

โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการส่งเสริมศักยภาพบุคลากร: ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
ระยะที่ 2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านประกันคุณภาพ
เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก
วันที่ 31 พ.ค. 61 - 1 มิ.ย. 61
ณ โรงแรม ดี วารี ดีว่า นาน่า แก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

คุณเอื้อ	ผศ.สุใจ	พรเจิมกุล
คุณอำนวย	นางสาวพัทธยา	เห็นกลาง
คุณประสาน	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒนพงษ์
คุณกิจ	ผศ.สุใจ	พรเจิมกุล
คุณลิขิต	นางสาวอัยการณ	จันเสนา
คุณลิขิต	นางทิพย์สุคนธ์	ฉวีพิศาล

โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการส่งเสริมศักยภาพบุคลากร: ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
 ระยะที่ 2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านประกันคุณภาพ
 เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก
 วันที่ 31 พ.ค. 61 - 1 มิ.ย. 61
 ณ โรงแรม ดี วารี ดีว่า นาน่า แก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ดร. พัทยา เห็นกลาง	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางนพรัตน์ เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวอัยการณัฏฐ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
7	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (3/61)

โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการส่งเสริมศักยภาพบุคลากร: ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ระยะที่ 2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านประกันคุณภาพ

เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก

วันที่ 31 พ.ค. 61 - 1 มิ.ย. 61

ณ โรงแรม ดี วารี ตีว่า นาน่า แก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ.สุใจ พรเจิมกุล	การพัฒนากรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563) ระดับอุดมศึกษาจึงกำหนดเป้าหมายการประเมินเพื่อ “มุ่งเน้นประเมินผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในระดับสถาบันและมีการวิเคราะห์กระบวนการ ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์การดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาที่มีคุณค่าต่อสถานศึกษา” กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ.2559-2563) ระดับอุดมศึกษาที่พัฒนาขึ้น มีกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกด้วยกัน 2 ประเภท ได้แก่ 1. เกณฑ์การประเมินคุณภาพมาตรฐานขั้นพื้นฐาน (Common Standards) ซึ่งประเมินตามพันธกิจและบริบทของสถานศึกษา 2. เกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับท้าทาย (Challenging Standards) สำหรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับท้าทาย นั้นเป็นแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่ส่งเสริมความเป็นเลิศของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาสามารถเลือกความท้าทายได้ตามศักยภาพและความสนใจ การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ขับเคลื่อนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน (IT based Assessment) โดย สมศ.ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA (AQA)) โดยมีการเชื่อมโยงรายงานการประเมินตนเอง และข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา จากระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHEQA) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทั้งนี้สถานศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกผ่านระบบ AQA ซึ่งจะดับ Username & Password ให้การเข้าถึงระบบจาก สมศ. ภายหลังจากการประกาศรายชื่อสถานศึกษาที่ต้องรับการประเมินในรอบปีนั้น ๆ โดยมีขั้นตอนที่สำคัญในการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา สำหรับสถานศึกษา รวม 3 ขั้นตอน ได้แก่	การพัฒนากรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563) ระดับอุดมศึกษาจึงกำหนดเป้าหมายการประเมินเพื่อ “มุ่งเน้นประเมินผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพของสถานศึกษาในระดับสถาบันและมีการวิเคราะห์กระบวนการ ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์การดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาที่มีคุณค่าต่อสถานศึกษา”

	1. ก่อนการประเมิน เป็นขั้นตอนการวางแผนการประเมินคุณภาพภายนอกที่สำคัญ คณะผู้ประเมินที่ได้รับการรับรองและมอบหมาย ให้เป็นผู้ประเมินภายนอก ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถานศึกษา อาทิ รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ข้อมูลเบื้องต้น (CDS) บทสรุปผู้บริหาร (PA2-1) แบบสำรวจตนเองฯ (PA2-2) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดรูปแบบ/วิธีการประเมินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ซึ่งมีรูปแบบการประเมินแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ 1. ไม่ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม Non visit 2. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมในบางประเด็น Partial visit (1-2 วัน) 3. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมเต็มรูปแบบ Full visit (3 วัน) ทั้งนี้ ผู้ประเมินจะประสานงาน/ชี้แจงการลงพื้นที่ไปยังสถานศึกษา และดำเนินการประเมินตามแผนที่วางไว้ 2. ระหว่างประเมิน ขั้นตอนระหว่างการประเมินสถานศึกษาต้องดำเนินการดังนี้ - อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมินตามความเหมาะสม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ที่คณะผู้ประเมินภายนอกจะสามารถทำงานและประชุมหารือ รวมทั้งนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นพิจารณาตามกรอบการประเมินฯ และนัดหมายผู้ให้ข้อมูล อาทิ ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ผู้รับบริการ วิชาการ ศิษย์ปัจจุบันหรือศิษย์เก่า เป็นต้น - รับฟังผลการประเมินด้วยวาจาจากคณะผู้ประเมิน ชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่สถานศึกษามีข้อสังเกตว่ามีข้อมูลบางประเด็นไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน - รวรับ (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่จากคณะผู้ประเมิน - ตรวจสอบและยืนยัน (ร่าง) รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ โดยตรวจสอบความถูกต้องของการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกในภาพรวมและเป็นรายประเด็นพิจารณาพร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนา 3. หลังการประเมิน คณะผู้ประเมินภายนอกจัดทำรายงานผลการประเมินภายนอกฉบับสมบูรณ์ และเสนอต่อ สมศ. เมื่อ สมศ. พิจารณารับรองรายงานผลการประเมินแล้วเสร็จ สมศ. จะแจ้งผลการประเมินและจัดส่งหนังสือรับรองให้แก่สถานศึกษา และจัดส่งผลการประเมินให้หน่วยงานต้นสังกัดเพื่อดำเนินการติดตาม กำกับ ดูแล และยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป	ขั้นตอนที่สำคัญในการประเมินคุณภาพภายนอก มี 3 ขั้นตอน คือ 1. ก่อนการประเมิน 2. ระหว่างประเมิน 3. หลังการประเมิน
--	--	---

	แนวปฏิบัติของสถานศึกษาเพื่อการเตรียมความพร้อมการประเมินคุณภาพภายนอก 1. ควรมีการวางแผนการประเมิน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง 2. ทำการประเมินตนเองดูว่าในสถานะที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างไรบ้าง อาทิ มีอะไรที่เป็นแนวปฏิบัติหรือนวัตกรรมที่ดี/เป็นเลิศบ้างหรือไม่ ผลการดำเนินงานตามบริบทของสถานศึกษาอยู่ในระดับใด จะต้องดำเนินการอย่างไรจึงได้มาตรฐาน และทำอย่างไรจะพัฒนาสถาบันสู่ความเป็นเลิศในทุกภารกิจ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา และมีคุณภาพระดับสากล เป็นต้น 3. ควรมีการวิเคราะห์สาเหตุของความไม่สอดคล้องหรือปัญหา และกำหนดแนวทางในการแก้ไข 4. ผู้บริหารได้รับทราบถึงสถานภาพและร่วมมือในการปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่บกพร่อง 5. การบันทึกข้อมูลจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ข้อมูลเบื้องต้น (CDS) และเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้องในระบบ CHEQA Online ของ สกอ. ให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประเด็น 6. กรณีมีการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้ประเมินภายนอกตามกำหนดการ ทั้งนี้ควรมีการเตรียมนำเสนอรายงานการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาโดยผู้บริหาร เปิดโอกาสให้ผู้ประเมินซักถาม หากมีข้อมูลที่คณะผู้ประเมินภายนอก ต้องการเพิ่มเติมให้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไป 7. หลังการประเมิน เมื่อรับรายงานผลการประเมินภายนอกแล้ว ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องร่วมจัดทำแผนพัฒนาของสถาบัน การนำแผนไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาของประเทศ	
--	--	--



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยฯ และ สร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่าง คณาจารย์และบุคลากรด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของมหาวิทยาลัย

2. สิ่งที่ได้รับรู้เป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง คณาจารย์ และ บุคลากรบุคลากรด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- สามารถนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- พัฒนาความรู้ ด้านประกันคุณภาพของบุคลากร

รูปภาพกิจกรรม

