฐานในการตรวจประเมินเก็บไว้แต่ละตัวชี้วัด และ IQA ยังช่วยในการแสดงสิ่งที่ต้องพัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมและแก้ไขส่วนที่ยังขาดอยู่ให้ครบตามเกณฑ์การตรวจประเมินที่กำหนด - มทร. ธัญบุรี มีเครือข่ายแต่ละคณะที่เข้มแข็ง เพื่อช่วยกันดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย มีการจัดทำ AUN (ระดับหลักสูตร คุณภาพภายใน สถาบัน) เพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านการประกันคุณภาพ ระหว่างมหาวิทยาลัยอื่น ๆ มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาและมีความต่อเนื่อง - มทร.อีสาน มีการบูรณาการจัดทำคู่มือ 2 ด้าน คือ การประกันคุณภาพ และการจัดการความรู้ มีการจัดทำเป้าหมาย ตามตัวบ่งชี้ โดยใช้โปรแกรม Excel เพื่อใส่รูปแบบดำเนินงานตามความรับผิดชอบ มีการติดตามความก้าวหน้า งานประกันคุณภาพ มีการตั้งกรรมการ เพื่อจัดทำ SAR ที่เป็นการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำแผนปรับปรุง จากข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน มีเครือข่ายด้านประกันคุณภาพ คล้ายคลึงกับคลินิกประกันคุณภาพ มีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพกับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ - มทร. สุวรรณภูมิ เน้นวิธีการติดตามเอกสารหลักฐานในการตรวจประเมินคุณภาพเป็นหลัก มีการประชุมร่วมกัน เพื่อหาวิธีการที่เหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบในการเป็นหัวหน้างานแต่ละสาขาแต่ละองค์ประกอบ มีการประชุมเพื่อหาแนวทางการติดตาม และเก็บเอกสาร ถ่ายทอดระดับล่าง โดยหัวหน้างานต้องเข้าใจเอกสารหลักฐานที่มีอยู่อย่างดี - มทร. ตะวันออก ติดราชการ ไม่สามารถเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ได้	



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบแนวทาง วิธีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมและการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของแต่ละมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- มีการวางแผนการทำงาน นำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้นทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- หน่วยงานภายนอกให้ความสนใจการดำเนินงานประกันคุณภาพผ่านระบบ IT

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- พัฒนาระบบ IT และการดำเนินงานประกันคุณภาพแบบมีส่วนร่วม เชื่อมโยงความถูกต้องของข้อมูล

- พัฒนาเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

รูปภาพกิจกรรม