

บันทึกการเล่าเรื่อง (1/55)

เรื่อง เทคนิคการทำงานประกันคุณภาพ

วันที่ 2 ตุลาคม 2555

ณ ห้องประชุมกองบริหารงานบุคคล ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
รศ.บุษรา สร้อยระย้า	ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีคุณภาพของสำนักประกันคุณภาพในด้านต่าง ๆ ดังนี้ - เป็นงานด้านการให้บริการ ต้องแข่งขันกับเวลาและมีคุณภาพ - รู้จักคิดและวิเคราะห์งานให้เป็นระบบ - ต้องมีการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น มีการเพิ่มจุดแข็ง และขจัดจุดอ่อนในการทำงาน - ควรจัดทำปฏิทินการทำงาน มีการวางแผนการทำงาน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเวลาที่กำหนด การจัดทำข้อมูลต้องมีความถูกต้องแม่นยำ ข้อมูลต้องเป็นปัจจุบัน มีการทวนสอบซึ่งกันและกัน และมีความเอื้อเฟื้อกัน - การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก จะต้องชัดเจน ถูกต้อง และแม่นยำ - คิดเสมอว่างานที่ยากเป็นงานที่ทำให้ท้าทายความสามารถ เมื่อเราทำได้เราจะรู้สึกสนุกและมีความสุขกับการทำงาน	เทคนิคการทำงานบริการ - ต้องทำงานแข่งกับเวลา - รู้จักคิด และวิเคราะห์งานเป็นระบบ - ขจัดจุดอ่อนของงาน - จัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - มีการวางแผนการทำงาน - การสื่อสารต้องชัดเจน ถูกต้อง แม่นยำ - มีความสุขกับการทำงาน
ผศ.สุพุมล หวังวิชพันธุ์	ข้อเสนอแนะการวิธีการทำงานภายในสำนักประกันคุณภาพ - เว็บไซต์ของสำนักฯ ต้องทำให้เป็นปัจจุบัน มีการจัดทำโครงสร้างภายในองค์กร - ควรจัดทำแผ่นหนังสือเวียนภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน - มีการจัดประชุมภายในหน่วยงานเดือนละ 2 ครั้ง คือวันศุกร์ที่ 2 และวันศุกร์ที่ 4 ของเดือน และนำมาจัดทำเป็น KM ของสำนักฯ	วิธีการทำงานภายในสำนักฯ - สร้างเว็บไซต์ของสำนัก - ทำโครงสร้างภายในองค์กร - จัดทำแผ่นหนังสือเวียน - มีการจัดประชุมเดือนละ 2 ครั้ง



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- บุคลากรทุกคนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีเทคนิคในการทำงาน รู้จักคิดวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนการทำงาน
- จัดทำเว็บไซต์ของสำนักให้เป็นปัจจุบัน มีการจัดทำโครงสร้างภายในองค์กร

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- มีการวางแผนการทำงาน ปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น และสามารถคิดวิเคราะห์งานได้อย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน
- มีการจัดทำเว็บไซต์ของสำนักงาน โดยนำองค์ความรู้ต่าง ๆ มาเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนัก

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- เว็บไซต์ของสำนักยังไม่เสร็จสมบูรณ์ เพราะยังได้ข้อมูลไม่ครบ

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

-

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- พัฒนาเว็บไซต์ของสำนักให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง เทคนิคการทำงานประกันคุณภาพ

วันที่ 2 ตุลาคม 2555

ณ ห้องประชุมกองบริหารงานบุคคล ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	ผศ.สุพุมล	หวังวนิชพันธุ์
คุณอำนวย	นายอดิศักดิ์	ดีสมุทร
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณกิจ	รศ.บุษรา	สร้อยระย้า
คุณกิจ	ผศ.สุพุมล	หวังวนิชพันธุ์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล
คุณลิขิต	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
 เรื่อง เทคนิคการทำงานประกันคุณภาพ
 วันที่ 2 ตุลาคม 2555
 ณ ห้องประชุมกองบริหารงานบุคคล ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ผศ.สุชุมาล หวังวิชพันธุ์	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายอดิศักดิ์ ดีสมุทร	นักวิชาการศึกษา		
5	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
7	นางทิพย์สุคนธ์ นวิพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

รูปภาพกิจกรรม

