



ระบบอัตโนมัติข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพ

.....

เจ้าของผลงาน นายวรวิทย์ บุญกล้า

สังกัด สำนักประกันคุณภาพ

ประเด็นความรู้

ระบบสารสนเทศสามารถนำมาใช้รวบรวมข้อมูลต่างๆ จากแต่ละกลุ่มงานในสำนัก เช่น กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กลุ่มงานส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพฯ งานประกันคุณภาพระดับอุดม งานประกันคุณภาพฯระดับ อาชีววะศึกษา งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA และส่งต่อให้กลุ่มงานสารสนเทศและระบบนำข้อมูล ดังกล่าวไปเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกกลุ่มงานสามารถรวบรวมจัดเก็บได้ง่าย มีการจัดกลุ่มเก็บข้อมูลแยกเป็นกลุ่มงาน อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบ ดู ติดตาม สถานะข้อมูลต่างๆ ได้ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกัน ได้อย่างรวดเร็ว

ความเป็นมาและความสำคัญ

ที่ผ่านมา (อดีต+ปัจจุบัน) กลุ่มงานต่างๆ จะทำการส่งข้อมูลให้กลุ่มงานสารสนเทศและระบบเพื่อที่จะนำเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพ มี 2-3 วิธี คือ

1. ส่งข้อมูลผ่านทาง ไลน์
2. ส่งข้อมูลทางอีเมล
3. ส่งข้อมูลทาง Google Drive โดยตรง

1. ส่งข้อมูลผ่านทาง ไลน์ จะส่งผ่านทางกลุ่มไลน์ Qa_Covid-19 เป็นไลน์ของกลุ่มสำนักประกันคุณภาพ ซึ่งก็จะมีข้อมูลทุกอย่างรวมในกลุ่มไลน์นี้ เช่น ข้อความพูดคุยงานต่างๆ ข้อมูลต่างๆ ที่รับ-ส่งในกลุ่มไลน์ (ไฟล์ PDF รูปภาพ word excel ลิงค์เว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น) ลักษณะการเคลื่อนไหวของข้อมูลที่ส่งในกลุ่มไลน์ เมื่อมีข้อความหรือข้อมูลใหม่เข้ามา ข้อมูลเก่าก็จะเลื่อนขึ้นไปข้างบนเรื่อย ๆ ยิ่งข้อมูลเก่ามากๆ ก็เลยยิ่งเลื่อนไปไกล และข้อมูลเก่าที่เป็นพวกไฟล์รูปภาพ Pdf word excel มันจะหายไป ฐานข้อมูลในไลน์จะจำกัดเวลาในการเก็บ และข้อมูลจะเยอะ

ขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งข้อความพูดคุย ไฟล์รูปภาพ Pdf word excel เพราะข้อมูลที่ส่งในไลน์เป็นของทุกคนรวมกัน ไม่มีการจัดกลุ่ม ว่าเป็นข้อมูลของเนื้องานกลุ่มไหนบ้าง

2. ส่งข้อมูลทางอีเมล

ส่วนการส่งข้อมูลทาง อีเมลเช่น ไฟล์ รูปภาพ PDF word excel ฯลฯ ก็จะมีปัญหาลักษณะเดียวกัน คือไม่มีการจัดกลุ่ม ในอีเมลแต่ละคนมีอีเมลเยอะ ทำให้ค้นหาหายาก (แต่ข้อมูลที่ส่งให้จะไปหาย)

3. การส่งข้อมูลใน Google Drive โดยตรง ซึ่งจะต้องเข้าไปเปิดใน Folder ที่เก็บข้อมูลไฟล์ต่างๆ ใน Google Drive แต่ปัญหาก็คือข้อมูลไฟล์ ต่างๆ รวมทั้ง Folder ของแต่ละคนมีจำนวนมาก การแชร์ไฟล์ให้กัน ในการให้ทำการค้นหาข้อมูลก็จะยาก บางครั้งเจ้าของไฟล์แก้ไข revise ข้อมูลหลายเวอร์ชันทำให้ยากในการค้นหาอีกด้วย ไม่รู้ว่ามีอันไหนล่าสุด ข้อสังเกตที่ผ่านมามีบางครั้งเจอสถานการณ์ที่หน่วยงานภายนอกค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์สำนัก ไม่เจอข้อมูล เพราะยังไม่มีการเผยแพร่ ซึ่งอาจจะเกิดจากกลุ่มงานต้นเรื่องยังไม่ส่งข้อมูลให้เผยแพร่ หรือ อาจจะส่งแล้วแต่งานสารสนเทศยังได้เผยแพร่ ก็ต้องไปตรวจดูในไลน์ว่ามีการส่งข้อมูลให้อัพโหลดหรือยัง ถ้านานก็จะยิ่งหายากมาก

ข้อมูลต่างๆ ของสำนักประกันคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปใช้ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาและงานคุณภาพการดำเนินงาน ข้อมูลจะต้องมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีการเผยแพร่ตามเวลาที่ถูกต้อง เพราะข้อมูลดังกล่าวจะเป็นข้อมูลที่หน่วยงานภายนอก อาทิเช่น หน่วยงาน 9 คณะ หน่วยงานสำนักสถาบัน กองต่างๆ นำไปใช้งานบริหารงานต่อไป ถ้าข้อมูลที่ทางสำนักประกันคุณภาพที่เผยแพร่ไม่ถูกต้องไม่อัปเดต ถ้าเข้าก็จะส่งผลให้หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือได้ข้อมูลล่าช้าตามไปด้วย ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมของมหาวิทยาลัย

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวจึงได้มีแนวคิดที่จะหาวิธีการ/ระบบสารสนเทศช่วยรับส่งข้อมูลที่ตีมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะนำเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันได้สะดวก ถูกต้อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่จะอัปโหลดผ่านเว็บไซต์ สำนักประกันคุณภาพ ที่มีประสิทธิภาพ
 - แหล่งเก็บข้อมูลที่เดียวกัน(ถึงเก็บ) แน่ใจได้ว่าเป็นข้อมูลเดียวกัน
 - มีการจัดกลุ่มในการเก็บข้อมูล(ถึงเก็บ) แยกเป็นกลุ่มงาน เพื่อให้สะดวก รวดเร็ว ในการจัดเก็บรวบรวม
2. เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการค้นหา ติดตาม ตรวจสอบ สถานะข้อมูล ที่จะเผยแพร่ได้
 - สามารถตรวจสอบ อ้างอิงย้อนหลังได้ ป้องกันความสับสนของข้อมูลที่จะเผยแพร่ (ประวัติการรับ-ส่งใครส่ง/เวลาส่ง/ใครแก้ไข)

- สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย
- ทุกคนภายในสำนักประกัน สามารถดูได้
- ผอ. สามารถตรวจสอบ กำกับ ติดตามได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบสารสนเทศรวบรวมข้อมูลต่างๆจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องนำไปอัปเดตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำนักประกันคุณภาพ ที่มีประสิทธิภาพ
2. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยวางแผน ดำเนินการอัปเดตข้อมูล ติดตาม ตรวจสอบ ค้นหา ข้อมูลเอกสารที่จะเผยแพร่ในเว็บไซต์วิธีดำเนินการ

วิธีการดำเนินการ/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

- Google Site ใช้พัฒนาระบบ
- Google Drive ใช้เป็นฐานข้อมูล
- อีเมล @rmutp.ac.th ใช้กำหนดสิทธิผู้งานระดับต่างๆ
- Website สำนักประกันคุณภาพ

ผลสัมฤทธิ์

ระบบรวบรวมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพ ที่ใช้รวบรวมข้อมูลต่างๆ จากของแต่ละกลุ่มงานในสำนัก เช่น กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กลุ่มงานส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพฯ งานประกันคุณภาพระดับอุดม งานประกันคุณภาพระดับอาชีวศึกษา งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA เพื่อให้กลุ่มงานสารสนเทศและระบบนำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ โดยจะต้องเป็นระบบที่สามารถรวบรวมจัดเก็บได้ง่าย ใช้งานง่าย มีการจัดกลุ่มเก็บข้อมูลแยกเป็นกลุ่มงาน อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบ ดู ติดตาม สถานะข้อมูลต่างได้ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกัน



**ระบบฐานข้อมูล
สำหรับอัปเดตข้อมูลใน
เว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพ
สำนักประกันคุณภาพ มทร.พระนคร**

1. ข้อมูลงานประกันคุณภาพฯ ระดับอุดมศึกษา IQA 64

อัปเดตข้อมูล

รายชื่อข้อมูลอัปเดตในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงาน IQA 64

ชื่อ	แก้ไขล่าสุด
1 คำสั่ง-กำกับติดตามการดำเนินงาน.pdf	24 ก.พ. nopparat.pukasom
2 ประกาศ-ระบบและนโยบายประกันคุณภาพ.pdf	6 มี.ค. nopparat.pukasom
3 คำนำรายงาน ปีการศึกษา 2564.pdf	6 มี.ค. nopparat.pukasom
4 แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2564.pdf	6 มี.ค. nopparat.pukasom
5 ผู้กำกับติดตามตัวจริง ปีการศึกษา 2564.pdf	7 มี.ค. nopparat.pukasom

[Link ไปหน้าเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงาน IQA 64](#)

2. ข้อมูลงานประกันคุณภาพฯ ระดับอาชีวฯ 64 และ ITA 65

อัปเดตข้อมูล

รายชื่อข้อมูลอัปเดตในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงาน ITA ปีงบประมาณ 2565

QR-Code ระบบ ITA ของวอ	3 ก.พ. worawut.boonklam
เสาสารงานไหลลงรูปประกอบการประชุม ITA (27 มี.ค. 65)	29 มี.ค. worawut.boonklam
model_Ex (นักศึกษา)	25 มี.ค. wassana.sungpho
model_Ex (บริษัท-จ้าง)	25 มี.ค. wassana.sungpho
model_Ex (ตามประกอบการ และศิษย์เก่า)	27 มี.ค. wassana.sungpho
model Internal 2565 (บุคลากร)	

[Link ไปหน้าเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงานอาชีวฯ 64 และ ITA 65](#)

ข้อมูลอัปเดตในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงานอาชีวฯ ปี 2564

ชื่อ	แก้ไขล่าสุด
คำสั่ง-กรรมการบริหารคุณภาพและดำเนินงาน.pdf	15 ก.พ. wassana.sungpho
รายงานการประเมินผล (SAR) ประจำปีการศึกษา 2563.pdf	8/12/64 wassana.sungpho
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษายาวไป (Final).pdf	7/12/64 wassana.sungpho

3. ข้อมูลงานบริหารงานทั่วไป

อัปเดตข้อมูล

รายชื่อข้อมูลอัปเดตในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงานบริหารงานทั่วไป 64-65

ชื่อ	แก้ไขล่าสุด
VDO-ประชุมวางแผนจัดทำสัปดาห์ 21 มี.ค. 65 (2022-01-20 at 22:34...)	21 มี.ค. worawut.boonklam
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ KM.pdf	3 เม.ย. atalkarn.junsana
บันทึกการนำเรื่อง (COP) 2-65.pdf	3 เม.ย. atalkarn.junsana
แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) การเขียนรายงานการประชุม.pdf	3 เม.ย. atalkarn.junsana

[Link ไปหน้าเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพงานบริหารงานทั่วไป ปี 64 - 65](#)

ข้อมูลเพิ่มเติม

- งานประกันคุณภาพ IQA 64 : ข้อมูลเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2564
- ข้อมูลงานอาชีวฯและ ITA 65 : ข้อมูลเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การอาชีวศึกษา ปีการศึกษา 2564 และ งานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- ข้อมูลงานบริหารงานทั่วไป : ข้อมูลเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับงาน KM งานแผนยุทธศาสตร์ งานความเสี่ยง เป็นต้น
- ปีการศึกษา 2564 (1 มี.ย. 64 - 31 พ.ค. 65) / ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ต.ค. 64 - 30 ก.ย. 65)

