



# งานประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

# มทร.พระนคร

ศูนย์  
เทเวศร์

ศูนย์  
โชติเวช

ศูนย์  
พระนคร

ศูนย์  
พระนครเหนือ

- สำนักอธิการบดี
- สำนัก/ศูนย์/  
สถาบัน/กอง
- คณะเทคโนโลยี  
สื่อสาร
- คณะครุศาสตร์ฯ

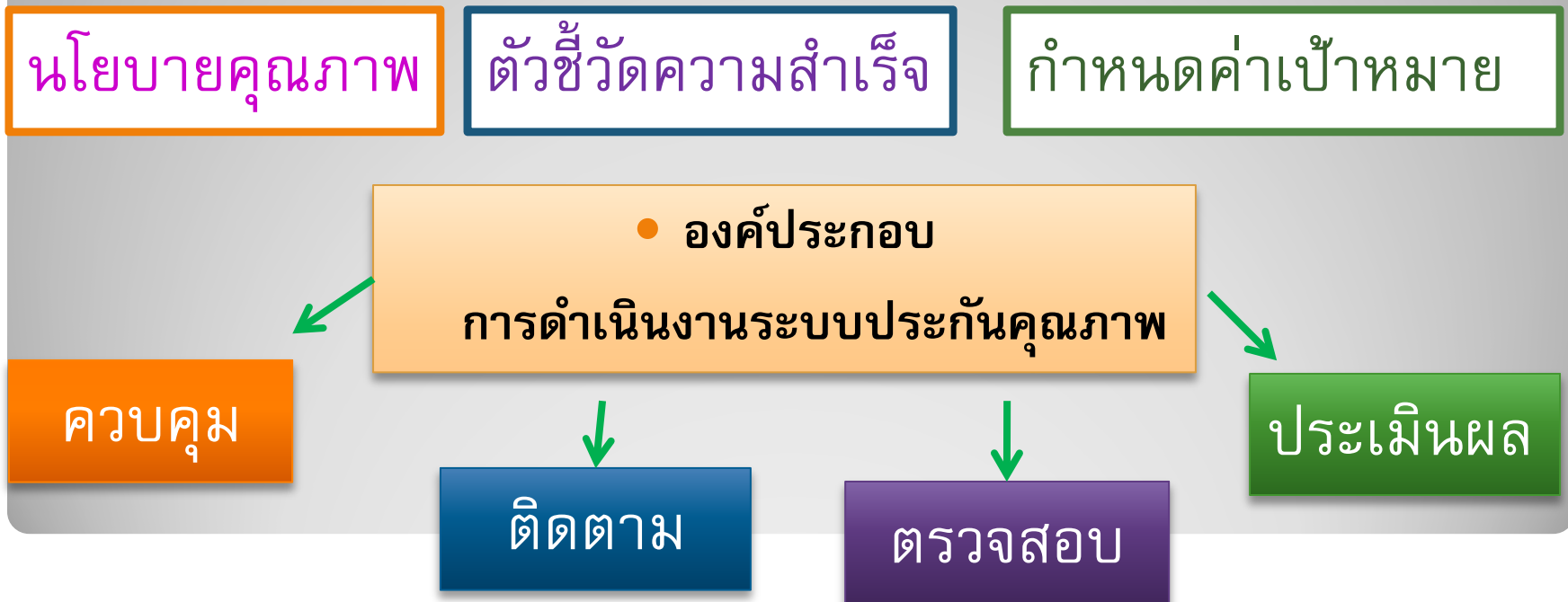
- คณะเทคโนโลยี  
คหกรรมศาสตร์
- คณะสถาปัตยกรรม  
ศาสตร์ฯ

- คณะบริหารธุรกิจ
- คณะศิลปศาสตร์
- คณะอุตสาหกรรม  
สิ่งทอและออกแบบ  
แฟชั่น

- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และ  
เทคโนโลยี

# แนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษา

- เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย / คณะ / สถาบัน / สำนักและกอง บรรลุเป้าหมาย **ต้องกำหนด....**



สกอ. 23

สมศ. 19

กพร. 12

วิสัยทัศน์  
พันธกิจ  
เอกลักษณ์

ข้อเสนอแนะ  
จากผู้ประเมิน

นโยบายคุณภาพ  
ประจำปีการศึกษา  
55 ตัว

แผนยุทธศาสตร์  
มทร. 44 ตัว

แผนพัฒนา  
(Improvement  
plan)

KPI  
มทร.  
พระนคร

สกอ. 23

สมศ.20

กพร.12

KPI

นโยบายคุณภาพ มทร.  
ประจำปีการศึกษา 55 ตัว

+

แผนยุทธศาสตร์  
มทร. 44 ตัว

ถ่ายทอด



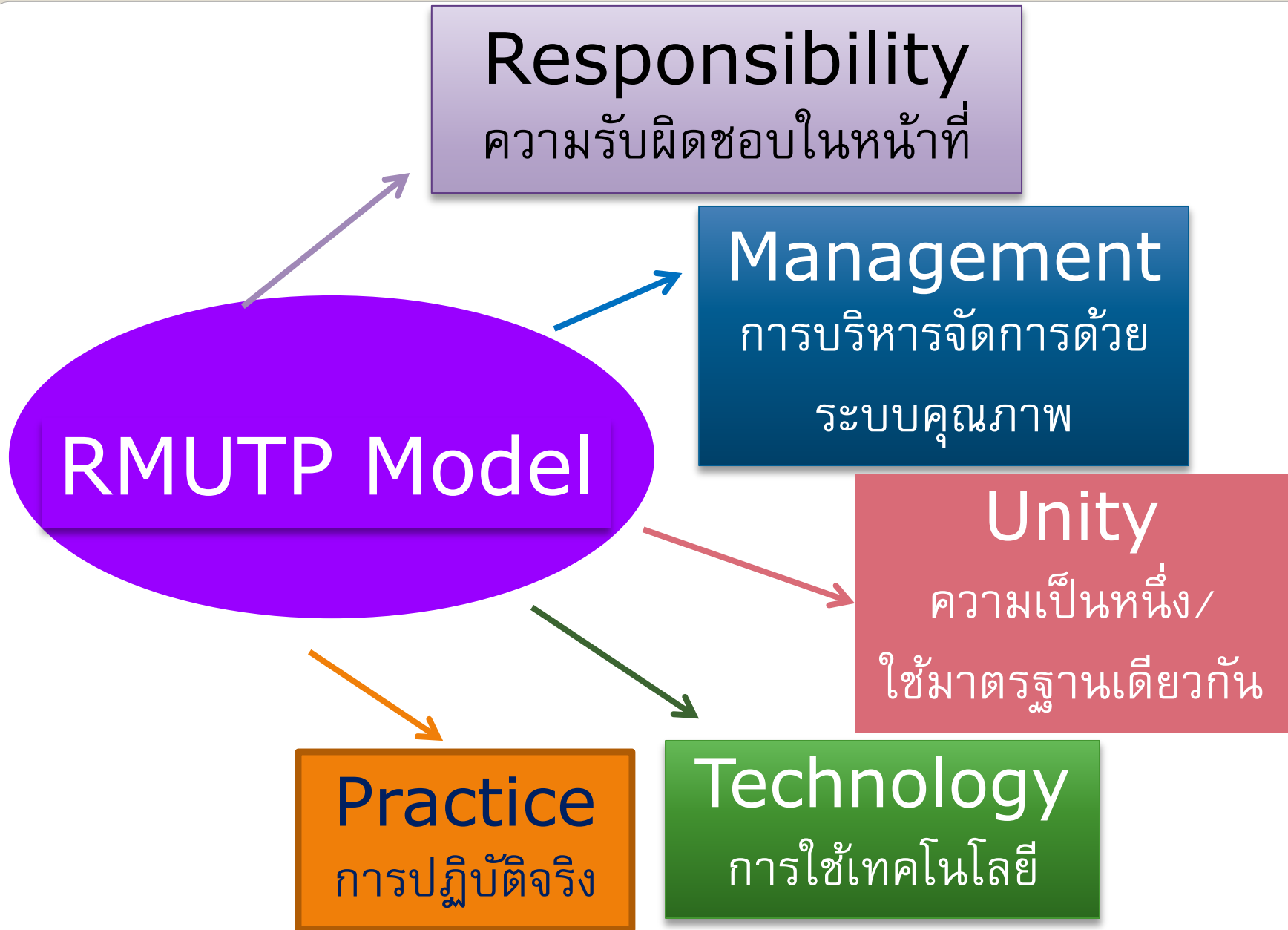
คณะวิชา

ประสาน  
ข้อมูล

สาขาวิชา

แผนยุทธศาสตร์  
คณะ


แผนยุทธศาสตร์  
สาขาวิชา




## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีแนวคิดดังนี้.-

 มีปณิธานที่มุ่งมั่นแน่วแน่ของ**ผู้บริหาร**ในการพัฒนา  
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ  
สู่มาตรฐานสากล

 สร้าง**วัฒนธรรมองค์กร**และจิตสำนึกให้มุ่งที่**คุณภาพ**  
เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

 ทุกคนในองค์กร**มีส่วนร่วม**ในการดำเนินงาน และมี  
แนวคิดที่จะปรับปรุงงานของตนอยู่เสมอ

(คำสั่งแต่งตั้งอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ)

## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีแนวคิดดังนี้.-

- ❁ สร้างบรรยากาศของการเรียนรู้และสร้างขวัญกำลังใจ  
แก่ทุกคนในองค์กร
- ❁ มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิด  
ความชำนาญและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ
- ❁ บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และมีเป้าหมายที่จะปรับปรุง  
คุณภาพของระบบและกระบวนการผลิต และผลผลิตอย่าง  
ต่อเนื่อง ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้คุณภาพดีขึ้น



## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีแนวคิดดังนี้.-



ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อ

ปรับปรุงการดำเนินการให้ได้ผลผลิตที่พึงประสงค์และ

สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้ทรัพยากรอย่าง

คุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

- (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน)

- ระบบ **IQA** (ระบบติดตามและประเมินภายใน)

# กระบวนการ กำกับติดตาม.. การใช้ระบบ **IQA**

1. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านประกันในระดับ มทร.
2. ถ่ายทอดแผน ให้ ระดับคณะ/กอง จัดทำแผนการดำเนินงานในระดับคณะแต่ให้มีความสอดคล้องกับของมทร.
3. ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลพื้นฐาน(ระดับกอง ) กรอกข้อมูลพื้นฐาน (common Data) เพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้จัดทำ SAR
4. หน่วยงานบันทึกข้อมูล (รายงานผลการดำเนินงานรอบ 8 ) เดือนในระบบ **IQA**

5. ผู้บริหารตรวจสอบข้อมูลในระบบ **IQA** รอบ 8 เดือน และ 12 เดือนจากระบบ

6. จัดให้มีการรายงานการดำเนินงานรอบ 8 เดือนเดือนในที่ประชุม **CEO** โดยผอ.กอง และคณบดี ต่อหน้า อธิการบดี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

7. ระหว่างนี้ถ้ามีปัญหาข้อมูลไม่สอดคล้องให้ดำเนินการแก้ไข

8. เมื่อครบ 12 เดือน ให้คณะหน่วยงานดำเนินการจัดทำเล่มพร้อมตรวจประเมินโดยผู้ตรวจภายนอก และนำข้อมูลที่ผ่านมา การตรวจประเมินเข้าสู่ระบบ

9. คณำนำผลการตรวจประเมินรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง  
ด้วยวาจาในที่ประชุม

10. สำนักประกันรวบรวมข้อมูลและจัดทำเล่ม SAR ระดับ  
มทร.

11. เตรียมพร้อมการตรวจประเมินระดับมทร.

12. ส่งรายงานผลการตรวจประเมินเข้าสู่ระบบและส่งต้นสังกัด  
(สกอ.ผ่านระบบ CHE)

13. นำผลการประเมินเสนอต่อสภามทร.

# RMUTP Model

เป็นระบบการบริหารคุณภาพที่มีลักษณะเฉพาะ

- คือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ดำเนินการในทางปกติเป็นประจำ
- และมีกลไกการเชื่อมโยงการดำเนินงานคุณภาพเป็นเครือข่ายทั้งระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล
- โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแล และมีหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ เป็นรายบุคคลชัดเจน เพื่อให้ระบบมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ พอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- ซึ่งกำกับติดตามตรวจสอบการดำเนินงานระหว่างปีด้วย **E-Sar Card** ที่มีสัญลักษณ์เป็นสีต่างๆ
- และมีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล แต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่กลั่นกรองการบริหารงานก่อนนำเสนอสภา ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่เชี่ยวชาญเฉพาะเป็นประธานคณะกรรมการ

# แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

## การเตรียมการ

1. เตรียมความพร้อมของบุคลากร
  - สร้างความตระหนัก
  - พัฒนาความรู้และทักษะ
2. แต่งตั้งกรรมการผู้รับผิดชอบ

# แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

## การดำเนินงาน

### 1. วางแผนการปฏิบัติงาน (P)

- กำหนดเป้าหมาย หรือมาตรฐานการศึกษา
- จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย
- กำหนดแนวทางการดำเนินงาน
- กำหนดระยะเวลา
- กำหนดงบประมาณ
- กำหนดผู้รับผิดชอบ

## การดำเนินงาน

### 2. ดำเนินการตามแผน (D)

ส่งเสริม สนับสนุน

- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากร
- กำกับ ติดตาม
- ให้การนิเทศ



## การดำเนินงาน

### 3. การตรวจประเมินผล (C)

- วางกรอบการประเมิน
- จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ
- เก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- แปลความหมาย
- ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

## การดำเนินงาน

### 4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (A)

- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- วางแผนในระยะต่อไป
- จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

# แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

## การรายงาน

จัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี

รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมิน

- วิเคราะห์ตามมาตรฐาน
- เขียนรายงาน

ขอบคุณค่ะ

