



การรายงานผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพด้วย

“ระบบสารสนเทศข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากร สำนักประกันคุณภาพ”

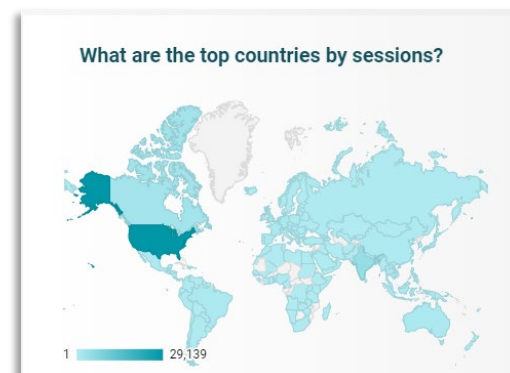
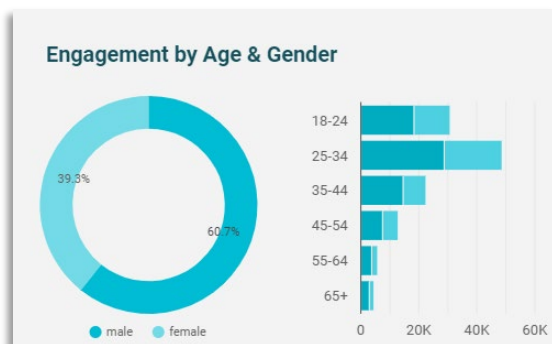
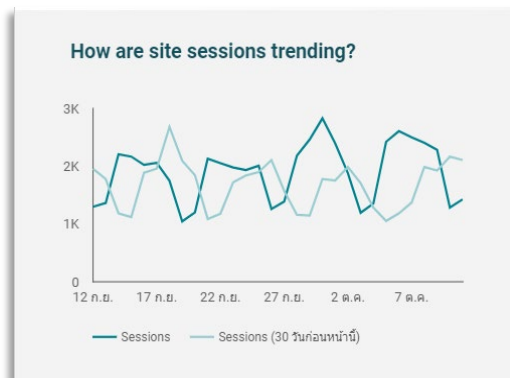
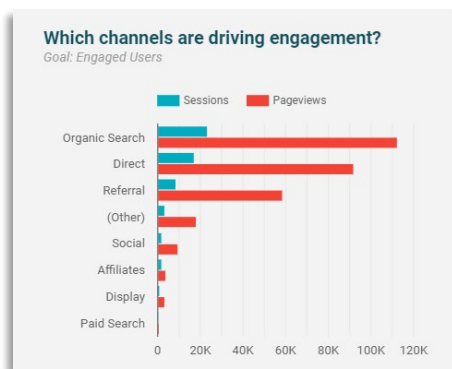
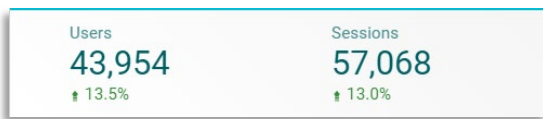
เจ้าของผลงาน นายวรวิทย์ บุญกล้า

สังกัด สำนักประกันคุณภาพ

ประเด็นความรู้

การนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ (Data Visualization) คือ การนำเสนอข้อมูลจำนวนมากที่เข้าใจยากๆ เช่น ตารางข้อมูลใน excel หรือข้อมูลในฐานข้อมูลที่มีจำนวนมากๆ นำมาเสนอใหม่ในรูปแบบแผนภาพที่แสดงข้อมูลเชิงปริมาณวัดได้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้ข้อมูลดูน่าสนใจ เข้าใจง่าย และรวดเร็วขึ้น

(ตัวอย่างแผนภาพ Data Visualization รูปแบบต่าง ๆ , อ้างอิง <https://datastudio.google.com/>)

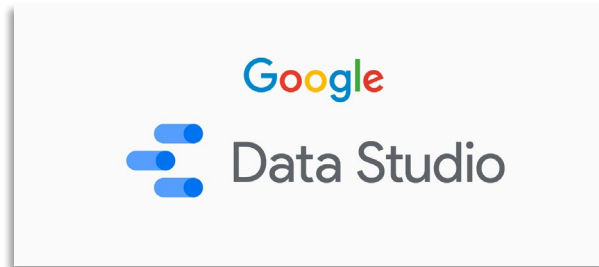


Dashboard คือกระดานที่รวบรวม Data Visualization หลายๆแบบที่ต้องการหรืออยากรู้มาแสดงผล และสรุปไว้ในที่เดียวเพื่อให้ดูง่าย รวดเร็ว ในการวิเคราะห์ตีความ โดย Dashboard จะนำเสนอข้อมูลที่ประกอบไปด้วยส่วนของ Measure เช่น ตัวเลข sum average max min เป็นต้น และส่วน Dimension ของมุมมองในด้านต่างๆ ที่ต้องการวิเคราะห์ เช่น เวลา เป็นรายปี รายไตรมาส รายเดือน หรือรายวัน มุมมองกลุ่มลูกค้า เป็นต้น นำข้อมูลหลายประเภทมาเรียงเรื่องราวเพื่อบอกปัญหา สาเหตุ รวมถึงแนวทางในการแก้ไข อีกทั้ง Dashboard ยังสามารถโต้ตอบ Interactive กับผู้ใช้งาน (user) สามารถ Aggregation ในภาพรวมหรือลงรายละเอียดข้อมูลได้ตรงจุดชัดเจน (ตัวอย่าง Dashboard , อ้างอิง <https://datastudio.google.com/>)



เครื่องมือ (tool) ที่นิยมใช้สร้าง Dashboard มีหลายอย่างได้แก่ Tableau, Microsoft Power BI, Qlik View, **Google Data Studio**, Fusion Charts, Data wrapper และอื่นๆ

Google Data Studio เป็นเครื่องมือจากทาง Google ที่เอาไว้ใช้ทำ Dashboard ที่สามารถดึงและเตรียมข้อมูลจากแหล่งต่างๆได้หลากหลายแหล่ง มี Template ให้เลือกใช้ที่สวยงามและง่าย อีกทั้งยังสามารถส่งต่อข้อมูล (share) นำเสนอให้กับเพื่อนร่วมงานหรือคนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่าย



การรายงานผลข้อมูลในรูปแบบแผนภาพ Data Visualization และนำเอาแผนภาพมาออกแบบจัดวางไว้ใน Dashboard จะทำให้ข้อมูลที่มีจำนวนมากเหล่านั้นน่าสนใจ ทำให้ผู้ที่ดูรายงานสามารถเข้าใจข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นปัญหา สาเหตุ แล้วแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้ชัดเจน จึงเหมาะที่จะนำไปใช้ในการพัฒนารายงานผลข้อมูลได้หลายหน่วยงานที่มีข้อมูลจำนวนมาก

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักประกันคุณภาพ ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพแล้วนำมาประมวลผลสรุปเป็นรายงานสถิติการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพ โดยการดำเนินงานเก็บข้อมูลและสรุปข้อมูลในกระดาษและบันทึกลงในไฟล์ MS Word ทำการประมวลผลและสรุปเป็นรายงานสถิติแจ้งแก่บุคลากรและหัวหน้างานและผู้บริหารให้รับทราบข้อมูล โดยสรุปเป็นรายงานสถิติ (paper) แจ้งเป็นรายเดือน ทำให้มีข้อจำกัดในการดูข้อมูลไม่สะดวกรวดเร็ว

จากความเป็นมาดังกล่าว จึงได้นำองค์ความรู้ การนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนภาพ (Data Visualization) Dashboard มาพัฒนา “ระบบสารสนเทศข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากร สำนักประกันคุณภาพ”

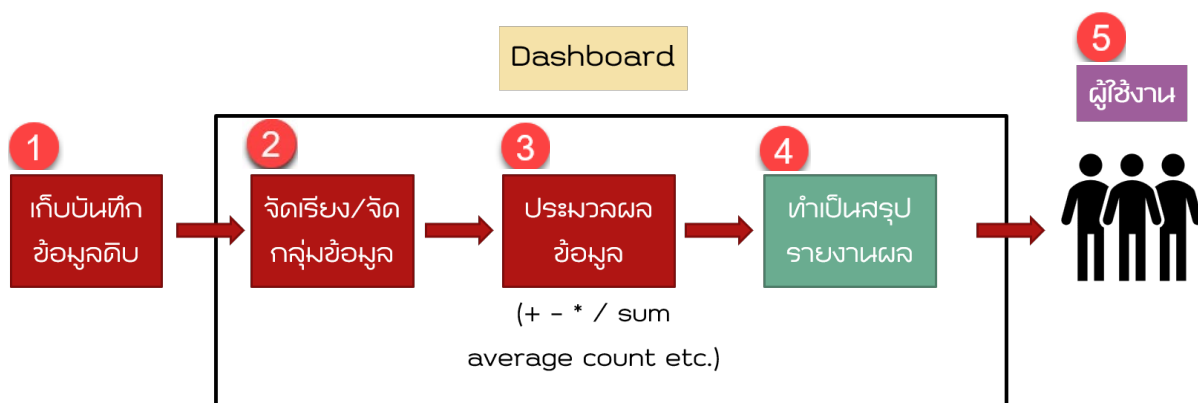
ระบบสารสนเทศข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพ คือ ระบบที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพนำมาประมวลผลสรุปเป็นรายงานสถิติการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพในรูปแบบ Dashboard ออนไลน์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลรายงานการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพแก่กองบริหารงานบุคคล
2. เพื่อให้บุคลากรสำนักประกันคุณภาพทราบข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาและนำข้อมูลไปบริหารจัดการการปฏิบัติราชการและการลาของตนเอง
3. เพื่อให้หัวหน้างานและผู้บริหารสำนักประกันคุณภาพทราบข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาของบุคลากรและนำข้อมูลไปบริหารจัดการการปฏิบัติราชการและการลาของบุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ

วิธีดำเนินการ

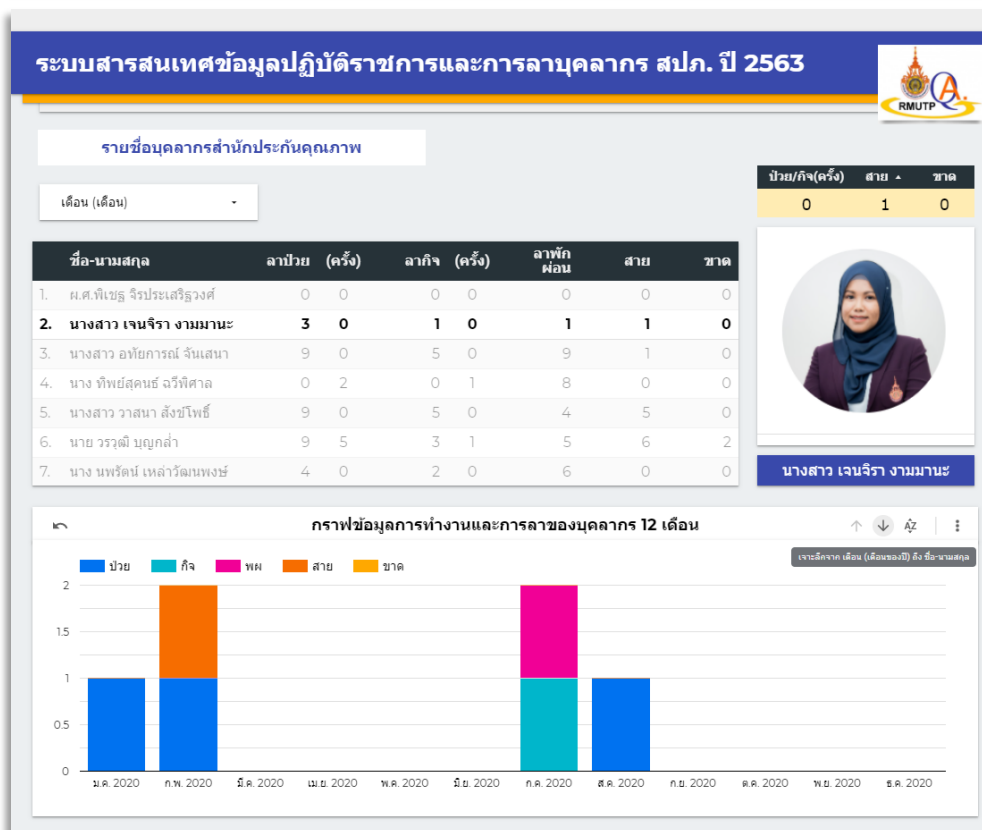
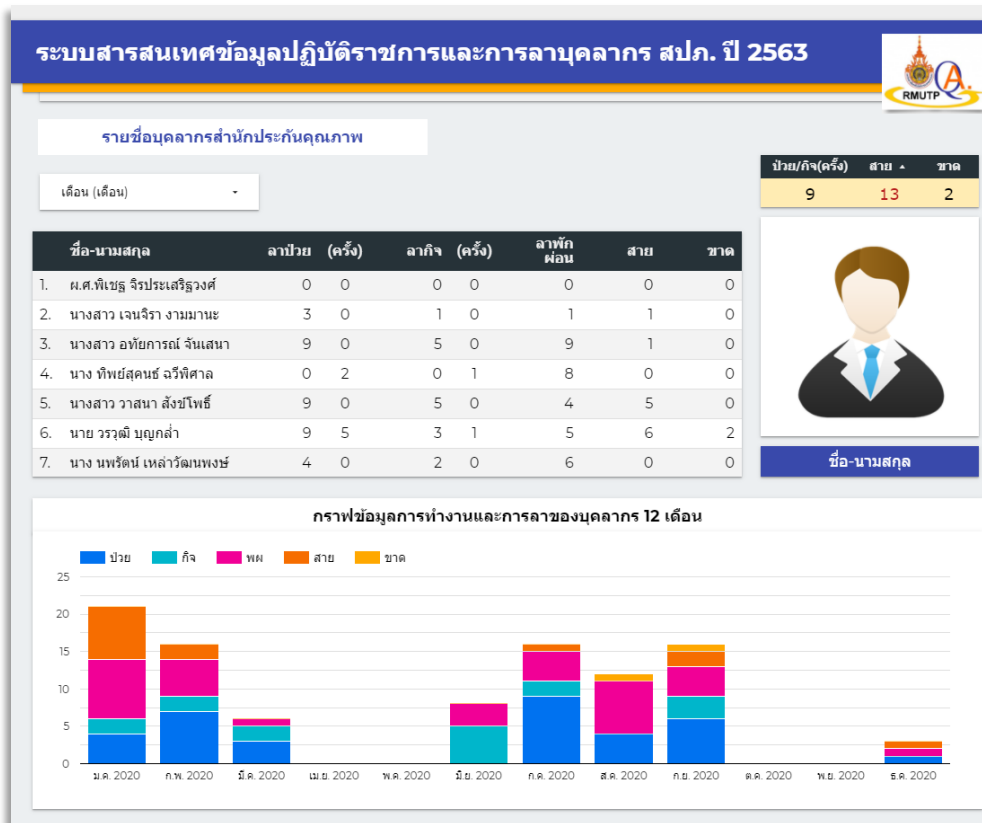
หลักการทำงานของระบบสารสนเทศข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากร สำนักประกันคุณภาพ



1. การเก็บรวบรวมข้อมูลดิบ
2. การจัดเรียง จัดกลุ่มข้อมูล ปรับแต่งข้อมูลให้สมบูรณ์
3. การประมวลผลข้อมูล (บวก ลบ คูณ ทหาร ผลรวม เฉลี่ย นับ ฯลฯ)
4. การนำข้อมูลที่ประมวลผลจัดทำเป็นสารสนเทศตามต้องการ
5. เผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

Dashboard จะมาช่วยดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 3 และ 4

- รายงานแผนภาพ Data Visualization ในระบบสารสนเทศข้อมูลการปฏิบัติราชการและการลาบุคลากร สำนักประกันคุณภาพ



ระบบสารสนเทศข้อมูลปฏิบัติการและการลาบุคลากร สป. ปี 2563

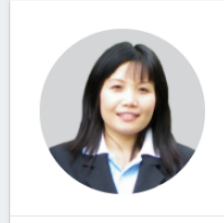


รายชื่อบุคลากรสำนักประกันคุณภาพ

เดือน (เดือน) -

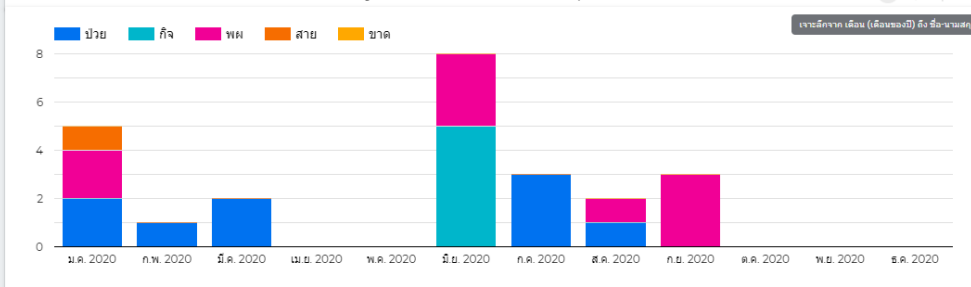
ป่วย/กิจ(ครั้ง) สาย + ขาด
0 1 0

ชื่อ-นามสกุล	ลาป่วย (ครั้ง)	ลากิจ (ครั้ง)	ลาพักฟื้น	สาย	ขาด
1. ผ.ศ.พีเชษฐ จิระประเสริฐวงศ์	0	0	0	0	0
2. นางสาว เจนจิรา งามมานะ	3	0	1	0	0
3. นางสาว อภัยการณ จัน...	9	0	5	0	0
4. นาง ทิพย์สุดคนธ์ จวีร์พิศาล	0	2	0	1	0
5. นางสาว วาสนา สังข์โพธิ์	9	0	5	0	0
6. นาย วรวัฒน์ บุญกล้า	9	5	3	1	2
7. นาง นพรัตน์ เหล่าวิวัฒน์พงษ์	4	0	2	0	0



นางสาว อภัยการณ จันเสนา

กราฟข้อมูลการทำงานและการลาของบุคลากร 12 เดือน



ผลสัมฤทธิ์

ระบบสารสนเทศข้อมูลการปฏิบัติการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพ เป็นระบบที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพนำมาประมวลผลสรุปเป็นรายงานสถิติการปฏิบัติการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพในรูปแบบ Dashboard ออนไลน์ ทำให้บุคลากร หัวหน้างานและผู้บริหารสำนักประกันคุณภาพทราบข้อมูลการปฏิบัติการและการลาได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลไปบริหารจัดการการปฏิบัติการและการลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการรายงานการปฏิบัติการและการลาบุคลากรสำนักประกันคุณภาพแก่กองบริหารงานบุคคล

ปัจจัยความสำเร็จ

1. การศึกษาปัญหาทั้งภาพรวมและลงรายละเอียด โดยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน
2. การศึกษาความรู้ใหม่ๆที่สามารถนำมาใช้ปัญหาโดยเฉพาะ Data Science