

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานประกันคุณภาพ
วันที่ 6 มกราคม 2560
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	นางสาวพัทริยา	เห็นกลาง
คุณอำนวย	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒนพงษ์
คุณกิจ	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณลิขิต	นางทิพย์สุนธ์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานประกันคุณภาพ
วันที่ 6 มกราคม 2560
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ดร. พัทธิยา เห็นกลาง	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางนพรัตน์ เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางสาวอัยการณัฏ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
7	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (1/60)

เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานประกันคุณภาพ

วันที่ 6 มกราคม 2560

ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>นายวรวิทย์ บุญกล้า</p>	<p>ปัจจุบัน การประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดย สกอ. ได้มีการพัฒนาระบบ CHE QA 3D ที่ครอบคลุมทั้งในระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ก็ได้มีการพัฒนาระบบ Automated QA ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจภายในระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>สำหรับ Automated QA เป็นระบบโซลูชันทางคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งหมด เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจากรูปแบบระบบกระดาษ (Paper-based EQA) ไปสู่ระบบไอที (IT-based EQA) และระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้ลดปริมาณทรัพยากร งบประมาณ และเวลาที่ใช้ ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาทุกแห่ง ทั้งนี้ระบบดังกล่าวจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. และหน่วยงานทางการศึกษาสามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยประเมินและผู้ประเมินได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลดีต่อการจัดทำรายงานด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพราะสามารถดูข้อมูลได้แบบ Real-time ขณะที่ผู้ประเมินภายนอกสามารถพิจารณารายละเอียดต่าง ๆ ของสถานศึกษาแบบออนไลน์ได้ก่อนการลงพื้นที่ประเมินจริง ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงาน</p> <p>ส่วน CHE QA Online คือ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ใช้ในการจัดทำ “รายงานการประเมินตนเอง (SAR)” ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยสถาบันและทุกหน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ที่ สกอ. ได้กำหนดไว้ และผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจะตรวจประเมินฯ โดยใช้สิทธิ์ Assessor ของระบบ CHE QA Online ซึ่งภายหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประธานผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน จะเป็นผู้ยืนยัน และ “ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” ผ่านระบบ CHE ทั้งนี้เพื่อ</p>	<p>- การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการลดภาระงาน ลดปริมาณเอกสาร ลดระยะเวลาการตรวจประเมินสถานศึกษาได้รับรายงานผลการประเมินรวดเร็วยิ่งขึ้น</p>

	<p>อำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษาโดยเป็นระบบฐานที่เชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และสำนักงาน กพร.</p> <p>การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก จึงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการลดภาระงาน ลดปริมาณเอกสาร ลดระยะเวลาการตรวจประเมิน สถานศึกษาได้รับรายงานผลการประเมินรวดเร็วยิ่งขึ้น หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาลได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป</p>	
--	--	--



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สิ่งที่ได้รับรู้เป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- บุคลากรมีความเข้าใจ สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- การใช้งานของระบบมีความซับซ้อน

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- ไม่มี

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- พัฒนา ปรับปรุงระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน (IQA-CDS) ให้มีความสอดคล้องกับระบบ CHE QA Online c]t Autometed QA

รูปภาพกิจกรรม

