



วิทยาลัยฯ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย  
เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และมาตรการ  
ศูนย์การจัดการความรู้สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

วิทยาลัยฯ :	พัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพให้มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนามาตรฐานและประเมินคุณภาพ บนพื้นฐานแห่งการเรียนรู้ และมีความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
พันธกิจ :	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายใน กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานต้นสังกัด</li><li>2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายใน ให้สามารถรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกทุกระบบ พัฒนาระบบและกลไกการกำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพ</li><li>3. พัฒนาและจัดฝึกอบรมผู้ประเมินภายใน จัดทำหลักสูตรการพัฒนาฝึกอบรมและสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายในอย่างมีประสิทธิภาพ</li><li>4. เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน</li></ol>
เป้าประสงค์ :	<ol style="list-style-type: none"><li>1. มุ่งเน้นพัฒนาทรัพยากรและองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</li><li>2. ให้เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการตามมาตรฐานการศึกษาสากลเป็นที่พึงของสังคมทั้งในและต่างประเทศที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต</li><li>3. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการในเชิงวิชาการและเชิงธุรกิจสัมพันธ์สู่ระดับนานาชาติและผลิตบัณฑิตที่มีเอกลักษณ์และมีศักยภาพในการทำงานสูง</li></ol>
นโยบาย :	<ol style="list-style-type: none"><li>1. พัฒนาระบบคุณภาพที่เน้นมาตรฐานสากล</li><li>2. plugged joint and working together</li><li>3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</li></ol>
เป้าหมาย :	ให้บุคลากรด้านประกันคุณภาพบริหารจัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ หัวหน้างานประกันคุณภาพและบุคลากรด้านประกันคุณภาพรวมถึงบุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ มีการดำเนินการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการบุคลากรภายในเพื่อต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดโครงสร้างการดำเนินการงานบริหารจัดการประกันคุณภาพ</li> <li>2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพเผยแพร่ข่าวสารจากมหาวิทยาลัยไปหน่วยงานย่อยทั่วทั้งองค์กร</li> <li>3. วางระบบและกลไกการประกันคุณภาพทุกหน่วยงาน</li> <li>4. พัฒนาให้เกิดคุณภาพในพันธกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน</li> </ol>
วัตถุประสงค์ :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อใช้กระบวนการบริหารจัดการคุณภาพพัฒนางานของสำนักประกันคุณภาพ ให้เป็นมาตรฐานระดับสากล</li> <li>2. เพื่อสร้างองค์กรให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. เน้นสร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานย่อยเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย</li> </ol>
มาตรการ :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนมาตรการของแต่ละกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินการ/ปฏิบัติการ</li> <li>2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่องและนำไปเผยแพร่สู่การปฏิบัติจริง จัดตั้งคณะกรรมการกำกับยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพของสำนักประกัน</li> <li>3. คุณภาพ จัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการ ประเมินผล และรายงาน</li> <li>4. หน่วยงานหลักแต่ละหน่วยที่มีหน้าที่กำกับดูแล ต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยสำนักประกัน</li> <li>5. คุณภาพเป็นผู้วางระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</li> </ol>

แผนที่ ๓ กลุ่มเป้าหมาย

- ๑ หัวหน้างานประกันคุณภาพ
- ๒ บุคลากรด้านประกันคุณภาพ
- ๓ บุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
๑. จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	๑.๑ เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล ๑.๒ สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ ๗๕	ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ				
แผนการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์	: จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ		
แผนที่ ๓	องค์ความรู้ที่จำเป็น	: ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้	: พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ		
	ตัวชี้วัดตามคำรับรองหรือเป้าหมายที่เลือก ใช้วัดการทำ KM	: ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		
ผู้ทบทวน : ..... ( นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา ) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		ผู้อนุมัติ : ..... ( ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชุมล หวังวณิชพันธุ์ ) ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ		

