

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
เรื่อง ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 8 เมษายน 2559
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	นางสาวพัทริยา	เห็นกลาง
คุณอำนวย	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒน์พงษ์
คุณกิจ	นางสาวกรณัญฐ์	อัครธนบุลย์
คุณลิขิต	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุนธ์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ
เรื่อง ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 8 เมษายน 2559
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ดร. พัทธิยา เห็นกลาง	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวกรณัญญ์ อัครธนบุญย์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางนพรัตน์ เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
7	นางสาวอัยการณิ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
8	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (3/59)

เรื่อง ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการประกันคุณภาพการศึกษา

วันที่ 8 เมษายน 2559

ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
น.ส.กรณัญญ์ อัครธนบุลย์	<p>การสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้เห็นถึงความแตกต่างของการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะถ้ามีความเข้าใจที่ถูกต้องแล้วจะต้องทราบว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นการประเมินตนเอง สำหรับตรวจสอบและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นเพียงกระจกสะท้อนจากมุมมองภายนอก ที่ช่วยตรวจสอบให้เห็นจุดที่ควรพัฒนามากขึ้น ประเด็นดังกล่าวนี้จะช่วยให้ลดความคลาดเคลื่อนในการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมได้ ตลอดจนเป็นการช่วยผลักดันและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในที่สุด</p> <p>ปัจจุบัน ปัญหาที่พบมากคือ บุคลากรในสถานศึกษามักมองว่าการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นเพียงเรื่องเฉพาะกิจ ที่เกิดในช่วงเวลาสั้นๆ เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับบุคลากร แต่ไม่ได้มองว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบตามปกติ นำมาสู่การจัดทำเอกสารที่ไม่ได้ใช้จริง เป็นการสร้างเอกสารหลักฐานเท็จเพื่อหวังว่าจะสามารถหลอกกรรมการผู้มาประเมินได้ ทำให้เห็นว่าการรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ของสถานศึกษามีความไม่น่าเชื่อถือและไม่มีประโยชน์ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเรื่องการประกันคุณภาพ ทำให้เป็นปัญหาส่งผลกระทบต่อการทำงานในวงกว้าง สถานศึกษาให้ความสำคัญเรื่องเอกสาร โดยจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับงานและโครงการต่างๆ มากมายใส่แฟ้มจำแนกเป็นรายมาตรฐานหรือรายตัวชี้คุณภาพ โดยเอกสารที่รวบรวมเข้าแฟ้มเหล่านั้นไม่ค่อยสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงๆ ของบุคลากรในสถานศึกษา เป็นการแยกส่วนระหว่างการทำงานจริงกับการดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพ ซึ่งการปฏิบัติในลักษณะนี้ไม่ได้ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาตาม</p>	<ul style="list-style-type: none">- การประกันคุณภาพภายในเป็นการประเมินตนเอง สำหรับตรวจสอบและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นเพียงกระจกสะท้อนจากมุมมองภายนอก ที่ช่วยตรวจสอบให้เห็นจุดที่ควรพัฒนามากขึ้น- ปัจจุบัน ปัญหาที่พบมากคือ บุคลากรในสถานศึกษามักมองว่าการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นเพียงเรื่องเฉพาะกิจ ที่เกิดในช่วงเวลาสั้นๆ เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับบุคลากร แต่ไม่ได้มองว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบตามปกติ

	<p>เจตนาธรรมณ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา และปัญหาความ เข้าใจผิดข้างต้น ยังส่งผลสืบเนื่องมาถึงการปฏิบัติเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพของสถานศึกษา</p> <p>แต่ความเป็นจริงแล้ว การประกันคุณภาพเป็นเรื่องของการ บริหารงานปกติที่ต้องการทำให้ทุกสิ่งทุกอย่างเปลี่ยนแปลงเพื่อ พัฒนาให้ดีขึ้น โดยการดำเนินการในเรื่องนี้ต้องทำอย่างต่อเนื่อง อยู่ตลอดเวลา และการปฏิบัติของผู้ทำหน้าที่ประเมิน สถานศึกษา ต้องไม่สนใจแค่ส่วนปลีกย่อย แต่ควรพยายาม ชี้แนะให้สถานศึกษาเห็นข้อบกพร่องเพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป ด้วย นอกจากนี้ การที่ผู้กำกับสถานศึกษาเข้าใจบทบาทและทำ เรื่องนี้อย่างถูกต้องทุกฝ่าย ก็จะทำให้งบประมาณที่ใช้ในการ ประกันคุณภาพมุ่งใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพจริงๆ โดยเมื่อตัดทอน ส่วนที่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็นออกไป ก็นับว่าเป็นงบประมาณ ที่น้อยหากนำไปเทียบกับการใช้จ่ายด้านอื่นๆ กล่าวได้ว่า องค์กรใดที่มุ่งจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นก็ต้อง อาศัยระบบการประกันคุณภาพ ถ้าปราศจากการประกัน คุณภาพ ก็ไม่แน่ใจว่าองค์กรนั้นจะพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น หรือไม่</p> <p>ดังนั้น การทำความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ปฏิบัติตาม บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกระบวนการจึงเป็นเรื่องสำคัญ หากปล่อยให้มีการกระทำที่ ผิดพลาด ก็จะเป็นการขยายปัญหาให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น เพราะคนที่ไม่พบเห็นแบบอย่างที่ดีๆ แล้วสรุปว่านั่นเป็นการ ปฏิบัติเพื่อการประกันคุณภาพ ก็จะทำให้ระบบประกันคุณภาพ ที่ใช้กันอยู่ทั่วไปในการทำงานเพื่อแสวงหาระบบการศึกษาที่ ดีกว่าเป็นที่สงสัยจากคนในสังคมทั่วไป ที่จะมองว่าการประกัน คุณภาพการศึกษามีประโยชน์ต่อสถานศึกษาจริงๆ หรือไม่ การ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ แก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนโดยเริ่มที่ตัวเราเองก่อน ก็จะ พิสูจน์ได้ว่า การประกันคุณภาพคืออะไร</p>	
--	---	--



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก อันจะเป็นการลดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพมากขึ้น เพราะได้ทราบถึงความแตกต่างของการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างชัดเจนมากขึ้น

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- บุคลากรในหน่วยงานร่วมกันสะท้อนมุมมองที่มีต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้รอบด้านมากขึ้น

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- พัฒนาแนวทางและระบบที่ดีในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยนำเสนอผู้บริหารต่อไป

รูปภาพกิจกรรม

