



การรายงานผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพด้วย

“ระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน IQA Score Dashboard”

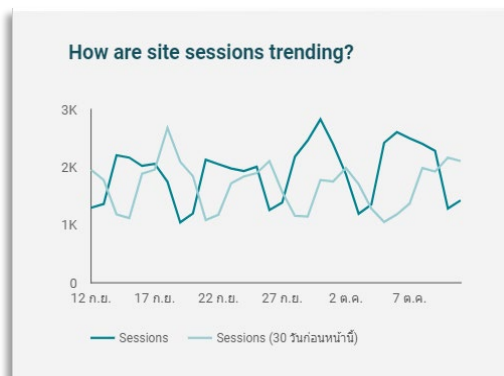
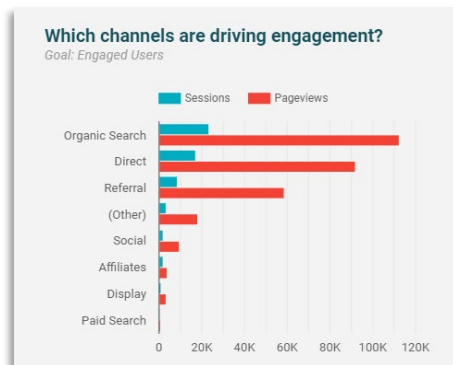
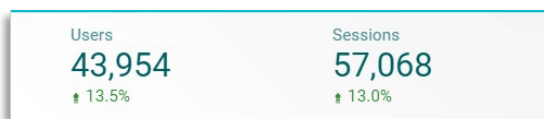
เจ้าของผลงาน นายวรวิทย์ บุญกล้า

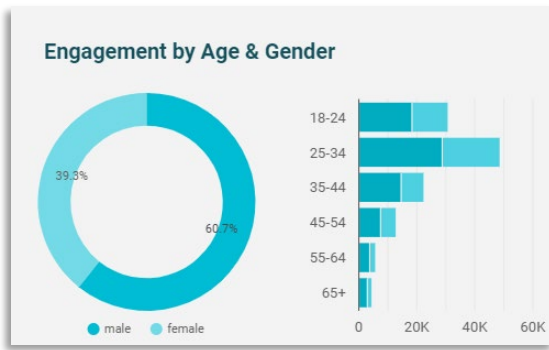
สังกัด สำนักประกันคุณภาพ

ประเด็นความรู้

การนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ (Data Visualization) คือ การนำเสนอข้อมูลจำนวนมากที่เข้าใจยากๆ เช่น ตารางข้อมูลใน excel หรือข้อมูลในฐานข้อมูลที่มีจำนวนมากๆ นำมาเสนอใหม่ในรูปแบบแผนภาพที่แสดงข้อมูลเชิงปริมาณวัดได้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้ข้อมูลดูน่าสนใจ เข้าใจง่าย และรวดเร็วขึ้น

(ตัวอย่างแผนภาพ Data Visualization รูปแบบต่าง ๆ , อ้างอิง <https://datastudio.google.com/>)



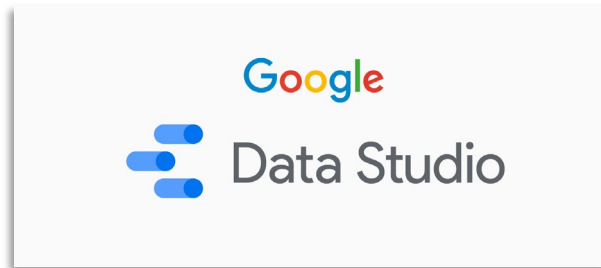


Dashboard คือกระดานที่รวบรวม Data Visualization หลากหลายแบบที่ต้องการหรืออยากรู้มาแสดงผล และสรุปไว้ในที่เดียวเพื่อให้ดูง่าย รวดเร็ว ในการวิเคราะห์ตีความ โดย Dashboard จะนำเสนอข้อมูลที่ประกอบไปด้วยส่วนของ Measure เช่น ตัวเลข sum average max min เป็นต้น และส่วน Dimension ของมุมมองในด้านต่างๆ ที่ต้องการวิเคราะห์ เช่น เวลา เป็นรายปี รายไตรมาส รายเดือน หรือรายวัน มุมมองกลุ่มลูกค้า เป็นต้น นำข้อมูลหลายประเภทมาร้อยเรียงเรื่องราวเพื่อบอกปัญหา สาเหตุ รวมถึงแนวทางในการแก้ไข อีกทั้ง Dashboard ยังสามารถโต้ตอบ Interactive กับผู้ใช้งาน (user) สามารถ Aggregation ในภาพรวมหรือลงรายละเอียดข้อมูลได้ตรงจุดชัดเจน (ตัวอย่าง Dashboard , อ้างอิง <https://datastudio.google.com/>)



เครื่องมือ (tool) ที่นิยมใช้สร้าง Dashboard มีหลายอย่างได้แก่ Tableau, Microsoft Power BI, Qlik View, **Google Data Studio**, Fusion Charts, Data wrapper และอื่นๆ

Google Data Studio เป็นเครื่องมือจากทาง Google ที่เอาไว้ใช้ทำ Dashboard ที่สามารถดึงและเตรียมข้อมูลจากแหล่งต่างๆได้หลากหลายแหล่ง มี Template ให้เลือกใช้ที่สวยงามและง่าย อีกทั้งยังสามารถส่งต่อข้อมูล (share) นำเสนอให้กับเพื่อนร่วมงานหรือคนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่าย



การรายงานผลข้อมูลในรูปแบบแผนภาพ Data Visualization และนำเอาแผนภาพมาออกแบบจัดวางไว้ใน Dashboard จะทำให้ข้อมูลที่มีจำนวนมากเหล่านั้นน่าสนใจ ทำให้ผู้ที่ดูรายงานสามารถเข้าใจข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นปัญหา สาเหตุ แล้วแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้ชัดเจน จึงเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการพัฒนารายงานผลข้อมูลได้หลายหน่วยงานที่มีข้อมูลจำนวนมาก

ความเป็นมา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีในหลาย ๆ ด้านมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ(Information Technology) ทำให้เกิดข้อมูลขึ้นอย่างมหาศาล การที่จะนำข้อมูลจำนวนมากเหล่านี้มานำเสนอให้เข้าใจนั้นจึงเป็นเรื่องที่ยาก เมื่อหน่วยงานหรือองค์กรใดไม่สามารถเข้าใจข้อมูลได้ก็จะขาดการมองเห็นโอกาสหรือปัญหาอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นได้

องค์กรเอกชนในปัจจุบันได้มีการนำเอาวิธีการนำเสนอข้อมูลเป็นแผนภาพ (Data Visualization) มาใช้ในการนำเสนอข้อมูลที่มีจำนวนมากให้สามารถเข้าใจง่าย รวดเร็ว สามารถเสนอข้อมูลปัญหาเห็นภาพชัดเจนตรงจุด เพราะโดยธรรมชาติของมนุษย์จะทำความเข้าใจหรือตีความข้อมูลรูปภาพได้ดีกว่าข้อมูลที่เป็นตาราง

สำนักประกันคุณภาพ มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญหนึ่งคือการวัดผลและการประเมินผลคุณภาพการศึกษา เพื่อที่จะตรวจสอบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับของมหาวิทยาลัย เพื่อที่จะให้ทราบถึงผลการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์ว่ามีผลเป็นอย่างไร และนำผลข้อมูลประเมินที่ได้ไปดำเนินการวางแผนปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น

การวัดผลและประเมินผลในองค์กรที่จะประสบผลสำเร็จได้นั้นจะต้องประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลักจะขาดอย่างใดอย่างหนึ่งไปไม่ได้ ประกอบไปด้วย

1. **ตัวบ่งชี้ Key Performance Indicator : KPI** ตัวบ่งชี้จะต้องบ่งบอกสถานภาพหรือสะท้อนลักษณะการดำเนินงานหรือผลการดำเนินงานที่สามารถวัดและสังเกตได้ เพื่อบอกสภาพทั้งทางเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

2. ระบบสนับสนุน ประกอบด้วย 2 ส่วนย่อย

2.1 **ระบบเก็บรวบรวมข้อมูล** ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน หรือกิจกรรมโครงการต่างๆ ตามตัวบ่งชี้ จะต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2.2 **ระบบรายงานผล** จะต้องรายงานผลข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เพื่อจะสามารถนำข้อมูลรายงานไปวิเคราะห์ตีความเพื่อตัดสินใจหรือดำเนินการต่ออย่างใดอย่างหนึ่งได้

ที่ผ่านมาในทุกปีการศึกษา มหาวิทยาลัยจะดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี สำนักประกันคุณภาพที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยจะทำการรวบรวมข้อมูลผลตรวจประเมินที่เป็นคะแนนตัวเลขของระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน เป็นไฟล์ excel สรุปเป็นรายงานผลเสนอต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานคณะ หน่วยงานส่วนของมหาวิทยาลัย พร้อมเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักประกันคุณภาพ แต่ข้อมูล excel ที่เป็นตารางข้อมูลมีข้อจำกัดในนำเสนอข้อมูลในหลาย ๆ ด้าน เช่น เป็นตารางที่เข้าใจยาก ไม่น่าสนใจ ไม่สามารถที่จะดูข้อมูลได้ชัดเจนตรงจุด เป็นต้น ซึ่งเป็นการยากที่จะทำความเข้าใจได้รวดเร็ว ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการนำมาวิเคราะห์หรือตีความข้อมูล

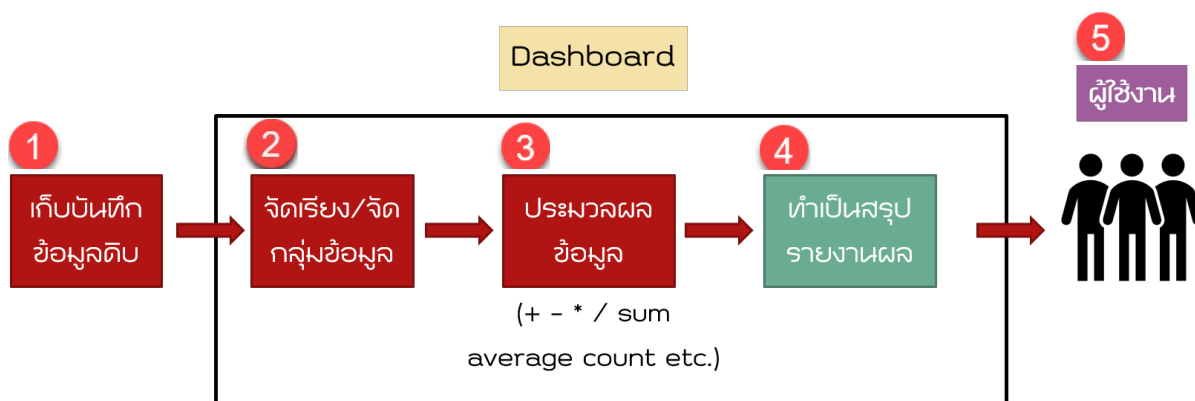
จากความเป็นมา ปัญหาและความสำคัญดังกล่าว จึงได้นำองค์ความรู้ การนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนภาพ (Data Visualization) Dashboard มาพัฒนา “ระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน IQA Score Dashboard” เพื่อช่วยให้การนำเสนอข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ทำความเข้าใจได้ง่าย ชัดเจน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิเคราะห์ตัดสินใจในการบริหารงานคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำข้อมูลงานของสำนักประกันคุณภาพมานำเสนอเป็นสารสนเทศ น่าสนใจ เห็นภาพรวมชัดเจน สามารถเข้าใจได้ง่าย
2. เพื่อให้มีระบบสารสนเทศที่ไว้ใช้รายงานผลข้อมูลงานสำนักประกันคุณภาพ
3. เพื่อใช้ระบบสารสนเทศรายงานผลข้อมูลงานประกันคุณภาพในการวิเคราะห์ตัดสินใจบริหารงานสำนักประกันคุณภาพ

วิธีดำเนินการ

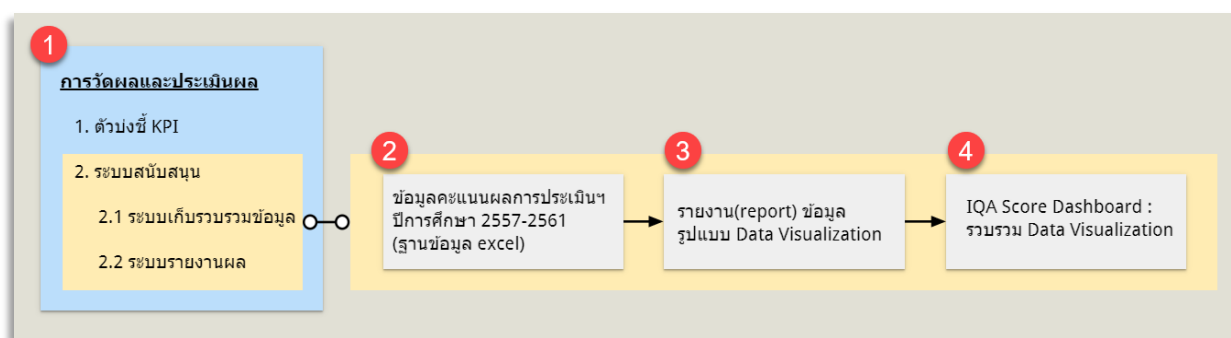
หลักการทำงานของ IQA Score Dashboard



1. การเก็บรวบรวมข้อมูลดิบ
2. การจัดเรียง จัดกลุ่มข้อมูล ปรับแต่งข้อมูลให้สมบูรณ์
3. การประมวลผลข้อมูล (บวก ลบ คูณ หาร ผลรวม เฉลี่ย นับ ฯลฯ)
4. การนำข้อมูลที่ประมวลผลจัดทำเป็นสารสนเทศตามต้องการ
5. เผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

Dashboard จะมาช่วยดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 3 และ 4

ขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน IQA Score Dashboard

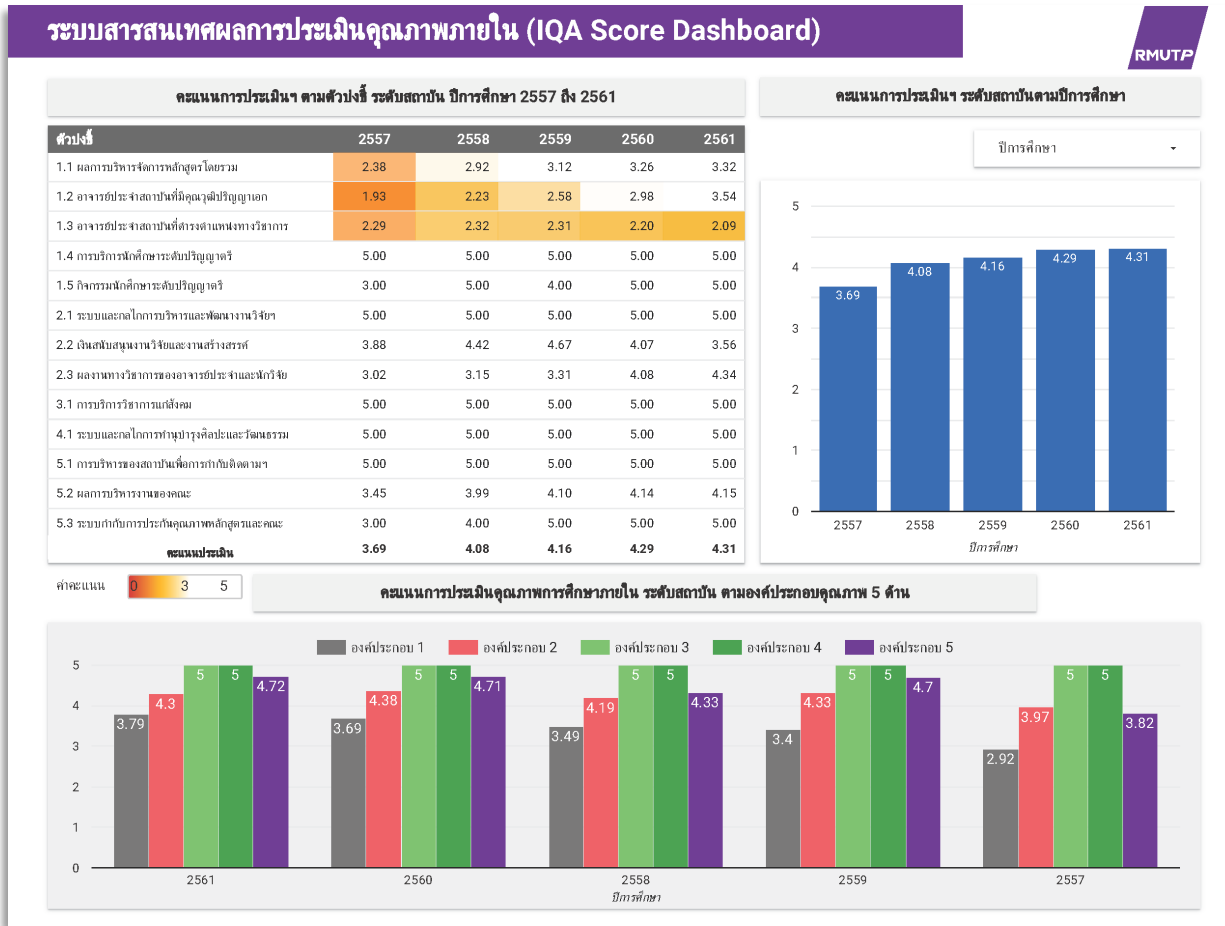


1. การวัดผลและการประเมินผล การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จะกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย หน่วยงานคณะ/หลักสูตร รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ดำเนินการ/จัดทำกิจกรรมโครงการในด้านต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ และจะทำการวัดและประเมินผลเมื่อสิ้นปีการศึกษา โดยการวัดและประเมินผลจะเป็นการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปีในทุกระดับเพื่อให้ทราบถึงคุณภาพศึกษา สำนักประกันคุณภาพจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลคะแนนประเมินคุณภาพภายในทุกระดับในรูปแบบไฟล์ excel

- ไฟล์ excel ข้อมูลคะแนนจะถูกปรับแต่งให้อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูล
 - ข้อมูล ไฟล์excel จะถูกดึงมาสร้างเป็นรายงานแผนภาพ Data Visualization ในรูปแบบกราฟ ตารางข้อมูลที่แสดง Measure และ Dimension ต่าง ๆ
 - รายงานแผนภาพ Data Visualization ทั้งหมดจะแสดงผลใน Dashboard ใช้ในการวิเคราะห์ที่ความ เพื่อเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการตัดสินใจหรือดำเนินการในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
- ไฟล์ excel ข้อมูลคะแนนจะถูกปรับแต่งให้อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูล

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
หลักสูตร	ระดับปริญญา	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐาน	2.2 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำ หรือ บัณฑิตศึกษา	2.2 ผลงานของบัณฑิตและผู้ที่สำเร็จการศึกษาน	3.1 การรับนักศึกษา	3.2 การส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิตศึกษา	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.2 คุณภาพอาจารย์	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ	5.3 การประเมินผู้เรียน	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	
38	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	0.89	2.00	1.00	2.00	1.00	3.50	1.00
39	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ไม่ผ่าน	-	-	-	2.00	2.00	1.00	0.00	1.11	1.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00
40	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ไม่ผ่าน	5.00	4.77	-	1.00	2.00	1.00	0.00	1.11	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
41	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.63	3.75	-	2.00	2.00	2.00	2.00	0.56	3.00	2.00	2.00	2.00	3.50	2.00
42	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาโท	ผ่าน	4.59	-	-	3.21	3.00	4.00	3.00	3.85	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.00
43	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาโท	ผ่าน	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.50	1.00
44	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	ปริญญาตรี	ผ่าน	5.00	5.00	-	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	4.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00
45	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.25	5.00	-	2.00	1.00	2.00	1.00	1.67	4.00	1.00	1.00	1.00	4.50	1.00
46	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.40	4.42	-	2.00	1.00	2.00	1.00	0.89	4.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00
47	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.25	4.65	-	2.00	1.00	2.00	1.00	1.67	4.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00
48	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.70	4.31	-	3.00	3.00	2.00	3.00	3.89	3.00	4.00	3.00	2.00	5.00	3.00
16	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.95	5.00	-	3.00	3.00	3.00	3.00	0.33	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00
17	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.21	3.88	-	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00
18	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีบัณฑิต	ปริญญาโท	ผ่าน	4.57	-	-	1.67	2.00	3.00	3.00	2.69	3.00	3.00	3.00	3.00	4.50	3.00
19	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.24	4.71	-	2.00	2.00	3.00	2.00	3.67	4.00	2.00	1.00	1.00	5.00	2.00
20	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.29	4.51	-	2.00	2.00	2.00	2.00	1.67	2.00	2.00	2.00	2.00	5.00	2.00
21	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.48	4.62	-	1.00	1.00	2.34	1.00	2.67	2.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00
22	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.50	4.92	-	2.00	2.00	2.00	1.00	1.67	2.00	1.00	2.00	1.00	4.50	2.00
23	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.38	4.39	-	2.00	2.00	2.00	2.00	3.11	2.00	2.00	2.00	1.00	4.50	2.00
24	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.28	5.00	-	2.00	2.00	2.00	2.00	1.22	3.00	2.00	2.00	1.00	4.50	2.00
25	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.15	4.65	-	1.00	1.00	1.67	1.00	3.44	2.00	1.00	1.00	1.00	4.50	1.00
26	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ปริญญาโท	ผ่าน	4.65	-	-	0.80	1.00	1.00	3.00	2.50	3.00	1.00	1.00	1.00	4.50	1.00
27	บริหารธุรกิจศึกษานิเทศศาสตร์	ปริญญาโท	ผ่าน	-	-	-	-	2.00	2.00	2.00	2.33	2.00	2.00	2.00	1.00	4.00	2.00
28	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.40	4.39	-	2.00	1.00	2.00	1.00	0.00	2.00	2.00	1.00	1.00	4.50	2.00
29	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.23	3.57	-	3.00	2.00	1.00	3.00	3.33	2.00	3.00	3.00	3.00	4.50	2.00
30	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	ปริญญาตรี	ผ่าน	-	-	-	2.00	2.00	2.00	3.00	3.33	2.00	4.00	3.00	3.00	5.00	2.00
31	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.13	4.04	-	1.00	1.00	1.00	1.00	1.78	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
32	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.21	4.39	-	2.00	2.00	2.00	2.00	0.33	3.00	2.00	2.00	2.00	4.50	2.00
33	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.18	4.00	-	3.00	2.00	2.00	5.00	2.78	1.00	1.00	2.00	2.00	0.00	1.00
34	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.44	5.00	-	4.00	2.00	2.00	2.00	2.11	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00
35	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.55	3.88	-	2.00	2.00	2.00	2.00	4.44	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
36	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.21	4.29	-	2.00	2.00	2.00	2.00	0.33	3.00	2.00	2.00	2.00	4.50	2.00
37	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	5.00	2.50	-	1.00	2.00	2.00	2.00	3.22	1.00	2.00	2.00	2.00	3.50	1.00
38	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00	0.89	2.00	1.00	2.00	1.00	3.50	1.00
39	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ไม่ผ่าน	-	-	-	2.00	2.00	1.00	0.00	1.11	1.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00
40	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ไม่ผ่าน	5.00	4.77	-	1.00	2.00	1.00	0.00	1.11	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00
41	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.63	3.75	-	2.00	2.00	2.00	2.00	0.56	3.00	2.00	2.00	2.00	3.50	2.00
42	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาโท	ผ่าน	4.59	-	-	3.21	3.00	4.00	3.00	3.85	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.00
43	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาโท	ผ่าน	-	-	-	-	1.00	1.00	2.00	1.00	5.00	1.00	1.00	1.00	3.50	1.00
44	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	ปริญญาตรี	ผ่าน	5.00	5.00	-	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	4.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00
45	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.25	5.00	-	2.00	1.00	2.00	1.00	1.67	4.00	1.00	1.00	1.00	4.50	1.00
46	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.40	4.42	-	2.00	1.00	2.00	1.00	0.89	4.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00
47	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.25	4.65	-	2.00	1.00	2.00	1.00	1.67	4.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00
48	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.70	4.31	-	3.00	3.00	2.00	3.00	3.89	3.00	4.00	3.00	2.00	5.00	3.00
49	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.63	4.74	-	3.00	3.00	2.00	3.00	2.22	3.00	4.00	3.00	2.00	5.00	3.00
50	สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	-	-	-	3.00	3.00	2.00	3.00	1.67	2.00	4.00	3.00	2.00	5.00	3.00
51	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี	ปริญญาตรี	ผ่าน	3.92	4.75	-	2.00	2.00	2.00	2.00	1.67	3.00	2.00	2.00	2.00	5.00	2.00
52	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี	ปริญญาตรี	ผ่าน	3.78	5.00	-	2.00	2.00	3.00	2.00	3.22	3.00	2.00	2.00	2.00	5.00	2.00
53	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบ	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.92	5.00	-	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00
54	เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบ	ปริญญาตรี	ผ่าน	5.00	4.17	-	2.00	2.00	2.00	2.00	4.44	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00
55	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.60	4.77	-	3.00	2.00	3.00	3.00	3.95	3.00	2.00	2.00	2.00	5.00	2.00
56	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	4.67	4.51	-	2.00	2.00	3.00	2.00	4.45	3.00	2.00	2.00	1.00	4.50	2.00
57	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา	ปริญญาตรี	ผ่าน	3.95	4.72	-	2.00	2.00	2.00	2.00	4.08	3.00	2.00	2.00	2.00	5.00	2.00

- รายงานแผนภาพ Data Visualization ในระบบ IQA Score Dashboard



ผลสัมฤทธิ์

ระบบสารสนเทศวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน (IQA Score Dashboard) เป็น ระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลคะแนนผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2557 ถึง 2561 มาแสดงเป็นรายงานแผนภาพไว้ในจุดเดียว ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตีความเพื่อตัดสินใจ ดำเนินงาน หรือวางแผนการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ในปีการศึกษาถัดไป(ปีการศึกษา 2563)

