

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง การจัดทำระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
และข้อมูลผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย
วันที่ 24 พฤษภาคม 2562
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณอำนวย	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณประสาน	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒน์พงษ์
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒน์พงษ์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
เรื่อง การจัดทำระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
และข้อมูลผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย
วันที่ 24 พฤษภาคม 2562
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางนพรัตน์ เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวอัยการณัฏ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
7	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (1/60)
เรื่อง การจัดทำระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
และข้อมูลผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย
วันที่ 24 พฤษภาคม 2562
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นายวรวุฒิ บุญกล้า	<p>Google Apps คือ แอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาขึ้นมาโดย Google เพื่อให้บริการทางด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งได้มีการรวมแอปพลิเคชัน ต่างๆ ที่ถือว่ามีควมจำเป็นต่อองค์กรในปัจจุบัน เช่น</p> <p>Gmail เป็นการให้บริการอีเมลล์ของ Google ถูกพัฒนาขึ้นมาเมื่อปี ค.ศ 2006 โดยในช่วงแรกของการเปิดให้บริการจะให้บริการเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น ยังไม่มีการเปิดให้บริการฟรีเหมือนกับในปัจจุบัน และให้พื้นที่การใช้งานที่เยอะมาก ซึ่งถือได้ว่าเยอะที่สุดในตอนนั้นคือ 2 GB โดย Gmail รองรับการใช้งานทั้ง POP3 และ IMP สามารถทำงานได้ทั้งบนเว็บไซต์ http://gmail.com และบนเครื่อง PC โดยใช้โปรแกรม Mail Client เช่น Outlook, Tunderbird เป็นต้น</p> <p>Google Calendar เป็นโปรแกรม Calendar ออนไลน์ทำงานบนเว็บไซต์โดยผู้ใช้งานสามารถสร้างตารางงานหรือตารางนัดหมายงานของตัวเองได้</p> <p>Google Docs & Sheet เป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยมกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน Google Docs & Sheet เป็นการนำโปรแกรมประเภท Word Processing และ Spreadsheet ไปไว้บนเว็บไซต์ ผู้ใช้งานสามารถสร้างเอกสาร Word หรือ Excel เหมือนกับโปรแกรม Word และ Excel ของ Microsoft ได้ นอกจากนั้นยังสามารถ Export ให้เป็นไฟล์ PDF ได้อีกด้วย โดยไฟล์เอกสารต่างๆที่เราสร้างขึ้นจะถูกเก็บไว้ที่เว็บไซต์ของ Google</p> <p>Google Drive เป็นบริการจาก Google ที่ทำให้เราสามารถนำไฟล์ต่าง ๆ ไปฝากไว้กับ Google ผ่าน พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์และการสำรองข้อมูลไฟล์ที่มีความปลอดภัย ทำให้เราสามารถใช้ไฟล์เหล่านั้นที่ไหนก็ได้ ไม่เพียงแค่ว่าฝากไฟล์ได้เท่านั้น ยังสามารถแบ่งปัน (แชร์) ไฟล์กับคนที่ต้องการ และสามารถแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์หลายประเภท เช่น อุปกรณ์มือถือ อุปกรณ์แทปเล็ต หรือคอมพิวเตอร์</p>	<p>Google Calendar เป็น แอปพลิเคชันใช้จัดการ ตารางเวลา และ แชร์ กิจกรรมต่างๆ</p> <p>Google Site เป็นแอปพลิเคชัน สร้างเว็บไซต์</p> <p>Google Gmail เป็น แอปพลิเคชันในการให้บริการ อีเมลล์</p> <p>Google Drive เป็น แอปพลิเคชันใช้ในการ สร้าง แชร์ และเก็บเอกสารข้อมูลทุกอย่างในที่เดียว</p> <p>Google Docs เป็น แอปพลิเคชัน สร้าง แก้ไข งานเอกสาร</p> <p>Google Sheet เป็น แอปพลิเคชัน สร้าง แก้ไข งานสเปรดชีต ฯลฯ</p> <p>การนำองค์ความรู้มา พัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผล เป็นรูปธรรม</p> <p>องค์ความรู้เรื่อง : ระบบแจ้ง กำหนดการตรวจประเมิน และ ฐาน ข้อมูล ผู้ตรวจ ประเมินฯ ระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน</p>

ซึ่ง Google ให้เราใช้บริการฟรีแบบ Unlimited (สำหรับ
โครงการ Google for Education)

Google Hangout เป็นแอปพลิเคชันสำหรับใช้
สนทนากันผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เหมือนกับโปรแกรม
Yahoo , MSN

Google Site เป็นบริการสร้างหน้าเว็บไซต์
ออนไลน์ ผู้ใช้งานสามารถสร้างเว็บไซต์ของตัวเองขึ้นมาใช้งาน
ได้ ซึ่งจะมี Template ต่างๆให้เราได้เลือก การใช้งานก็
เหมือนกับการสร้างเว็บบล็อกทั่วไป

สรุปความรู้ที่ได้

การอบรมครั้งนี้ได้สร้างความรู้ความเข้าใจแอปพลิเคชัน
Google Apps โดย Google Apps เป็นแอปพลิเคชันที่ทำงาน
แบบ online บนเว็บไซต์ สามารถทำงานร่วมกันได้หลายคน
พร้อมกันแบบ Collaboration ทุกคนสามารถทำงานพร้อม
กันได้ทุกที่ทุกเวลาที่มีอินเทอร์เน็ตทำให้เพิ่มประสิทธิภาพให้กับ
การทำงานเพิ่มขึ้น โดย Google Apps มีแอปพลิเคชันภายในที่
มีความสามารถต่างๆ มากมาย สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับ
งานต่างๆของหน่วยงานได้หลากหลาย เช่น

Google Calendar เป็นแอปพลิเคชันใช้จัดการตารางเวลา
และแชร์กิจกรรมต่างๆ

Google Site เป็นแอปพลิเคชัน สร้างเว็บไซต์

Google Gmail เป็นแอปพลิเคชันในการให้บริการอีเมล

Google Drive เป็นแอปพลิเคชันใช้ในการ สร้างแชร์ และ
เก็บเอกสารข้อมูลทุกอย่างในที่เดียว

Google Docs เป็นแอปพลิเคชัน สร้าง แก้ไข งานเอกสาร

Google Sheet เป็นแอปพลิเคชัน สร้าง แก้ไขงานสเปรด
ชีตฯลฯ

การนำองค์ความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของ
หน่วยงานอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

องค์ความรู้เรื่อง : ระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินและ
ฐานข้อมูลผู้ตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน

พัฒนาหน่วยงาน พัฒนามหาวิทยาลัย

นำองค์ความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงาน 1 พ.ค. 2562

นาย วรวุฒิ บุญกล้า สังกัด สำนักประกันคุณภาพ ได้
พัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ “ ระบบแจ้งกำหนดการตรวจ
ประเมินและฐานข้อมูลผู้ตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร/คณะ/
สถาบัน ” ซึ่งได้นำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร

	<p>Google Application มาพัฒนา</p> <p>ขั้นตอนเดิม ในการแจ้งกำหนดการตรวจประเมินและฐานข้อมูลผู้ตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน จะดำเนินการแบบ Offline สำนักประกันคุณภาพจะแจ้งให้หน่วยงาน QA 9 คณะ ดำเนินการประสานกับคนที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะกำหนดวันตรวจประเมิน และติดต่อกรรมการผู้ตรวจประเมิน แล้วส่งข้อมูลกำหนดการตรวจประเมินและรายชื่อรายละเอียดข้อมูลกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ ให้สำนักประกันคุณภาพทำการรวบรวม(9 คณะ 55 หลักสูตร) และตรวจสอบข้อมูล จากนั้นสำนักประกันคุณภาพนำข้อมูลมาเรียบเรียงเป็นสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน เพื่อตัดสินใจในการวางแผนบริหารจัดการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี</p> <p>ซึ่งทุกปีที่ผ่านมาจะเกิดปัญหาอุปสรรคต่างๆมากมาย เช่น คณะส่งข้อมูลล่าช้า ไม่มีข้อมูลในการติดตาม ข้อมูลไม่ครบ มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลแล้วไม่แจ้งทำให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง และเมื่อได้ข้อมูลครบแล้วหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถดูข้อมูลได้เพราะไม่มีช่องทางเข้าดู</p> <p>ดังนั้น สำนักประกันจึงได้พัฒนา “ระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินและฐานข้อมูลผู้ตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน ” เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>ขอบข่ายของระบบใหม่</p> <ol style="list-style-type: none">1. ผู้ใช้งาน (User) หน่วยงานคณะ(QA 9 คณะ) และหน่วยงานมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง (สปภ.สวพ. สวท. กผศ. กบ.กนผ. ฯลฯ) ซึ่งทุกหน่วยงานเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ต้องใช้ อีเมล @mutp.ac.th ในการเข้าใช้งานระบบ2. Google App ที่ใช้พัฒนา คือ Google Gmail Google Site Google Drive และ Google Sheet3. ระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินฯ นี้เป็นระบบ Online ทำงานบนเว็บไซต์ สามารถเข้าใช้งานระบบได้ทุกที่ทุกเวลา แบบ realtime (ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)4. ระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินฯ สามารถทำงานร่วมกันได้ แบบ Collaboration และทำงานพร้อมกันได้ทุกคน (ทั้งหน่วยงาน QA 9 คณะและหน่วยงานมหาวิทยาลัย)5. โดย หน่วยงาน QA 9 คณะเข้ามามีบทกข้อมูลในระบบ โดยจะสามารถบันทึก/แก้ไขข้อมูลได้เฉพาะคณะของ	
--	--	--

ตนเองเท่านั้น

6. ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสามารถเข้ามาดูข้อมูล กำหนดการตรวจประเมินและฐานข้อมูลผู้ตรวจประเมินฯ ระดับหลักสูตร/คณะ/สถาบัน ผ่าน user ที่เป็น อีเมล @rmutp.ac.th ได้ realtime

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักประกันคุณภาพสามารถใช้ในการกำกับติดตาม ตรวจสอบข้อมูล กำหนดการตรวจ รายชื่อและรายละเอียดของ กรรมการผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร/คณะ ผ่านระบบได้ แบบ realtime สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องรอบันทึกเอกสารที่ส่ง ข้อมูลจาก 9 คณะ

2. หน่วยงานคณะ และหน่วยงานมหาวิทยาลัย สามารถดู ข้อมูลได้ realtime ทำให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไป วางแผน บริหารจัดการได้รวดเร็ว

2.1 สำนักประกันคุณภาพ ใช้ในการตัดสินใจ วางแผน บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา เช่น แผนกำกับติดตามกระบวนการ ประเมินคุณภาพการศึกษา วางแผนการบันทึกข้อมูลระบบ IQA-RMUTP และ ระบบ CHE QA Online วางแผนการทวน สอบระดับมหาวิทยาลัย หรือวางแผนการอบรม ฯลฯ

2.2 หน่วยงานมหาวิทยาลัย ใช้ในการตัดสินใจ วางแผน บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ที่ เกี่ยวข้อง (บริหารจัดการข้อมูลที่ได้รับผิดชอบระหว่าง มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร)

2.3 หน่วยงาน QA 9 คณะนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผน บริหารจัดการการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา

3. ใช้เป็นฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในปีถัดไปเพื่อสืบค้นหา ข้อมูล กำหนดการตรวจ รายชื่อและรายละเอียดกรรมการผู้ ประเมินฯ



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการจัดทำระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายในและข้อมูลผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย

2. สิ่งที่ยังบรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- บุคลากรติดตามงานได้ง่ายขึ้น

3. สิ่งที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการจัดทำระบบแจ้งกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายในและข้อมูลผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- ไม่มี

รูปภาพกิจกรรม

