กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมิน IQA Score Dashboard วันที่ 20 ตุลาคม 2563 ณ ห้องประชุมบัวม่วง 2 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	ผศ.พิเชฐ	จิรประเสริฐวงศ์
คุณอำนวย	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณประสาน	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล่ำ
คุณกิจ	นางวรวุฒิ	บุญกล่ำ
คุณลิขิต	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณลิขิต	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมิน IQA Score Dashboard วันที่ 20 ตุลาคม 2563 ณ ห้องประชุมบัวม่วง 2 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - เ	สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ผศ.พิเชฐ	จิรประเสริฐวงศ์	ผู้ช่วยอธิการบดี		
2	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ	ผู้อำนวยการ		
3	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ	บุญกล่ำ	นักวิชาการศึกษา		
5	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
7	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมิน IQA Score Dashboard วันที่ 20 ตุลาคม 2563 ณ ห้องประชุมบัวม่วง 2 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

นายวรวุฒิ บุญกล่ำประเด็นความรู้ระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน IQA Scoreวิเคราะห์ผลการประเมินdashboard คือ ระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลคะแนนผลการวิเคราะห์ผลการประเมินประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันคุณ ภาพ ภายใน IQAประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันระบบ สาร ส น เท ศ ที่ประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันระบบ สาร ส น เท ศ ที่เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และระบบ สาร ส น เท ศ ที่เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และระบบ สาร ส น เท ศ ที่ของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อการ ประเมิน คุณ ภาพของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อภายใน ระดับหลักสูตรหูปฏิบัจิงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสถาบัน ปีการศึกษา 2557โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ถึง 2561 มาแสดงเป็นดังนี้ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวมเวียง เพื่อให้รัส์เรียงกังการ
ระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน IQA Scoreวิเคราะห์ผลการประเมินdashboard คือ ระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลคะแนนผลการคุณภาพภายใน IQAประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันรcore dashboard คือปีการศึกษา 2557 ถึง 2561 มาแสดงเป็นรายงานแผนภาพไว้ในจุดระบบสารสนเทศที่เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และระบบสารสนเทศที่ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อภายใน ระดับหลักสูตรตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระดับคณะ และระดับปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสถาบัน ปีการศึกษา 2557โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ถึง 2561 มาแสดงเป็นดังนี้รายงานแผนภาพไว้ในจุดเจ้นรายงานแผนภาพไว้ในจุดเจ้นรายงานแผนภาพรรม
dashboard คือ ระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลคะแนนผลการคุณภาพภายใน IQAประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันScore dashboard คือปีการศึกษา 2557 ถึง 2561 มาแสดงเป็นรายงานแผนภาพไว้ในจุดระบบสารสนเทศที่เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และรวบรวมข้อมูลคะแนนผลผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อภายใน ระดับหลักสูตรตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระดับคณะ และระดับปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสถาบัน ปีการศึกษา 2557โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ถึง 2561 มาแสดงเป็นดังนี้รายงานแผนภาพไว้ในจุดหน้าวิทยาลัย : คะแนนภาพรวมสีนจ เรียงในวงกับการ
ประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน บีการศึกษา 2557 ถึง 2561 มาแสดงเป็นรายงานแผนภาพไว้ในจุด เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และ ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อ ตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ดังนี้ ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
 ปีการศึกษา 2557 ถึง 2561 มาแสดงเป็นรายงานแผนภาพไว้ในจุด เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และ ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อ ภายใน ระดับหลักสูตร ตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ระดับคณะ และระดับ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ถึง 2561 มาแสดงเป็น รายงานแผนภาพไว้ในจุด เรียว เพื่อให้เชื่าส่านต้าด
 เดียว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และ ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อ ภายใน ระดับหลักสูตร ตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ระดับคณะ และระดับ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ถึง 2561 มาแสดงเป็น รายงานแผนภาพไว้ในจุด เรื่างนี้
ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อ ตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ดังนี้ ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
ของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความ เพื่อ ตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ดังนี้ ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
ตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ดังนี้ ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ดังนี้ ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
โดยระบบ IQA Score dashboard สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ ดังนี้ ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
ดังนี้ รายงานแผนภาพไว้ในจุด ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
ระดับมหาวิทยาลัย : คะแนนภาพรวม
รับรับรู้อายาร เรื่องกรับ เพื่มการกับกราย
ารายการประเทศ
иции на на н
มาการสารานทาง 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18
เกี่ยวของกับงานดาน
ประกันคุณภาพการศึกษา
ของมหาวิทยาลัย สามารถ
นำไปใช้ในการวิเคราะห์
ตีความ เพื่อตัดสินใจ
ดำเนินงาน หรือวาง
แผนการในด้านต่างๆ ที่
1 ตารางข้อมลดะแบบการประเทินคณภาพภายในตามตัวบุ่งชี้ ระดับ
สถาบัน ปีการศึกษา 2557 ถึง 2561 โดยจะมีไฮไลท์สีที่คะแนนไล่สี่ พัฒนาคุณภาพการศึกษา
ตามสเกล เพื่อบ่งบอกข้อบอคะแบบประเบิบที่ได้บ้อยสดไปบากสด ของมหาวิทยาลัย
2 กราฟแท่งคะแบบประเภิบๆ ระดับสถาบับ โดยบี Drop down list
2
(เลือกได้หลายตัวเลือก) เมื่อนำเมาท์ไปซี้ที่กราฟแทงจะแสดงข้อมล



ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง									สรุปความรู้ที่ได้	
	1.Drop down list เลือกกรองข้อมูลปีการศึกษา 2557 ถึง 2561										
	2.เลือกเปรียบเทียบข้อมูล มทร. 9 แห่ง (เลือกได้หลายตัวเลือก)										
	้ 3.กราฟแท่งแสดงข้อมูลคะแนนการประเมินฯ มทร. 9 แห่ง ตามปี										
	การศึกษาที่เลือกจากข้อ 1										
	4.01200.000		പര്	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -		ດີນັ້ນ	N O N O		0000	~~~	
	4.เบรยบเทยบกราฟเสนทแสดงแนวโนมของคะแนนการประเม้นๆ										
	มทร. 9 แหง	5 ปก	ารศก	ษา (เ	ปการศ	กษา 2	2557	ถง 25	61)		
	5.กราฟแท่ง	แสดง	งข้อมู	ลคะเ	เนนก	ารปร	ะเมิน	ฯ ตาง	าองค์	ประกอเ	
	คุณภาพ 5 ด้	้าน มา	ทร. 9	แห่ง	ตามปี	การศึเ	าษาที่เ	ลือกจ	ากข้อ	1	
	ระดับข้อมูลเ	าณะ :	: 9 คเ	นะ							
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,									_	
	ระบบสารสนเทศ	ว้เคราะห์	ัผลการป	ระเมินค	ุ่งเกาพก	กยใน (8	QA Score	Dashbo	ard)	BHOTTS:	
	and a starter strategies	tr	enstalls.	pertutation	atternation 121	faceration.	Severature 179	Averaal	anhave.	177	
	Transier wellsoodt	111		1.05	116	9	10	344	10	171	
	1.0 - alter all distributed as	110	£10	1.00	1.00	1,00	210	1.16	3.44	1.00	
	in Association with Association	410	109	1.01	1.00	1.00	510	100	100	100	
	Libmourd/warral.	1144	19	58	1.87	101	5.00	5.60	5.50	All I	
	11-inconstructure	111	8.44	1.00	5.66	8.00	4.94	- 14	100	100	
	a research warming the	1.00	148	1.0	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	100	
	a conductor and factors.	1.00	110	8.46	8,08	8.98	8.00	8.00	3.00	8.000	
	1) part for operation on	1.00	10	1.01	1.00	1.00	+	110	8.00	10	
	verfinere	4.9	346	4.62	111	447 101000000000000000000000000000000000	489	140	484	4.00	
	1.Drop dov 2.ตารางแสด ระดับคณะ(9 คะแนนไล่สีด ไปมากสุด 3.กราฟแท่งเ	vn lis กงข้อมุ 9 คณะ กามสเ ปรียบ	t เลือก มูลคะ ะ) ปีก เกล เที มเทียบ	กกรอ แนนก ารศึก พื่อบ่ง เคะแท	งข้อมูล การปร กษา 2 เบอกช่ นนประ	ลปีการ ระเมิน 557 ธิ์ เ้อมูลค ะเมิน•	งศึกษา คุณภา กัง 256 กะแนา า ตาม	1 2557 าพภาย 51 โดย นประเ	7 ถึง 2 ยในตา ยจะมี มินที่ไ อิ้ ระด้	 2561 เมตัวบ่งชื่ ไฮไลท์สีที ด้น้อยสุด (ับคณะ(9 	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	ระดับหลักสูตร	
	Substrate restriction Single restrition Single restriction Singl	
	11 bezwardzeferefelebezwardzedebezere w 191 427 40 10 19 40 10 40 40 40 40 40 40 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
	Exception for the sector of the sector	
	1. Drop down list เลือกกรองข้อมูลปีการศึกษา 2557 ถึง 2561	
	2. Drop down list เลือกคณะ(9 คณะ) (เลือกได้หลายตัวเลือก)	
	 3. ตารางแสดงข้อมูลคะแนนการประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 ถึง 2561 โเ ๑ ๓ ๓<	
	4. กราฟแท่งเปรียบเทียบคะแนนประเมินฯ 13 ตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ตามปีการศึกษาที่เลือกในข้อ 1	
	ความเป็นมาและความสำคัญ	
	สำนักประกันคุณภาพ มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญหนึ่งคือการ	
	วัดผลและการประเมินผลคุณภาพการศึกษา เพื่อที่จะตรวจสอบผล	
	การดำเน้นงานการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับของ	
	มหาวทยาสย เพชทจะเหพราบถงผลการดาเนนงานเทยบกบเกณฑวา มีแลเป็นอย่างไร และทำแลต้อนอุประเทิญที่ได้ไปดำเนินการวางแผน	
	ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น	
	ที่ผ่านมาในทุกปีการศึกษา มหาวิทยาลัยจะดำเนินการ	
	ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี สำนักประกันคุณภาพที่	
	รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยจะทำการรวบรวม	
	ข้อมูลผลตรวจประเมินที่เป็นคะแนนตัวเลขของระดับหลักสูตร ระดับ คณะ ระดับสถาบัน เป็นไฟล์ excel สรปเป็นรายงานผลเสบอต่อ	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานคณะ หน่วยงานส่วนของ	
	มหาวิทยาลัย พร้อมเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพ แต่	
	ข้อมูล excel ที่เป็นตารางข้อมูลมีข้อจำกัดในนำเสนอข้อมูลใน	
	หลาย ๆ ด้าน เช่น เป็นตารางที่เข้าใจยาก ไม่น่าสนใจ ไม่สามารถ	
	ที่จะดูข้อมูลได้ชัดเจนตรงจุด เป็นต้น ซึ่งเป็นการยากที่จะทำความ	
	เข้าใจได้รวดเร็ว ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการนำมาวิเคราะห์หรือ	
	ตีความข้อมูล ดังนั้นสำนักประกันคุณภาพจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศ	
	วิเคราะห์ผลการประเมิน IQA Score Dashboard เพื่อนำใช้ในการ	
	วิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว และได้มีการจัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติภายใน	
	หน่วยงานในการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพ	
	ผลสัมฤทธิ์	
	จากการแลกเปลี่ยนเรียน เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ	
	วิเคราะห์ผลการประเมิน IQA Score Dashboard ของบุคลากร	
	ภายในสำนักประกันคุณภาพ ทำให้บุคลากรสามารถใช้งานระบบ	
	สารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมิน IQA Score Dashboard	
	วิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนนการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำ	
	ข้อมูลไปวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการประกันได้อย่างมี	
	ประสิทธิภาพ	

รูปภาพกิจกรรม







