

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ  
กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)  
เรื่อง ปฏิรูปการศึกษาให้ได้ผลต้องตั้งต้นจากผลประเมิน  
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558  
ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	นางสาวพัทริยา	เห็นกลาง
คุณอำนวย	นางสาวอทัยการณ์	จันเสนา
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณวิศาสตร์	นายวรวุฒิ	บุญกล้า
คุณวิศาสตร์	นางนพรัตน์	เหล่าวัฒน์พงษ์
คุณกิจ	นางสาววาสนา	สังข์โพธิ์
คุณลิขิต	นางสาวกรณัญฐ์	อัครธนบุลย์
คุณลิขิต	นางทิพย์สุนันท์	ฉวีพิศาล

กลุ่ม สร้างคุณภาพด้วยคนคุณภาพ  
 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ  
 เรื่อง ปฏิรูปการศึกษาให้ได้ผลต้องตั้งต้นจากผลประเมิน  
 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558  
 ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ดร. พัทธิยา เห็นกลาง	ผู้อำนวยการสำนัก ประกันคุณภาพ		
2	นางสาวเจนจิรา งามมานะ	นักวิชาการศึกษา		
3	นางสาววาสนา สังข์โพธิ์	นักวิชาการศึกษา		
4	นายวรวุฒิ บุญกล้า	นักวิชาการศึกษา		
5	นางสาวกรณัญญ์ อัครธนบุลย์	นักวิชาการศึกษา		
6	นางนพรัตน์ เหล่าวัฒนพงษ์	นักวิชาการศึกษา		
7	นางสาวอัยการณิ์ จันเสนา	จนท.บริหารงานทั่วไป		
8	นางทิพย์สุคนธ์ ฉวีพิศาล	จนท.บริหารงานทั่วไป		

บันทึกการเล่าเรื่อง (2/59)

เรื่อง ปฏิรูปการศึกษาให้ได้ผลต้องตั้งต้นจากผลประเมิน

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2558

ณ สำนักประกันคุณภาพ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>น.ส.วาสนา สังข์โพธิ์</p>	<p>การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกกระดับ ควรมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ครบวงจรและมีความต่อเนื่อง โดยมีหัวใจสำคัญอยู่ที่ผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาสถาบันศึกษายังขาดการนำผลการประเมินมาใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเท่าที่ควร ซึ่งอาจเป็นเพราะสตาบันศึกษายังไม่มีแนวทางและรูปแบบวิธีการนำผลประเมินไปใช้ ที่สำคัญบุคลากรของสตาบันศึกษายังขาดความเข้าใจและไม่ให้ความร่วมมือกับผู้บริหารสตาบันศึกษาในการนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข การปฏิรูปการศึกษาของไทยจึงยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง</p> <p>แนวทางในการปฏิบัติงานของสตาบันศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องทำคู่ขนานไปกับการประเมิน เพราะหากขาดการประเมินก็จะไม่ทราบผลการดำเนินงานของบุคลากร ไม่ทราบปัญหาอุปสรรค และไม่ก่อให้เกิดข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เมื่อไม่มีการแก้ไข ก็จะไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง เพราะการปฏิรูป คือ การเก็บในสิ่งที่เป็นประโยชน์ไว้ และปรับเปลี่ยนสิ่งที่ต้องการแก้ไขให้เป็นที่พึงประสงค์ และมีคุณภาพ การปฏิรูปการศึกษาจึงต้องพัฒนาไปถึงองค์ประกอบจากการปรับเปลี่ยนหลักสูตร ปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ปรับเปลี่ยนการวัดและประเมินผลของผู้สอน การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และสร้างผลสัมฤทธิ์จากการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งการจะปรับเปลี่ยนสิ่งเหล่านี้ก็ต้องเริ่มจากการประเมินสิ่งที่เป็นอยู่ และนำผลประเมินมาพิจารณา เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขต่อไป</p> <p>โดยทั่วไป การนำผลประเมินไปใช้ของสตาบันศึกษานั้น จะมีฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาจาก ๓ แหล่งสำคัญ คือ ๑) รายงานการประเมินตนเอง เป็นผลจากการตรวจสอบ</p>	<p>สรุปความรู้ที่ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกกระดับ ควรมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ครบวงจรและมีความต่อเนื่อง โดยมีหัวใจสำคัญอยู่ที่ ผล การ ประเมิน คุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา</li> <li>- การนำผลประเมินไปใช้ของสตาบันศึกษานั้น จะมีฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาจาก ๓ แหล่งสำคัญ</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการประเมินตนเอง</li> <li>2. รายงานการประเมินคุณภาพภายใน โดยต้นสังกัดเป็นผู้ประเมินสตาบันศึกษา</li> <li>3. รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งเป็นการประเมินโดย สมศ.</li> </ol>

	<p>การทำงานโดยบุคลากรภายในสถานศึกษาเอง ๒) รายงานการประเมินคุณภาพภายใน โดยต้นสังกัดเป็นผู้ประเมินสถานศึกษา และ ๓) รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งเป็นการประเมินโดย สมศ.</p> <p>สำหรับขั้นตอนสำคัญในการนำผลประเมินไปใช้ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. สถานศึกษานำผลการประเมินที่ได้จากการประเมินตนเอง การประเมินโดยต้นสังกัด และการประเมินโดย สมศ. มาทำการวิเคราะห์ และสรุปข้อเสนอแนะจัดลำดับความสำคัญตามมาตรฐานการศึกษาในแต่ละด้าน</li><li>๒. สถานศึกษานำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี กำหนดโครงการพัฒนา โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมาย และวิธีการ จากนั้นลงมือปฏิบัติตามแผนในทุกขั้นตอน มีการบันทึกข้อมูลเพื่อร่วมกันตรวจสอบผลงาน และร่วมกันปรับปรุงแผนงานนั้นๆ ตามระบบบริหารคุณภาพ (PDCA) และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทุกปี</li><li>๓. ต้นสังกัดนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ผลประเมินของสถานศึกษาในสังกัดไปวางแผนพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงาน กำกับ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และเผยแพร่ข้อมูลของสถานศึกษาในสังกัดต่อไป</li></ol> <p>ดังนั้น หากสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานระดับนโยบาย ให้ความสำคัญในการนำผลประเมินไปใช้อย่างจริงจังแล้ว การพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยย่อมขับเคลื่อนไปอย่างมีทิศทาง และส่งผลให้การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงอาจกล่าวได้ว่า การปฏิรูปการศึกษาให้ได้ผลนั้นอย่างแท้จริงนั้น ต้องตั้งต้นจากผลการประเมินเป็นสำคัญ</p>	
--	--	--



การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ  
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- การสร้างความเข้าใจในกระบวนการปฏิรูปการศึกษา และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อหาแนวทางและรูปแบบวิธีการนำผลการประเมินไปใช้ เพราะเข้าใจในระบบบริหารคุณภาพ (PDCA) มากขึ้น

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

- ไม่มี

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

- บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะงานประเมินคุณภาพมากยิ่งขึ้น

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

- เผยแพร่และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรอื่น ๆ ในหน่วยงานอื่นๆ เกี่ยวกับความสำคัญของการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาวิทยาลัยอย่างครอบคลุม

## รูปภาพกิจกรรม

