

แผนที่ ๓ กลุ่มเป้าหมาย : ๑. บุคลากรภายในสำนักงานคุณภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ					
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานประกันคุณภาพ					
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามตัวชี้วัด	เป้าหมาย ของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ ราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน
๑. จัดการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	๑.๑ เป็นแหล่งการศึกษาด้าน วิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณา การที่เข้มแข็งและได้ มาตรฐานสากล ๑.๒ สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ ๘๐	ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการ ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจของ มหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน	ร้อยละ ๑๐๐



แผนการจัดการความรู้ แผนที่ ๓

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑.	การปฐมนิเทศ - ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๑. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการประกันคุณภาพ ๒. การให้บริการที่ดี (Service Mind) ๓. 5 เคล็ดลับ วิธีสร้างความสุขให้กับตนเอง ใช้ชีวิตอย่างไรให้มีความสุขในทุกๆวัน	จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๓ เรื่อง	๓ เรื่อง
๒.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ หน่วยงานสนับสนุน	มีทะเบียนความรู้
๔.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรมการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	๑ กิจกรรม



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๕.	การเข้าถึงความรู้ - Web site สำนักรักษาคุณภาพ , สมศ. และ สกอ. - เอกสารจาก สมศ. และ สกอ. - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	๓ ช่องทาง
๖.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web board / e - mail ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ชื่อ COP “สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ”	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP	๑ ครั้ง ๑ CoP	๑ ครั้ง ๑ CoP
๗.	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ได้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕
<p>ผู้ทบทวน : (นางสาวอัยการณิ จันเสนา) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป</p> <p>ผู้อนุมัติ : (นางสาวพัทริยา เทียมกลาง) ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ</p>				