

แผนที่ ๓ กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรภายในสำนักประกันคุณภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

| การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ                        |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ  |  |   |  |   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์ (Objective)  | ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง   | เป้าหมายของตัวชี้วัด   | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์   |
| ๑. จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ  | ๑.๑ เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล<br>๑.๒ สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ | จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา   | ร้อยละ ๗๕  | ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน |
| องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ |  |   |  |   |
| แผนการจัดการความรู้   | ประเด็นยุทธศาสตร์  | : จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ   |  |   |
| แผนที่ ๓  | องค์ความรู้ที่จำเป็น   | : ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน |  |   |
|   | เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้  | : พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ   |  |   |
|   | ตัวชี้วัดตามคำรับรองหรือเป้าหมายที่เลือก<br>ใช้วัดการทำ KM   | : ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา   |  |   |
| ผู้ทบทวน :     | .....<br>(นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา)<br>เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป   |   | ผู้อนุมัติ :  | .....<br>(ดร.พัทริยา เห็นกลาง)<br>ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ  |

แผนการจัดการความรู้ แผน ๓ ประจำปี ๒๕๕๙


แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)


ชื่อส่วนราชการ : สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

| ลำดับ | กิจกรรมการจัดการความรู้   | ระยะเวลา            | ตัวชี้วัด                          | เป้าหมาย                   | กลุ่มเป้าหมาย     | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|---------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------|--------------|
| ๑.    | การบ่งชี้ความรู้<br>- ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ | ๓ เรื่อง                   | บุคลากรในหน่วยงาน | ทีม KM       |
| ๒.    | การสร้างและแสวงหาความรู้<br>- ภายในหน่วยงาน<br>- ภายนอกหน่วยงาน   | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม     | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕       | บุคลากรในหน่วยงาน | ทีม KM       |
| ๓.    | การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ<br>- จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้  | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | ทะเบียนความรู้/คลังความรู้         | ทะเบียนความรู้/คลังความรู้ | บุคลากรในหน่วยงาน | ทีม KM       |
| ๔.    | การประมวลและกลั่นกรองความรู้<br>- จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้   | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้        | อย่างน้อย ๑ กิจกรรม        | บุคลากรในหน่วยงาน | ทีม KM       |



| ลำดับ | กิจกรรมการจัดการความรู้   | ระยะเวลา            | ตัวชี้วัด   | เป้าหมาย         | กลุ่มเป้าหมาย                          | ผู้รับผิดชอบ                          |
|-------|---|---------------------|---|------------------|--|---------------------------------------|
| ๕.    | การเข้าถึงความรู้<br>- เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์<br>- จัดทำเป็นเอกสาร, e-document, หนังสือเวียน<br>- บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>- การอบรม, สัมมนา, กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙                  | ๒ ช่องทาง        | บุคลากรในหน่วยงาน                      | ทีม KM<br>สำนักประกันคุณภาพ           |
| ๖.    | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog/ Web board/ e-mail/ Facebook ฯลฯ<br>- ชุมชนนักปฏิบัติ           | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>- จำนวน ๑ Cop | ๑ ครั้ง<br>๑ Cop | บุคลากรในหน่วยงาน<br>บุคลากรในหน่วยงาน | ทีม KM<br>สำนักประกันคุณภาพ<br>ทีม KM |
| ๗.    | การเรียนรู้<br>- การนำการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน  | ต.ค. ๕๕๘ – ก.ย. ๕๕๙ | จำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้และสามารถนำผลไปใช้      | ร้อยละ ๗๐        | บุคลากรในหน่วยงาน                      | ทีม KM<br>สำนักประกันคุณภาพ           |

ผู้พบพาน :  .....  
 (นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา )  
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ผู้อนุมัติ :  .....  
 (ดร.พัทธยา เห็นกลาง )  
 ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ

