

การทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม (Work Teams) เป็นการทำงานร่วมกันของสมาชิกที่มากกว่า 1 คน เป็นการให้ความร่วมมือร่วมใจกันของบุคคลที่เป็นสมาชิกในหน่วยงานหรือองค์กร เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกันโดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. มีวัตถุประสงค์ชัดเจนของการรวมกลุ่มกันทำงานเป็นทีม
2. มีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน
3. มีการกำหนดเป้าหมายของงานที่ชัดเจน

โดยทั่วไปวัตถุประสงค์หลักของการทำงานเป็นทีม มีดังนี้

1. เพื่อให้กลุ่มคนที่มีความรู้ ประสบการณ์ ทักษะความสามารถที่แตกต่างกัน มาร่วมกันทำงาน ร่วมกันแก้ไขปัญหา และร่วมกันตัดสินใจ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้
2. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน รู้สึกมีเป้าหมายร่วมกัน สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน มีความรับผิดชอบร่วมกัน มีเครือข่าย และมีความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องชี้แจงสาเหตุของการรวมทีมให้บุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรทราบ เพื่อให้แต่ละคนได้ทราบบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถกระจายงานตามความรู้ความสามารถ และความถนัดได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงาน และองค์กร

ลักษณะของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. สมาชิกในทีมมีเป้าหมายร่วมกัน
2. มีการกำหนดบทบาท มอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของสมาชิกไว้อย่างชัดเจน
3. บรรยากาศในการทำงานมีลักษณะเป็นกันเอง
4. สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
5. ทีมงานพยายามส่งเสริมให้สมาชิกมีความคิดสร้างสรรค์และเป็นประชาธิปไตย
6. มีการประชุมพิจารณาผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ
7. สมาชิกมุ่งประโยชน์ของทีมเป็นหลัก
8. สมาชิกให้ความร่วมมือ มีความไว้วางใจ และบริสุทธิ์ใจต่อกัน
9. สมาชิกจะร่วมมือกันหาทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา
10. การตัดสินใจของทีมงานถือว่าสมาชิกทุกคนต้องร่วมกันรับผิดชอบ
11. สมาชิกทุกคนพอใจที่ได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม

การทำงานเป็นทีมนั้น หากมีปัญหาหรือเกิดข้อโต้แย้งขึ้น ก็สามารถโต้แย้งหรือร่วมกันถกข้อปัญหาได้ แต่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของทีม ปัจจุบันมีหลายๆ องค์กร โดยเฉพาะองค์กรใหญ่ๆ ต้องเผชิญกับปัญหาเกี่ยวกับความขัดแย้งในองค์กร หรือความขัดแย้งระหว่างพนักงานด้วยกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องรณรงค์หรือมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อให้ตระหนักว่าการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้