

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการประกันคุณภาพ

ปัจจุบัน การประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดย สกอ. ได้มีการพัฒนาระบบ CHE QA 3D ที่ครอบคลุมทั้งในระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ก็ได้มีการพัฒนาระบบ Automated QA ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจภายในระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับ Automated QA เป็นระบบโซลูชันทางคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งหมด เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจากรูปแบบระบบกระดาษ (Paper-based EQA) ไปสู่ระบบไอที (IT-based EQA) และระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้ลดปริมาณทรัพยากร งบประมาณ และเวลาที่ใช้ ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาทุกแห่ง ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. และหน่วยงานทางการศึกษา สามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยประเมินและผู้ประเมินได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลดีต่อการจัดทำรายงานด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพราะสามารถดูข้อมูลได้แบบ Real-time ขณะที่ผู้ประเมินภายนอกสามารถพิจารณารายละเอียดต่าง ๆ ของสถานศึกษาแบบออนไลน์ได้ก่อนการลงพื้นที่ประเมินจริง ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงาน

ส่วน CHE QA Online คือ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ใช้ในการจัดทำ “รายงานการประเมินตนเอง (SAR)” ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยสถาบันและทุกหน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ที่ สกอ. ได้กำหนดไว้ และผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจะตรวจประเมินฯ โดยใช้สิทธิ์ Assessor ของระบบ CHE QA Online ซึ่งภายหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประธานผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน จะเป็นผู้นิยาม และ “ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” ผ่านระบบ CHE ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษาโดยเป็นระบบฐานที่เชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และสำนักงาน กพร.

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก จึงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการลดภาระงาน ลดปริมาณเอกสาร ลดระยะเวลาการตรวจประเมิน สถานศึกษาได้รับรายงานผลการประเมินรวดเร็วยิ่งขึ้น หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาลได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา