

CHE QA กับ Automated QA

ปัจจุบัน การประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดย สกอ. ได้มีการพัฒนาระบบ CHE QA 3D ที่ครอบคลุมทั้งในระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. ก็ได้มีการพัฒนาระบบ Automated QA ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจภายในระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับ Automated QA เป็นระบบโซลูชันทางคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งหมด เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกจากรูปแบบระบบกระดาษ (Paper-based EQA) ไปสู่ระบบไอที (IT-based EQA) และระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้ลดปริมาณทรัพยากร งบประมาณ เวลาที่ใช้ และปริมาณกระดาษ ให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาทุกแห่ง ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. และหน่วยงานทางการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อลดภาระของสถานศึกษา ผู้ประเมิน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่สำคัญ คือ สามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยประเมินและผู้ประเมินได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลดีต่อการจัดทำรายงานด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพราะสามารถดูข้อมูลได้แบบ Real-time ขณะที่ผู้ประเมินภายนอกสามารถพิจารณารายละเอียดต่าง ๆ ของสถานศึกษาแบบออนไลน์ได้ก่อนการประเมินลงพื้นที่ประเมินจริง ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ระบบนี้ยังช่วยให้สถานศึกษาสามารถตรวจสอบรายชื่อและคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ประเมินภายนอกผ่านทางระบบได้อีกด้วย กล่าวได้ว่า Automated QA เป็นระบบที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะยกระดับ

กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกให้สูงกว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วไป ภายใต้การรักษา ระดับชั้นความลับของข้อมูลอย่างเคร่งครัด

ส่วน CHE QA Online คือ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ใช้ในการจัดทำ “รายงานการประเมินตนเอง (SAR)” ในระดับสถาบัน คณะและหน่วยงาน โดยสถาบัน และทุกหน่วยงานจะต้องบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ที่ สกอ. ได้ กำหนดไว้ และผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจะตรวจประเมินฯ โดยใช้สิทธิ์ Assessor ของระบบ CHE QA Online ซึ่งภายหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประธานผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน จะเป็นผู้อนlineส่งข้อมูล “รายงานการประเมินตนเอง” และ “ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” เฉพาะระดับสถาบันและคณะไปยังฐานข้อมูลกลางของ สกอ. เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง การประกันคุณภาพภายในของสถาบัน และการติดตามตรวจสอบของต้นสังกัดให้เป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก จึง เป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการ ลดภาระงาน ลดปริมาณเอกสาร ลดระยะเวลาการตรวจประเมิน สถานศึกษาได้รับรายงานผลการ ประเมินรวดเร็วยิ่งขึ้น หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาลได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอันจะเป็น ประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป