

แผนที่ ๓ กลุ่มเป้าหมาย : ๑. บุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ


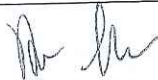
การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ					
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ					
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์	ผลการดำเนินงาน
๑. จัดการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	๑.๑ เป็นแหล่งการศึกษาด้าน วิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล ๑.๒ สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ ๘๐	ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจของ มหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ร้อยละ ๑๐๐



แผนการจัดการความรู้ แผนที่ ๓

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)				
ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑.	การบ่งชี้ความรู้ - ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน ๑. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการประกันคุณภาพ ๒. การให้บริการที่ดี (Service Mind) ๓. 5 เคล็ดลับ วิธีสร้างความสุขให้กับตนเอง ใช้ชีวิตอย่างไรให้ มีความสุขในทุกๆวัน	จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๓ เรื่อง	๓ เรื่อง
๒.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ หน่วยงานสนับสนุน	มีทะเบียนความรู้
๔.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรมการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	๑ กิจกรรม



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๕.	การเข้าถึงความรู้ - Web site สำนักประกันคุณภาพ , สมศ. และ สกอ. - เอกสารจาก สมศ. และ สกอ. - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	๓ ช่องทาง
๖.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web board / e - mail ฯลฯ  - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ชื่อ COP “สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ”	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  - จำนวน CoP	๑ ครั้ง  ๑ CoP	๑ ครั้ง  ๑ CoP
๗.	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕
ผู้ทบทวน :  (นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		ผู้อนุมัติ :  (นางสาวพัทริยา เห็นกลาง) ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ		

